

מדינת ישראל
המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

מכרז פומבי מוגבל מס' 223787

מכרז לאספקת מענה אחוד
ל"מערכת ניהול תהליכים עסקיים BPM
וליצירת טפסים דיגיטליים"
עבור המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

הודעה

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

מכרז פומבי מוגבל מס': 223787

לאספקת מענה אחוד למערכת לניהול תהליכים עסקיים - BPM Business Process

Management וליצירת טפסים דיגיטליים.

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "מרת"א") מזמין בזאת לקבל הצעות (ממציעים העומדים בתנאים המוגדרים למכרז זה) לאספקת מענה אחוד ל"מערכת לניהול תהליכים עסקיים (BPM - Business Process Management) וליצירת טפסים דיגיטליים" (להלן: "המערכת"). אספקת "המערכת" למרת"א תכלול שירותי איפיון, פיתוח, הקמה ויישום, התאמה, אינטגרציה, הדרכה, הטמעה, שירות, תמיכה טכנית, תמיכה תפעולית ותחזוקה למערכת אשר תסופק על ידי הספק הזוכה באופן מלא ועל פי צרכי מרת"א.
2. את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע, יש להכניס למעטפה סגורה כשעליה מצוין מכרז מס' 223787 לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (-1) עד ליום 19/12/22 שעה 12:00.
3. **כל מציע נדרש לעמוד בתנאי סף כמפורט להלן:**
 - 3.1 המציע הינו יצרן המערכת נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את המערכת נשוא הצעתו וכן מתקיימים בו התנאים שלהלן, באופן מצטבר:
 - 3.1.1 המציע מוסמך ו/או מורשה מטעם היצרן לתת שירותי תמיכה (תפעולית וטכנית) ואחזקה למערכת ולרכיבי המערכת נשואי הצעתו.
 - 3.1.2 למציע קיימת נציגות רשמית ופעילה בישראל עבור מתן שירותי תמיכה ואחזקה למערכת המוצעת על ידו במכרז זה.
 - 3.2 למציע ניסיון עם שלושה (3) לקוחות לפחות בישראל, שנצבר במהלך השנים 2018-2022, בהקמה ובהטמעה ובתחזוקה ביחס לכל לקוח, של "כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטליים" ושל "כלי תכנה לניהול ובקרת תהליכים (תפעוליים ועסקיים - BPM)", ובנוסף לכך ניתן ללקוח מענה על הדרישות שלהלן, באופן מצטבר:
 - 3.2.1 עבור כל לקוח משלושת (3) הלקוחות, ביצע המציע לכל הפחות "תהליך עבודה מורכב" אחד
 - 3.2.2 עבור כל לקוח משלושת (3) הלקוחות המערכת תומכת בלפחות 200 משתמשים.
 - 3.2.3 המערכת עבדה אצל כל לקוח במשך לפחות 12 חודשים ברציפות בין השנים 2018-2022.
 - 3.2.4 המציע ביצע במצטבר עבור 3 הלקוחות ביחד לפחות תשע (9) תבניות שונות ליצירת טפסים דיגיטליים.
 - א. לעניין עמידה בתנאי סף 3.2 תהא למונחים הבאים, המשמעות המפורטת בצידם:
 - א. "ניסיון" הינו "הקמה ותחזוקה" של מערכת אצל הלקוח הדומה במאפיינים ובתכונות וביכולות למערכת המוצעת על ידי המציע למרת"א במכרז זה, (מובהר כי ניסיון המציע במערכות אחרות לא יתקבל).
 - ב. "תהליך עבודה מורכב" הינו תהליך עבודה הכולל לפחות 5 תחנות שונות אשר 1 מהן היא לכל הפחות חיצונית לארגון, כאשר "תחנה" מוגדרת כעמדת עבודה ו/או בעל תפקיד, אשר בה מבוצע שלב משמעותי בתהליך, המושפע מהעמדה שלפניו והמשפיע על העמדה שאחריו.

- ג. "תבנית ליצירת טפסים דיגיטליים" משמעה שהיא מהווה בסיס לטופס מובנה דיגיטלי, הכולל שדות להכנסת נתונים, קישורים בין שדות, גישת שדות לבסיסי נתונים ויכולת ביצוע הפקת הטופס והפצתו.
- ד. ככל והמציע הינו יצרן המערכת, אזי לצורך עמידה בתנאי סף 3.2 הניסיון המבוקש יכול להתקיים במציע ו/או קבלן משנה מטעמו.
- ה. ככל והמציע אינו יצרן המערכת, אזי לצורך עמידה בתנאי סף 3.2 הניסיון המבוקש חייב להתקיים במציע עצמו בלבד.
- 3.3 עמידה מלאה של המציע בדרישות המפורטות בטבלת יכולות המערכת המוצעת בנספח ג'-6 למסמכי המכרז, למעט החריגים המפורטים להלן ועמידה בתנאיהם, באופן מצטבר:
- 3.3.1 במסגרת מענה המציע לדרישות טבלת יכולות המערכת המוצעת המפורטות בנספח ג'-6, המערכת נשואת הצעת המציע אינה עומדת לכל היותר בחמש (5) דרישות הנדרשות לפיתוח, אולם המציע יכול לספקן תוך פרק זמן קצר ("פרק זמן קצר" לעניין זה, משמעו לא יותר מ- שלושה (3) חודשים).
- 3.3.2 במסגרת מענה המציע לדרישות טבלת יכולות המערכת המוצעת המפורטות בנספח ג'-6, המערכת נשואת הצעת המציע, אינה עומדת לכל היותר בחמש (5) דרישות הנדרשות לפיתוח, אולם המציע יכול לספקן תוך פרק זמן ארוך ("פרק זמן ארוך" לעניין זה, משמעו לא יותר מ- שישה (6) חודשים).
- 3.4 המערכת המוצעת על ידי המציע עבור מרת"א מאופשרת להתקנה בשרתי מרת"א (On Premise).
- 3.5 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 3.6 המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 3.7 למציע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 3.8 המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת הצעה.
- 3.9 המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.
- 3.10 המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.
- 3.11 למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
- 3.12 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.
4. על המציע במכרז לקבל ניקוד איכות מזערי של 70% לפחות-קרי: 28 נק' מתוך 40 נקודות אפשריות (להלן: "ניקוד איכות מזערי"). הצעה שתזכה לניקוד איכות מזערי הנמוך מ-70% בהכרז תפסל. יחד עם זאת, ככל ותיוותרנה בפני מרת"א פחות מ-2 הצעות לדיון רשאי יהיה מרת"א להפחית את ניקוד האיכות המזערי ל-60% (קרי: 24 נק' מתוך 40 נקודות אפשריות).

5. הואיל והמדובר בהתקשרות לרכישת מערכת בעלת מורכבות טכנולוגית מיוחדת, מרת"א יהא רשאי אך לא חייב מכח סמכותו הקבועה בתקנות7(א) (1) לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993, לנהל משא ומתן עם המציעים לפני קבלת ההחלטה בדבר הזוכה במכרז.
6. מציע אשר לא ימלא את כל פרטי ההצעה - נשמרת לוועדת המכרזים הרשות שלא לדון בהצעה.
7. בבחירת ההצעה, מרת"א יעניק את הניקוד הגבוה ביותר להצעה המעניקה את מירב היתרונות למרת"א כעורך המכרז, אלא אם מתקיימות נסיבות מיוחדות שלא לעשות כן, הכל התאם לתקנה 21(ב) לתקנות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
8. מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר (לפי העניין) או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה.
9. את מסמכי המכרז ניתן לראות באתר מנהל הרכש הממשלתי, בקישור הבא: <http://www.mr.gov.il> < מכרזים משרדיים < מפרסם: משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, איכילוב.
10. לקבלת פרטים והבהרות ניתן לפנות ליחידת המכרזים בטלפון מס': 03-6974883, בפקס: 03-6974666 ובדוא"ל: tenders@tlvmc.gov.il

במקרה של סתירה בין נוסח המודעה לבין תוכן מסמכי המכרז, הנוסח המחייב הינו הנוסח הקיים במסמכי המכרז באתר מנהל הרכש הממשלתי. אין באמור בהודעה זו כדי למצות או לגרוע או להחליף את דרישות המכרז

הלוי יורם
מנהל יחידת מכרזים

נספחים :

1. נספח א' - תנאי המכרז
2. נספח ב' (חלק 1) טופס הגשת הצעה + נספח ב' (חלק 2) הצעת מחיר + תנאים מיוחדים
3. נספח ג' (חלק 1) -מפרט דרישות לשירותים - מפרט טכני (בנוסף לכלל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז ובנספחיו)
4. נספח ג' (חלק 2) -דרישות מהמערכת המוצעת לעניין כלי תהליכים עסקיים ותפעוליים BPM
5. נספח ג' (חלק 3) -דרישות מהמערכת המוצעת לעניין מחולל טפסים דיגיטאליים (חלק כללי)
6. נספח ג' (חלק 4) - אפיון טכני של הקמת טפסים דיגיטלים מאובטחים לחתימה של הליך הסכמה מדעת
7. נספח ג' (חלק 5) - מפרט השירותים והוראות מימוש מתן השירותים
8. נספח ג' (חלק 6) - רשימת דרישות החובה מהפתרון ומהמערכת המוצעת על ידי המציע למרת"א
9. נספח ד- מענה המציע ל נספח ג' – (חלק 5) - הוראות מימוש
10. נספח ה' - התחייבות המציע
11. נספח ו' – הסכם ומוספיו
12. נספח ז' - תשקיף משתתף
13. נספח ח' - מבוטל
14. נספח ט' - תצהיר בדבר קיום חוקי עבודה ובדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
15. נספח י' - תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
16. נספח יא' - תצהיר המציע לעניין תנאי הסף: 11.6 ו-11.13
17. נספח יב' - אישור רואה חשבון/עורך דין לעניין העדר הליכי כינוס, פירוק וכיו"ב
18. נספח יג' - אישור רואה חשבון על אודות "עסק חי"
19. נספח יד' - דרישות אבטחת מידע: שאלון והנחיות אבטחת מידע
20. נספח טו' - הצהרת סודיות ללא פגות תוקף
21. נספח טז' - שאלון אבטחת מידע לחיבור למכשיר רפואי
22. נספח יז' - רשימת נהלי אבטחת מידע משרד הבריאות
23. נספח יח' - ניטור שרשרת אספקה – שאלון / דו"ח מבדק לנותן השירותים

תנאי מכרז פומבי מס' 223787

1. כללי

- 1.1 המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: מרת"א") מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקת מענה אחוד ל"מערכת" לניהול תהליכים עסקיים (Business Process Management-BPM) וליצירת טפסים דיגיטליים למרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי.
- 1.2 אספקת "המערכת", כהגדרתה להלן, למרת"א תכלול שירותי איפיון, פיתוח, הקמה ויישום, התאמה, אינטגרציה, הדרכה, הטמעה, שירות, תמיכה טכנית, תמיכה תפעולית ותחזוקה למערכת אשר תסופק על ידי הספק הזוכה באופן מלא ועל פי צרכי מרת"א.
- 1.3 מובהר בזאת, כי תיאור המערכת והשירותים מושאי המכרז בסעיף זה, מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס למערכת והשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בכלל מסמכי המכרז, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהסכם ובנספח ג' (1) + נספח ג' (2) + נספח ג' (3) + נספח ג' (4) + נספח ג' (5) + ונספח ג' (6).
- 1.4 המונח "אחוד" לעניין מכרז זה משמעו כי המענה יכלול כללי תוכנה המאפשרים ניהול תהליכים עסקיים ויצירת טפסים דיגיטליים הן על בסיס תוכנה אחת או הן על בסיס שילוב של שתי תוכנות המאפשרות יחדיו את מתן המענה הנדרש למרת"א במכרז זה.

2. מהות ההתקשרות - תיאור כללי תכולת השירותים

- 2.1 מרת"א נמצא בעיצומו של תהליך רוחבי בכל הקשור לטרנספורמציה דיגיטלית, ובכלל זה מעבר ל-Paperless לצד אוטומציה של תהליכים וכן הטמעת תהליכים חכמים. בהתאם לכך, מרת"א מעוניין ברכש, פיתוח, הקמה, הטמעה ותחזוקה של "מערכת" אחודה ומשולבת אשר תאפשר יצירת/הקמת טפסים דיגיטאליים וכן תהא בעלת יכולת בקרה וניהול תהליכים עסקיים ותפעולים באמצעות תוכנה ("BPM").
- 2.2 תכלית מכרז זה הינה קבלת פיתרון כולל על בסיס מערכות מחשוב וכלי תכנה ייעודיים.
- 2.3 להלן תיאור כללי של הצרכים המרכזיים הנדרשים למימוש ע"י המציע לצורך עמידה במטרות הפרוייקט, יודגש כי הצרכים המוצגים בסעיף זה מהווים בסיס להבנת הצורך והרכיבים המרכזיים למענה הנדרש במערכת שתסופק על ידי המציע למרת"א:

2.3.1 כלי תכנה לניהול ובקרת תהליכי עבודה ותהליכים עסקיים BPM

יכולת ניהול תהליכים וביצוע לוגיקה עסקית לרבות ניהול תהליכי עבודה - על נתונים, אינטגרציה, ממשק ידידותי לניהול תהליכים, ניהול רציפות תהליכים, מנוע Work flow, יצירת סדרי פעולות המרכיבים את התהליך, התניות לביצוע התהליך, זרימת מידע ונגישות בעת ביצוע התהליך, יצירת פעולות מובנות המותאמות לתהליך ולפתוקות הנרשות מהתהליך, יכולת מעבר בין משימות (אוטומטי-ידני), יכולת ידצירת דשבורדים בחתכים שונים, קיום פורמטי דשבורדים בסיסיים.

2.3.2 כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטליים:

- 2.3.2.1 יכולת יצירת טפסים דיגיטליים: עיצוב ומיתוג, תבניות וטפסים מוכנים מראש ועל פי צורך, התאמות טפסים לאמצעי קצה, אינטגרציה בין טפסים, אינטגרציה בין טופס לבסיסי נתונים,

חתימה דיגיטלית, אימות חתימה, הפצת טפסים במדיות שונות, אישורים והתראות, שמור
המשך, תבניות דינאמיות, כולל בסיס נתוני טפסים מובנים סטנדרטיים וכלים ליצירת
טפסים באופן עצמאי על ידי המשתמשים.

2.3.2.2 יכולת קליטת נתונים: אוטומטית וידנית, כולל הזנה ידנית ברמת רשומה, גרור ושחרר,
ממשרים למידע גולמי מובנה או בלתי מובנה להיות מובנה או בלתי מובנה כגון XML, ASCII,
TXT, CSV, SAP, RDI, XSF, XFP ואחרים.

2.3.2.3 יכולת ניהול נתונים: איסוף, צפיה, עידכון, העלאת קבצים, ייצוא נתונים והשלמת נתונים.

2.3.2.4 יכולת ניתוח נתונים: אישורים והתראות, מיזוג נתונים, חישוב נתונים, אימות נתונים.

2.3.2.5 יכולת הנגשת נתונים: לגורמי פנים וחץ ארגוניים.

2.3.2.6 יכולת הפקת דו"חות: בחתכים שונים, בפורמטים שונים ובאופן אוטומטי וידני.

2.3.3 מענה מובנה לאבטחת מידע:

2.3.3.1 חתימה מאובטחת, הגנות סיסמה, יכולת הלבנה online, יכולת הוספת צרופות בפורמטי
קבצים שונים, יכולות הזנקת טופס, יכולת ניהול משך חיי טופס, יכולת שמירת נתוני טופס
במערכות מרת"א, יכולת החזרת טופס, עמידה ברגולציה, עמידה בתקנים בינלאומיים
ומקומיים, יישום דרישות תקן ISO 27001, יישום דרישות מרכזיות מתקן ISO 27799, CA,
הפרדה בין סביבות, קישוריות לבסיסי נתונים.

2.3.4 מענה מובנה לממשקים:

2.3.4.1 למערכות קיימות ומקומיות, מאגרי מידע מקומיים וחיצוניים, אינטגרציה עם מערכות ליבה,
ומערכות כגון מערכות CRM, ERP, SAP, BI, EMC, CMS.

2.3.4.2 למערכת קיימים קונקטורים לבסיסי נתונים שונים API+ מובנים למכונות אינטגרציה.

**2.4 המערכת המבוקשת במסגרת מכרז זה תתבסס על מוצרי מדף. המענה המבוקש יתבסס על כלי
תוכנה אחד או לחילופין על בסיס שני מוצרים (טפסים דיגיטליים+PBM) מקושרים ובעלי
אינטגרציה מלאה ומוכחת ביניהם.**

2.5 המציע הזוכה יידרש, בין היתר, לספק, לאפיין, ליישם, לבצע אינטגרציה, להפעיל, להטמיע,
לתמוך ולתחזק את המערכת האחודה וכן להעמיד מענה וצוות תמיכה טכנית וצוות תמיכה
תפעולית והדרכה למשתמשים ולמפעילים של המערכת וזאת בהתאם להוראות מסמכי המכרז
ככלל ונספחים ג' (חלק 1) - ג' (חלק 6), בפרט.

3. טבלת ריכוזי מועדים

המועדים	הפעילות
יום: 28/11/22	פרסום מודעת המכרז בעיתונות
יום: 08/12/22	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
יום: 01/01/23	מועד אחרון למענה מרת"א על שאלות הבהרה
יום: 12/01/23 שעה: 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
יום: 19/06/23	תוקף ההצעה

3.1 במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז,
קובעים התאריכים בטבלה זו.

3.2 מרת"א שומר לעצמו שיקול דעת בלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

4. פרשנות

כללי הפרשנות לעניין מכרז זה, הם כמפורט להלן:

- 4.1 כותרות הסעיפים לא תשמנה לפרשנות המכרז, וכל מטרתן נוחות הקריאה.
- 4.2 כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי מתנאים מיוחדים, כוחו של המיוחד יגבר על כוחו של תנאי כללי.
- 4.3 מלבד אם הנוסח הכתוב או הקשרו מצריך פירוש אחר, מלים הבאות ביחיד כוללות את הרבים, מילים הבאות ברבים כוללות את היחיד, מילים הבאות בזכר כוללות את הנקבה, מילים הבאות בנקבה כוללות את הזכר, והתייחסות לבני אדם משמעה התייחסות גם לתאגידים.
- 4.4 אזכור הוראת דין - כוונתו להוראת הדין כפי שהיא בתוקף מזמן לזמן במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות שינוי או תיקון לה והוראה שתבוא במקומה.
- 4.5 הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.
- 4.6 פרשנות מסמכי המכרז תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע הזוכה או את זכויות מרת"א.
- 4.7 הביטוי "עד..." - משמעו עד ועד בכלל. הביטוי "לרבות..." אינו גורע מכלליות האמור לפניו.

5. הגדרות

- 5.1 **"המערכת"**: הינה כלי תוכנה המבוסס על מוצר מדף או לחילופין שני מוצרי מדף בעלי אינטגרציה ביניהם, המאפשרים את מענה כלי ניהול תהליכים עסקיים וכלי יצירת טפסים דיגיטליים והעומדים בכל דרישות המפרט הטכני שבנספחי ג'1-ג'6 למסמכי המכרז, כשכל רכיביה, לרבות התשתית והתוכנות הכלולים במסגרתה, תקינים ופועלים סימולטאנית ובמשק מלא בינם לבין עצמם ובינם לבין המערכות ותשתיות המחשוב והמידע של מרת"א או של צדדים שלישיים.
- 5.2 **"הקמה/יישום"**: התקנה והפעלת המערכת בכל הסביבות כולל אינטגרציה למערכות המתממשקות.
- 5.3 **הטמעה**: ביצוע התהליכים והפעילויות הנדרשות על ידי הספק על מנת לספק למרת"א מערכת עובדת באופן מלא עם שלושה תהליכים מורכבים העובדים מקצה לקצה במערכת בסביבת הייצור ובסביבות הבדיקות והפיתוח כולל הסבת הנתונים ממערכת קיימת
- 5.4 **"עליה לאוויר"**: מצב בו המערכת מוכרזת על ידי מרת"א כמערכת בכשירות תפעולית על פי צרכי מרת"א.
- 5.5 **"תחזוקה"**: מענה הניתן על ידי הספק למרת"א עבור המערכת ועבור המשתמשים הכולל שירות שוטף, תמיכה טכנית (מקומית וטלפונית/אינטרנטית), תמיכה תפעולית (מקומית וטלפונית/אינטרנטית), שדרוגי תכנה שוטפים, התאמות תכנה עבור הפעלת המערכת על ידי יחידות קצה/מכשירים שונים /פלטפורמות שונות/ מערכות הפעלה שונות וכדומה, שירותים מקצועיים להקמה וייצירת טפסים דיגיטליים על פי צרכי מרת"א, שירותים מקצועיים ליישום תהליכי עבודה ותהליכים עסקיים במערכת ה BPM, ושירותים טכנולוגיים שוטפים לשמירה על רציפות תפעולית

ותפקודית של המערכת, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספחים ג'1-ג'6 ובדרישות ה SLA המוגדרות במכרז בפרט, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א.

6. לוחות הזמנים ותקופת ההתקשרות

לוחות הזמנים להתקשרות במסגרת מכרז זה הינו כדלקמן:

6.1 **תקופת ההקמה** - במהלך תקופת ההקמה, שתארך עד **שלושה (3) חודשים** ממועד חתימת החוזה, ובהתאם ובכפוף לתוכנית העבודה המפורטת שתוכן על ידי המציע הזוכה ותאושר על-ידי מרת"א, ישלים המציע הזוכה את אספקת, הקמת והטמעת המערכת במשרדי מרת"א לרבות שירותי אפיון מפורט, שירותי פיתוח והתאמות, שירותי הקמה, שירותי מיפוי המידע ואפיון התבניות, שירותי הדרכה, שירותי הטמעה, שירותי מבדקי מסירה וקבלה, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספח ג' – (חלק 1) - מפרט דרישות לשירותים + נספח ג' – (חלק 2) בפרט, נספחים ג'3-ג'4-ג'5 ו-ג'6 ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, ובכפוף למסירת הודעה ואישור בכתב ממרת"א לגבי השלמת תקופת ההקמה.

6.2 **תקופת ההטמעה** - במהלך תקופת ההטמעה, שתארך עד **שלושה (3) חודשים** מתום תקופת ההקמה, ובכפוף לתוכנית העבודה המפורטת שתוכן על-ידי המציע הזוכה ותאושר על-ידי מרת"א, ישלים המציע הזוכה את הטמעת המערכת במרת"א, לרבות שירותי הדרכה, שירותי התאמת המערכת לסביבת העבודה, שירותי הזנת תוכן, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספחים ג'1-ג'6 בפרט, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א. תום תקופת ההטמעה הינו בכפוף לאישור קבלה (Acceptance) ע"י מרת"א.

6.3 **תקופת השירות והתחזוקה** - תקופת השירות והתחזוקה תארך 12 חודשים ותחל מתום תקופת ההטמעה בכפוף לאישור קבלה (Acceptance). בתקופת השירות והתחזוקה, יספק המציע הזוכה שירות ותחזוקה למערכת, וכן רישוי, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובנספחים ג'1-ג'6 בפרט, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א.

6.4 תקופות ההקמה, הטמעה, השירות והתחזוקה היא תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). בתום תקופת השירות והתחזוקה תבוא לסיומה תקופת ההתקשרות הראשונה ומרת"א יהא רשאי להאריך את תוקף ההסכם לשנה או חלקי שנה בכל פעם ועד 66 חודשים באופן מצטבר (להלן: "**תקופת ההתקשרות הנוספות**").

6.5 יובהר כי לוח הזמנים המחייב יהיה בהתאם לתוכנית המפורטת שתוכן על ידי המציע הזוכה באישור מרת"א. בכל מקרה, למרת"א תהיה הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להודיע למציע הזוכה בכתב, על דחייה ו/או השעייה ו/או הארכה של כל אחת מהתקופות האמורות לעיל ולהלן, והמציעים מוותרים בזאת על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלשהי בגין כך. מרת"א יהיה רשאי להחליט, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי ההקמה וההטמעה יבוצעו במקביל.

6.6 ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת השירות והתחזוקה מהווים תקופת ניסיון ומרת"א יהא רשאי, בהודעה מראש של 30 ימים להודיע לספק הזוכה על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.

6.7 מרת"א יהא רשאי להודיע לנותן השירותים בהודעה מוקדמת של 60 ימים לפחות מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על-פי חוזה זה, וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שמרת"א יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לנותן

השירותים לא תהא כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי מרת"א בקשר עם הפסקת פעילותו על-פי חוזה זה.

6.8 ככל ובמהלך תקופת השירות והתחזוקה תופסק ההתקשרות עם המציע הזוכה, המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה המציע הזוכה זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.

6.9 מובהר בזאת כי כלל הטפסים, החומרים, התהליכים, הנתונים והשיטות יהיו רכוש מרת"א החל מתחילת מימוש חוזה ההתקשרות בין מרת"א למציע המוגדר ספק זוכה. הספק הזוכה יעביר למרת"א את כל החומרים הנ"ל על פי דרישתה ובכל פורמט שמרת"א יראה לנכון לדרוש מהספק הזוכה. על הספק הזוכה לספק את כל הנ"ל עד 14 ימי עבודה ממועד העברת הבקשה לספק על ידי מרת"א.

7. התקשרות מסגרת

מובהר בזאת כי היקף השירותים, מועדם ומאפייניהם (אם בכלל) יקבעו מעת לעת על פי צרכי מרת"א, וע"פ שיקול דעתו הבלעדי. מובהר כי מרת"א אינו מתחייב להזמין מהמציע הזוכה איזה מהשירותים, בהיקף כלשהו ו/או במועדים מסויימים אם בכלל, וכל זאת מבלי שהזוכה יהא זכאי לפיצוי כלשהו ואו שיפוי, מכל מין וסוג בקשר לכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי לזוכה לא תעמוד כל זכות למתן שירותים בהיקף, מסוג או בזמניות מינימאליים, אם בכלל.

8. העדר בלעדיות

קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת חוזה עם המציע הזוכה לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לגבי מתן השירותים ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר לעניין מושא מכרז זה עם אחר ו/או אחרים.

9. מקום ומועד אחרון להגשת ההצעות

את ההצעה יש להגיש כדלקמן:

9.1 בשני עותקים, כאשר עותק אחד הינו עותק פיזי (מודפס) והעותק השני הינו התקן זיכרון חיצוני בחיבור USB. את העותקים יש להגיש בצירוף כל המסמכים הנדרשים במכרז, במעטפה סגורה שעליה יירשם, "מכרז מס' 223787" בלבד, ולהכניסה לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (-1) **עד ליום 19/12/22 עד השעה 12:00**

9.2 יודגש: הצעה שתגיע בפקס או בדוא"ל או בדואר ישראל או ע"י שירות שליחים או ע"י הובלה מסחרית, או בכל דרך אחרת שאינה הכנסה פיזית של ההצעה לתיבת המכרזים של מרת"א עד המועד והשעה המפורטים במסמכי המכרז, **תיפסל על הסף**. עצם משלוח ההצעה אינה מהווה מסירה כשלעצמה, אלא אם ההצעה הוכנסה לתיבת המכרזים כמפורט בהליך זה.

9.3 מציע שיגיש הצעה, יוודא כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת מכרזים, תוחתם המעטפה ע"י נציג מיחידת מכרזים וייכתבו עליה תאריך ושעת ההגשה.

10. הבהרות לתנאי הסף להשתתפות במכרז

10.1 לא תותר הגשת הצעה משותפת ו/או מיזם משותף, גם בהינתן וכ"א מהתאגידים הנמנים על ההצעה המשותפת/מיזם משותף עומדים כ"א בעצמו בתנאי הסף. ההצעה תוגש ע"י מציע בודד בלבד.

- 10.2 כל מציע ראשי להגיש הצעה אחת בלבד במכרז. מגבלה זו חלה גם על כל חברה קשורה למציע, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חברת אם, חברת בת וחברות אחרות.
- 10.3 על כל מציע במסגרת מכרז זה להוכיח, להנחת דעתו של מרת"א, כי נכון למועד הגשת ההצעה, הוא עומד בכל דרישות הסף המצטברות המפורטות. למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע במועד האחרון להגשת ההצעות. לא תותר הסתמכות על ניסיון חברות קשורות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חברת אם, חברת בת וחברות אחרות.
- 10.4 למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד.
- 10.5 למען הסר ספק, תנאי הסף הוא העמידה בדרישה המהותית וזאת להבדיל מהגשת האישור אשר מטרתו להעיד על קיום הדרישה המהותית ואשר אינו מהווה כשלעצמו תנאי סף.
- 10.6 יובהר כי סעיפי חובה המפורטים בנספח ג' – (חלק 2), **אינם מהווים תנאי סף**, אולם מרת"א רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעת מציע אשר הצעתו אינה עומד בדרישות סעיפי החובה הללו וזאת ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

11. תנאי הסף :

- 11.1 המציע הינו יצרן המערכת נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את המערכת נשואת הצעתו וכן מתקיימים בו התנאים שלהלן, באופן מצטבר :
- 11.1.1 המציע מוסמך ו/או מורשה מטעם היצרן לתת שירותי תמיכה (תפעולית וטכנית) ואחזקה למערכת ולרכיבי המערכת נשואי הצעתו.
- 11.1.2 למציע קיימת נציגות רשמית ופעילה בישראל עבור מתן שירותי תמיכה ואחזקה למערכת המוצעת על ידו במכרז זה.
- 11.2 **למציע ניסיון עם שלושה (3) לקוחות לפחות בישראל, שנצבר במהלך השנים 2018-2022, בהקמה ובהטמעה ובתחזוקה ביחס לכל לקוח, של "כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטאליים" ושל "כלי תכנה לניהול ובקרת תהליכים (תפעוליים ועסקיים - BPM)" , ובנוסף לכך ניתן ללקוח מענה על הדרישות שלהלן, באופן מצטבר :**
- 11.2.1 עבור כל לקוח משלושת (3) הלקוחות, ביצע המציע לכל הפחות **"תהליך עבודה מורכב"** אחד.
- 11.2.2 עבור כל לקוח משלושת (3) הלקוחות המערכת **תומכת בלפחות 200 משתמשים**.
- 11.2.3 המערכת עבדה אצל כל לקוח במשך **לפחות 12 חודשים** ברציפות בין השנים 2018-2022.
- 11.2.4 המציע ביצע במצטבר עבור 3 הלקוחות ביחד **לפחות תשע (9) תבניות** שונות ליצירת טפסים דיגיטליים.

לעניין עמידה בתנאי סף 11.2 תהא למונחים הבאים, המשמעות המפורטת בידיים :

- א. **"ניסיון"** הינו "הקמה ותחזוקה" של מערכת אצל הלקוח הדומה במאפיינים ובתכונות וביכולות למערכת המוצעת על ידי המציע למרת"א במכרז זה, (מובהר כי ניסיון המציע במערכות אחרות לא יתקבל).
- ב. **"תהליך עבודה מורכב"** הינו תהליך עבודה הכולל לפחות 5 תחנות שונות אשר 1 מהן היא לכל הפחות חיצונית לארגון, כאשר "תחנה" מוגדרת כעמדת עבודה ו/או בעל תפקיד, אשר בה מבוצע שלב משמעותי בתהליך, המושפע מהעמדה שלפניו והמשפיע על העמדה שאחריו.

ג. "תבנית ליצירת טפסים דיגיטליים" משמעה שהיא מהווה בסיס לטופס מובנה דיגיטלי, הכולל שדות להכנסת נתונים, קישורים בין שדות, גישת שדות לבסיסי נתונים ויכולת ביצוע הפקת הטופס והפצתו.

ד. ככל והמזיע הינו יצרן המערכת, אזי לצורך עמידה בתנאי סף 11.2 הניסיון המבוקש יכול להתקיים במזיע ו/או קבלן משנה מטעמו.

ה. ככל והמזיע אינו יצרן המערכת, אזי לצורך עמידה בתנאי סף 11.2 הניסיון המבוקש חייב להתקיים במזיע עצמו בלבד.

11.3 עמידה מלאה של המזיע בדרישות המפורטות בטבלת יכולות המערכת המוצעת בנספח ג'-6 למסמכי המכרז, למעט החריגים המפורטים להלן ועמידה בתנאיהם, באופן מצטבר:

11.3.1 במסגרת מענה המזיע לדרישות טבלת יכולות המערכת המוצעת המפורטות בנספח ג'-6, המערכת נשואת הצעת המזיע אינה עומדת לכל היותר בחמש (5) דרישות הנדרשות לפיתוח, אולם המזיע יכול לספקן תוך פרק זמן קצר ("פרק זמן קצר" לעניין זה, משמעו לא יותר מ- שלושה (3) חודשים).

11.3.2 במסגרת מענה המזיע לדרישות טבלת יכולות המערכת המוצעת המפורטות בנספח ג'-6, המערכת נשואת הצעת המזיע, אינה עומדת לכל היותר בחמש (5) דרישות הנדרשות לפיתוח, אולם המזיע יכול לספקן תוך פרק זמן ארוך ("פרק זמן ארוך" לעניין זה, משמעו לא יותר מ- שישה (6) חודשים).

11.4 המערכת המוצעת על ידי המזיע עבור מרת"א מאופשרת להתקנה בשרתי מרת"א (On Premise).

11.5 הגוף המזיע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.

11.6 המזיע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מזיע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממזיע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

11.7 למזיע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

11.8 המזיע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המזיע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת הצעה.

11.9 המזיע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.

11.10 המזיע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המזיע עיקולים מהותיים.

11.11 למזיע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי האחרון.

11.12 המזיע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

12. בחינה הצעות מציעים וניקוד איכות מזערי

12.1 על המזיע במכרז לקבל ניקוד איכות מזערי של 70% לפחות, קרי: 28 נק' מתוך 40 נקודות אפשריות (להלן: "ניקוד איכות מזערי"). הצעה שתזכה לניקוד איכות מזערי הנמוך מ-70% בהכרז תפסל. יחד

עם זאת, ככל ותיוותרנה בפני מרת"א פחות מ-2 הצעות לדיון רשאי יהיה מרת"א להפחית את ניקוד האיכות המזערי ל- 60% (קרי: 24 נק' מתוך 40 נקודות אפשריות).

12.2 רק ההצעות אשר ימלאו אחר כלל דרישות תנאי הסף במצטבר יעברו לבחינה של צוות מטעם מרת"א לבחינת ניקוד האיכות של ההצעה.

12.3 בכפוף למפורט בסעיף 12.1, רק הצעות שיזכו לניקוד איכות מזערי של 70% לפחות בפרק האיכות, יעברו להליך בחינה וניקוד הצעת המחיר של המציעים, והצעות אלו ישוקללו עם ניקוד הצעת המחיר לקביעת הניקוד המסכם המשוקלל של הצעת המציע.

12.4 בכפוף למפורט בסעיף 12.1, מובהר בזאת כי הצעות בעלות ניקוד איכות מזערי הנמוך מ-70% תפסילנה.

13. מבוטל

14. אופן הגשת ההצעה

14.1 כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. כמו כן, לא תותר הגשת הצעה משותפת.

14.2 המציע יגיש את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז במקום המיועד לכך וכן במקומות המיועדים לחתימה, כפי שמפורט בנספח ב' (חלק 1) למסמכי המכרז.

14.3 הגשת ההצעה חתומה כאמור תהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת וכי הוא מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות מכרז זה לרבות בהתאם להוראות ההסכם שייחתם עמו על נספחיו, בדייקנות, ביעילות ובמומחיות.

14.4 מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לדרישותיו.

14.5 המציע ימלא את מסמכי המכרז רק במקומות הנדרשים למילוי על ידו בלבד.

14.6 כל השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה, וההתייחסות אליהן תהא כאילו לא נכתבו אלא אם ועדת המכרזים של מרת"א ציינה אחרת בפרוטוקול ועדת מכרזים. לפיכך, השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם לא יילקחו בחשבון על ידי ועדת מכרזים גם באם לא תיפסל ההצעה.

14.7 על אף האמור לעיל, בהינתן ונתגלתה בהצעת המציע השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות, טעות חישובית או אחרת, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחילופין, בידיעתו המכוונת של המציע), מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לנקוט בכל אחד מדרכי הפעולה הבאות, כולן או חלקן, במצטבר ו/או באופן חליפי:

14.7.1 לפסול הצעה כאמור על הסף.

14.7.2 לקבל מהמציע הבהרה, לפי העניין, בהתייחס לכל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם כאמור, ובכלל האמור לקבל או לדחות את ההבהרה ו/או ההסתייגות מטעם המציע, הכול על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.

14.7.3 לתקן את ההצעה בהתייחס להצעת המחיר וזאת בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור.

14.7.4 הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

14.8 חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

14.9 מרת"א רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון, או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הני"ל למרת"א תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידי מרת"א ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות אלא אם ציין מרת"א מועד אחר.

14.10 מרת"א רשאי לפסול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים ו/או דוגמאות ו/או חתימה תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

14.11 מרת"א רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר שינוי ישות משפטית של מציע אשר הגיש הצעתו להליך, במקרה בו לאחר המועד האחרון להגשת הצעות תשתנה ישותו המשפטית של המציע, ובלבד שהמציע בישותו המשפטית החדשה, עומד בכל דרישות ההליך. מציע אשר בעת הגשת הצעתו יודע כי ישותו המשפטית עתידה להשתנות מתבקש לציין זאת מפורשות בהצעתו.

15. מסמכים שיש לצרף להצעה

המציע יצרף להצעתו את כלל המסמכים כמפורט בנספח ב' (חלק 1) טופס הגשת הצעה.

16. ההצעה ותוקפה

16.1 הצעות המציעים תעמודנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. מרת"א יהא רשאי לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר ובמקרה זה יהיה כל מציע חייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם.

16.2 הגשת ההצעה וחתירת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור לעיל.

16.3 כל מציע אשר מגיש הצעה לפי מכרז זה ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז וכן על הזכות לבקש מבית המשפט סעדים זמניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד מרת"א או מי מטעמה ו/או נגד הזוכה ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים.

17. העברת שאלות המציעים ובירורים

17.1 ניתן להגיש שאלות הבהרה בנוגע למכרז זה, כאשר הפניות תכלולנה את שם השואל, מענו, מספר טלפון ואת כתובת הדוא"ל שלו.

17.2 שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF) כאשר את השאלות יש להגיש בטבלה לפי המבנה הבא בלבד:

מס"ד	נספח / מסמך	עמוד	מס' הסעיף ותת הסעיף	הסעיף עצמו כפי שכתוב במסמכי המכרז	השאלה כתובה באופן ברור ותמציתי
1					
2					

17.3 את שאלות ההבהרה ניתן לשלוח עד ליום 05/12/22 שעה 12:00 ליחידת המכרזים לדוא"ל, שכתובתו: tenders@tlvmc.gov.il

17.4 באחריות המציע לוודא כי קיבל הודעת דוא"ל חוזר המאשרת ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר. מספר הטלפון של יחידת מכרזים הינו: 03-6974883.

17.5 באחריות המציע לנסח את השאלות באופן שלא יכלול מידע מזהה על המציע או כל גורם אחר. מובהר כי ייתכן ונוסח השאלה יפורסם במענה לשאלות ההבהרה כפי שנשאלה. כמו כן רשאי מרת"א להשמיט מידע המזהה את המציע.

17.6 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למרת"א, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, והגיש הצעתו במכרז, הרי שעם הגשת הצעתו ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממרת"א, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

18. תשובות לשאלות הבהרה

18.1 תשובות מרת"א לשאלות שהוגשו, ככל שהן רלוונטיות לכלל המציעים הפוטנציאליים, תפורסמנה במנהל הרכש הממשלתי ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

18.2 מרת"א אינו מתחייב להשיב לכלל השאלות. כמו כן, רשאי מרת"א להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, זאת ככל שיחליט מרת"א כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.

18.3 תשובות מרת"א לשאלות ההבהרה יהו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות מרת"א, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.

18.4 יובהר כי על מציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

18.5 למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של מרת"א ו/או מי מטעמו למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. כמו כן, כל הודעה אשר תימסר למשתתפים במכרז בכתב באמצעות כל גורם במרת"א שאיננו מטעם יחידת המכרזים של מרת"א - אין ולא יהיה לה כל תוקף והמשתתף לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד. תשובה שלא תינתן בכתב ע"י יחידת המכרזים של מרת"א לא תיצור עילה למציע כלפי מרת"א או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי מרת"א.

18.6 מרת"א רשאי לאפשר מספר סבבים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט וכן מרת"א רשאי לקיים מפגשים פרטניים עם המציעים להבנת שאלות ההבהרה.

18.7 באחריות המציעים להעלות כל שאלה או ספק שקיים להם בנוגע לכל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, וזאת בשלב שאלות הבהרה. מובהר כי אם לא נשאלה בנושא מסוים שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שיימצאו לאחר מכן סתירות או אי התאמות כאמור, שלא ניתן ליישבן, יפורשו סתירות אלו על ידי מרת"א ופרשנותו תחייב את המציע.

18.8 סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות מרת"א. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי מרת"א או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר מרת"א.

18.9 בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

19. אמות מידה לבחינת הצעות המציעים

19.1 בבחירת ההצעה, מרת"א רשאי לקבל את ההצעה המעניקה את מירב היתרונות למרת"א בהתאם לתקנה 22 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

19.2 ועדת המכרזים רשאית לבחור נותן שירותים שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר לאחר שקלול הניקוד שיקבלו על סמך מרכיבי אמות המידה, כפי שיפורטו להלן (צבירת נקודות מרבית של ניקוד איכות ההצעה + ניקוד איכות הצעת המחיר = 100 נקודות, ומהווה 100% מהניקוד):

19.3 ניקוד איכות הצעת המציע הינו עד 40 נקודות מרביות (ניקוד האיכות הינו ע"פ בחינה אבסולוטית ואינו נגזר מהניקוד של ההצעות האחרות).

19.4 ניקוד הצעת המחיר של המציע הינו עד 60 נקודות מרביות (הניקוד הינו יחסי להצעות האחרות).

19.5 להלן פרוט ניקוד איכות ההצעה 40 נק' (ניקוד מרבי), על פי אמות המידה שלהלן:

משקל /אמת המידה מרבי בניקוד האיכות	אמת המידה	אשכול
עד תשע (9) נקודות	עמידת תכנת תהליכים עסקיים ותפעוליים BPM בדרישות מרת"א על בסיס הפרוט המוצג בסעיף 19.6 להלן.	אשכול 1
עד תשע (9) נקודות	עמידת תכנת יצירת הטפסים הדיגיטליים בדרישות מרת"א על בסיס הפרוט המוצג בסעיף 19.7 להלן.	אשכול 2
עד עשר (10) נקודות	מפגש נציגי מרת"א עם צוות המציע והצגת הפתרון המוצע על ידי המציע למרת"א והתרשמות אישית של הצוות המקצועי של מרת"א המלווה את המכרז על בסיס הפרוט המוצג בסעיף 19.9.4. להלן.	אשכול 3

משקל /אמת המידה מרבית בניקוד האיכות	אמת המידה	אשכול
עד חמש (5) נקודות (ממוצע ניקוד של 3 הממליצים)	שביעות רצון לקוחות על בסיס חוות דעת של 3 ממליצים המפעילים מערכת דומה במאפיינים וביכולות למערכת המוצעת על ידי המציע למרת"א (המציע יספק נתוני מציעים למרת"א).	אשכול 4
נקודה (1) אחת	ניסיון עם מוסד רפואי על המציע להציג בתשקיף משתתף את פרטי הלקוחות ואנשי הקשר בלקוח לרבות תיאור המערכת שהוקמה ללקוח. (מוסד רפואי לעניין זה הינו ביה"ח ממשלתי ו/או ציבורי ו/או ממשלתי וכן קופות חולים)	אשכול 5
נקודה (1) אחת	למציע קיים תקן ISO 27799 בתוקף (על המציע לצרף עותק חתום של אישור התקן ביחד עם מסמכי הצעתו)	אשכול 6
עד חמש (5) נקודות	למציע קיימים את כל הדרישות המוגדרות בנספת ג' 6 במכרז זה, נכון להגשת הצעותיהם, והם אינם נדרשים לפתח יכולות/דרישות על מנת לעמוד בכלל דרישות הטבלה בנספת ג' 6 (בטווח קצר או ארוך על פי הגדרות המכרז)	אשכול 7
ארבעים (40) נקודות	סה"כ	

19.6 אשכול 1- פרוט ניקוד כלי תהליכים עסקיים ותפעוליים (ניקוד מירבי 9 נקודות)

מס"ד	רכיב לשיקול	משקל
1	קיום ממשק משתמש Web ויזואלי ליצירה וניהול תהליכי עבודה ועיצוב הניתן להתאמה לצרכי מרת"א עם תנאים וסדר פעולות	1 נק'
2	קיום יכולת הקצאת משימות דינאמית בהתאם לתפקיד/מאפיין או קבוצה של משתמשים המוגדרים ב AD	0.5 נק'
3	קיום תמיכה בפעולות התראה ותקשורת, כגון שליחת מייל, שליחת SMS והתחברות ל API-של דיור והפצה של מרת"א.	0.5 נק'
4	קיום יכולת אנליטיקה לתהליכים – ניתוח צווארי בקבוק, ניתוח לוגים של תהליכים שהצליחו ונכשלו	2 נק'
5	קיום יכולת פיתוח הרחבות ופעילויות חדשות עבור המוצר לשימוש בעורך Net/Python/JavaScript . או בשפות אחרות	1 נק'
6	קיום סקלביליות Load Balancing ויכולת הכלי לתמוך בעשרות אלפי משתמשים במקביל ויכולותיו לפעול בעומס	0.5 נק'
7	קיום ממשק משתמש רספונסיבי מותאם למחשבים ניידים, ניידים ומכשירי מובייל הנפוצים בארץ התומך בעברית ומגוון שפות בממשק משתמש ובערכים	0.5 נק'
8	קיום API להפעלת תהליכים ולגישה לכלל המידע על פעילות הכלי ממערכות חיצוניות	0.5 נק'
9	קיום יכולת התחברות למנגנון הזדהות והרשאות ו/או מנגנון הזדהות והרשאות עצמי לניהול טפסים ולמילוי טפסים כולל SSO והתחברות למנגנון הזדהות כגון AD בפרוטקולים סטנדרטיים כגון SAML, OAuth	0.5 נק'
10	ידידותיות כלי התכנה ויכולת הפעלתו על ידי משתמשים ללא ידע בתכנה.	1 נק'
11	קיום מחולל דו"חות של כלי התכנה וגמישות תפעולית לייצר דו"חות אד הוק המותאמים לרמות שונות של בעלי תפקידים	1 נק'
	סה"כ	עד 9 נק'

19.7 אשכול 2 - פרוט ניקוד כלי מחולל טפסים דיגיטליים (ניקוד מירבי 9 נקודות)

מס"ד	רכיב לשיקול	משקל
1	קיום ממשק משתמש ליצירת טפסים בעזרת יישום, ללא צורך במפתח ועם תמיכה מלאה בממשק 10 בעברית	1 נק'
2	קיום סקלביליות ו Load Balancing ומיכולות הכלי לתמוך בעשרות אלפי משתמשים במקביל והיכולת לפעול בעומס	0.5 נק'
3	קיום ממשק משתמש + הטפסים, ממשק רספונסיבי מותאם למחשבים ניידים, ניידים ומכשירי מובייל הנפוצים בארץ התומך בעברית ומגוון שפות בממשק משתמש ובערכים + יכולת תמיכה בנגישות בתקן AA בטפסים שייבנו	0.5 נק'
4	קיום יכולת תמיכה במבנה ובסוגי שדות נפוצים אימיל, מספר, טקסט, מיקוד, רחוב, תמונות, שדה חתימה, ... אפשרות לקבוצות של שדות, הגבלת אורך וסוג שדה + העלאת מסמכים שיעברו הלבנה במרת"א	0.5 נק'
5	קיום יכולת תמיכה בוולידציה של שדות – התראות ולידציה בצד לקוח ברמת השדה ובעת מילוי טופס ולידציה בצד ה Client ובצד ה Server	0.5 נק'
6	קיום יכולת התחברות למנגנון הזדהות והרשאות ו/או מנגנון הזדהות והרשאות עצמ לניהול טפסים ולמילוי טפסים כולל SSO והתחברות למנגנון הזדהות כגון AD בפרוטקולים סטנדרטיים OAuth, SAM	0.5 נק'
7	קיום יכולת ייבוא / ייצוא תבנית הטופס הדיגיטלי בפורמט מוכר לצוות הפיתוח כגון json / schema / xsd	0.5 נק'
8	קיום יכולת תמיכה ברכיבים מגוונים (רשימות ערכים, radio, check boxes, labels, rich text editor, לשוניות וטאבים, סרגל ליווי לתהליך ups-pop, רשימה נגללת, בחירה מרובה, בחירה יחידה, box-text, אפשרות לשמירה ולהדפסה)	0.5 נק'
9	קיום יכולת תמיכה במילוי חוזר של שדות שהועברו בעבר ושיכולים להישלף לדוג' שם, ת"ז, פרטים אישיים ואפשרות לקבל נתונים שמולאו באמצעות API	0.5 נק'
10	קיום יכולת תמיכה בתהליך עוקב למילוי הסקר – שליחת מייל, SMS / תבנית וניסוחים לשליחה לממלא הסקר פלט הטופס בפורמט דינמי בפורמטים סטנדרטיים כגון + text/json (צרופות)	0.5 נק'
11	קיום יכולת תמיכה בעיצוב מותאם לקוח (תבנית UX/UI)	0.5 נק'
12	קיום יכולת תמיכה בתבניות של טפסים ו use-re לטפסים	0.5 נק'
13	קיום יכולת תמיכה מלאה בעברית ובשפות נוספות (ערבית, אנגלית, רוסית) התמיכה בשפות לא תדרוש פיתוח	0.5 נק'
14	קיום API לגישה לנתוני הטפסים	0.5 נק'
15	קיום יכולת שמירת תהליך חלקי של מילוי טופס, במידה ומדובר על תהליך מילוי מזוהה לטובת תחקור	0.5 נק'
16	קיום ממשק ניהול של טפסים כולל צפייה בטפסים שמולאו + ייצוא נתוני טפסים ומידע סטטיסטי (חלק / כל השדות)	1 נק'
	סה"כ	עד 9 נק'

19.8.8 אשכול 3 – מפגש התרשמות מצוות המציע ומהפתרון של המציע (ניקוד מרבי 10 נק')

19.8.1 ייעוד מפגש בין מרת"א לצוות המציע תוך 10 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז, כחלק מניקוד איכות המציע והצעתו:

19.8.2 ייעוד ותכולת מפגש:

19.8.2.1 הצגה כללית של המציע וניסיונו בתחום הפעילות הרלוונטי למהות המכרז.

19.8.2.2 הצגת כלל צוות המציע המתוכנן למימוש דרישת המכרז ובכלל זה.

19.8.2.2.1 הצגה עצמית של אנשי הצוות:

19.8.2.2.1.1 למפגש יגיעו לכל הפחות נציג המציע- מנהל תיק לקוח, מנהל הפרויקט, המיישם הבכיר.

19.8.2.2.1.2 בהצגה כל בעל תפקיד יציג את עצמו, את ניסיונו, את הערך המוסף שלו למרת"א על פי ראייתו, את אופן הערכותו למימוש המענה עבור מרת"א, ויענה לשאלות מקצועיות מצד צוות מרת"א.

19.8.2.3 **הצגת פתרון פעיל הקיים אצל לקוח** של המציע (תיאור הפתרון במצגת והצגת תכלית על גבי מחשב) והצגת אופן ביצוע האיפיון, שיטת היישום, תיאור מענה השירות והתחזוקה של הפתרון אצל הלקוח ומענה לשאלות נציגי מרת"א.

19.8.2.4 **תיאור תפעולי וטכני של ה"מערכת"** המוצעת למרת"א במסגרת מכרז זה לרבות הארכיטקטורה, החומרה והנגזרות מהתקנת ה"מערכת", **הדגמת תוצרים קיימים ב"מערכת"** המוצעת למרת"א (תהליך מורכב אחד, 2 טפסים דיגיטליים) ומענה לשאלות נציגי מרת"א.

19.8.2.5 **תיאור מענה השירות והתחזוקה** של ה"מערכת" על ידי המציע במהלך תקופת מימוש המכרז ומענה לשאלות נציגי מרת"א.

19.8.2.6 ניקוד איכות המציע והצעתו לאשכול 3.

19.8.3 אשכול 3 - פרוט הרכיבים לניקוד המפגש:

#	רכיב לשקלול	משקל
1	התרשמות נציגי מרת"א מניסיון ויכולות המציע (סעיף 19.8.2.1 לעיל) על בסיס מפ"ל (מנגנון פנימי לבדיקה) זהה לכלל המציעים.	עד 1 נק'
2	התרשמות נציגי מרת"א מניסיון ויכולות בעלי התפקידים (סעיף 19.8.2.2 לעיל) על בסיס מפ"ל (מנגנון פנימי לבדיקה) זהה לכלל המציעים.	עד 2 נק'
3	התרשמות נציגי מרת"א מהצגת מערכת קיימת ופעילה אצל לקוח קיים (סעיף 19.8.2.3) על בסיס מפ"ל (מנגנון פנימי לבדיקה) זהה לכלל המציעים.	עד 2 נק'
4	התרשמות נציגי מרת"א מהצגת מערכת קיימת ופעילה אצל לקוח קיים (סעיף 19.8.2.4) על בסיס מפ"ל (מנגנון פנימי לבדיקה) זהה לכלל המציעים.	עד 4 נק'
5	התרשמות נציגי מרת"א מהצגת מענה התחזוקה (סעיף 19.8.2.5) על בסיס מפ"ל (מנגנון פנימי לבדיקה) זהה לכלל המציעים.	עד 1 נק'
	סה"כ	עד 10 נק'

19.9 אשכול 4 - שביעות רצון לקוחות והמלצות - (ניקוד מרבי 5 נק')

19.9.1 כל ממליץ ישאל את השאלות הבאות ויתבקש לנקד את תשובתו בין 0.1 ל-0.5 (0.1 = שביעות רצון נמוכה, 0.5 = שביעות רצון גבוהה)

#	רכיב לשקלול	משקל
1	התאמת כלי ה BPM וכלי מחולל הטפסים הדיגיטליים לדרישות ולצרכי הלקוח	עד 0.5 נק'
2	איכות כלי הפיתוח של תכנת ה BPM וכלי מחולל הטפסים הדיגיטליים	עד 0.5 נק'
3	איכות ממשק המשתמש של תכנת ה BPM וכלי מחולל הטפסים הדיגיטליים	עד 0.5 נק'
4	איכות מענה הממשקים של כלי ה BPM וכלי מחולל הטפסים הדיגיטליים למערכות הלקוח הקיימות	עד 0.5 נק'
5	איכות בסיסי הנתונים של כלי ה BPM וכלי מחולל הטפסים הדיגיטליים	עד 0.5 נק'
6	איכות מענה השירות והתחזוקה הניתן על ידי המציע ללקוח לכלי ה BPM	עד 0.5 נק'
7	רמת גמישות הספק למענה לבקשות הלקוח מעבר למוגדר בהסכם ה SLA	עד 0.5 נק'
8	התאמת תוצרי מחולל הדו"חות של מערכת ה BPM לצרכי הלקוח	עד 0.5 נק'
9	התאמת כלי יצירת הטפסים הדיגיטליים לדרישות ולצרכי הלקוח	עד 0.5 נק'
10	איכות מענה השירות והתחזוקה הניתן על ידי המציע ללקוח לכלי מחולל הטפסים הדיגיטליים	עד 0.5 נק'
	סה"כ	עד 5 נק'

19.9.2 מרת"א יפנה ל 3 ממליצים לפחות מרשימת הממליצים /הלקוחות עבורם נתן המציע שירותים.

19.9.3 מרת"א יעדיף לפנות לגופים ציבוריים או מוסדות רפואיים לשם קבלת ההמלצה.

19.9.4 המציע יציג שמות נציגי ממליצים שהינם בדרג ניהולי.

19.9.5 מרת"א שומר לעצמו את הזכות לפנות לפחות ממליצים מ-3 ובלבד שתערך פנייה לאותו מספר ממליצים לגבי כל מציע.

19.9.6 הציון הסופי למדד זה יורכב ממוצע ציוני הממליצים.

19.9.7 במידה והמציע ביצע עבודות/או שירותים/או סיפק טובין עבור מרת"א, יחשב מרת"א כממליץ אחד, אולם במקרה שכזה, משקל חוות דעת מרת"א יהא בהיקף של 50% מהניקוד פר קריטריון והניקוד הכללי של שביעות רצון, וזאת ללא תלות במספר הממליצים שתושאלו.

19.9.8 מודגש, כי במידה וימסרו פרטי התקשרות לא מעודכנים, או שאיש הקשר שנמסר לא יהיה זמין לאחר מספר ניסיונות, מרת"א שומר את הזכות לנקד בניקוד 0 את אותו הממליץ.

19.9.9 מרת"א רשאי, על דעת עצמו לפנות, ללקוחות המציע שלא צוינו בהצעת המציע ובכללם מוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים שקיבלו מהמציע שירותים דומים לשירותים הנדרשים על פי מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע.

19.9.10 מרת"א רשאי אך לא חייב להחליט שלא לפנות לממליצים, אלא לשכור את שירותיו של יועץ מקצועי חיצוני שיגיש המלצותיו לוועדת מכרזים מרת"א לעניין ניקוד "שביעות רצון".

19.10 אשכול 5 – נקודה על קיום היכולת בלבד.

19.11 אשכול 6 – נקודה על קיום היכולת בלבד.

19.12 אשכול 7- ניקוד איכות לעמידה בדרישות טבלה בנספח ג' 6 (ניקוד מירבי 5 נקודות)

19.12.1 בטבלה בנספח ג' 6 מוגדרות דרישות מרת"א מהמערכת ומהמציע כאשר, לכל מציע קיימת האפשרות להגיש מערכת הנדרשת לעד 5 דרישות לפיתוח בטווח קצר ובנוסף עד 5 דרישות בטווח ארוך.

19.12.2 מציע אשר לא יידרש לכל פיתוח במערכת אותה הוא מציע למרת"א במסגרת מכרז זה יקבל 5 נקודות לניקוד איכות הצעתו.

19.12.3 מציע אשר יידרש לפיתוח ו/או פיתוחים לדרישות מסויימות מהטבלה בנספח ג' 6 יקבל ניקוד של 0.5- נקודה (מינוס) לכל פיתוח נדרש

19.12.3.1 עד ל 2.5- נקודות (מינוס שתיים וחצי) לפערים הנדרשים לפיתוח בטווח קצר.

19.12.3.2 עד ל 2.5- נקודות (מינוס שתיים וחצי) לפערים הנדרשים לפיתוח בטווח ארוך.

19.12.3.3 סה"כ עד 5- נקודות (מינוס חמש נקודות) מרביות לכלל ניקוד אשכול 7.

19.12.4 לדוגמא: אם למציע 2 דרישות פיתוח בטווח קצר ו- 2 דרישות פיתוח בטווח ארוך אזי הוא יקבל 3 נקודות בניקוד האיכות לאשכול 7 (מתוך מקסימום 5 נקודות ירדו למציע 2 נקודות $((2=(2 \times 0.5) + (2 \times 0.5))$).

19.12.5 מובהר בזאת כי למציע אפשרות לפתח עד 5 דרישות פיתוח לטווח קצר ובנוסף עד 5 דרישות לפיתוח בטווח ארוך ולא לחרוג מכמות זו, חריגה מכמות זו תפסול את הצעת המציע.

19.13 הצעה שתזכה לציון ניקוד איכות מזערי נמוך מ- 70% (28 נקודות מתוך 40) תפסל. יחד עם זאת, ככל ותיוותרנה בפני מרת"א פחות מ-2 הצעות לדיון רשאי יהיה מרת"א להפחית את ניקוד האיכות המזערי ל- 60% (קרי: 24 נק' מתוך 40 נקודות אפשריות).

19.14 ניקוד הצעת המחיר (ניקוד מרבי עד 60 נק') כמפורט להלן:

19.14.1 המחיר שיוענק להצעה הכספית של המציעים כאמור, יקבע באופן יחסי להצעה הכספית המשוקללת הנמוכה ביותר לפי העניין מבין סך ההצעות הכספיות של יתר המציעים כך שההצעה הכספית הנמוכה ביותר תקבל את הציון הגבוה ביותר, וביחס אליה יקבע משקל יתר ההצעות (להלן: "ציון המחיר"): לצורך הבהרה, מתוארת דרך החישוב בצורת נוסחה:

$$P = \frac{T_{\min}}{T_x} \times 100$$

$P =$ ציון המחיר המשוקלל להצעה הכספית הספציפית/הנבחרת.

$T_{\min} =$ הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר לפי העניין מבין ההצעות הכספיות שנבחנו.

$T_x =$ ההצעה הכספית המשוקללת הספציפית/הנבחרת.

19.14.2 הצעת המחיר המשוקללת תתבסס על מחיר משוקלל של כל רכיב מרכיבי הצעת המחיר, כאשר לכל רכיב יוכפל המשקל המוגדר לרכיב בהצעת המחיר של המציע לרכיב זה ותוצאת ההכפלה הנ"ל תהווה את המחיר המשוקלל לרכיב בהצעת המציע. סכום המחירים המשוקללים של כל הרכיבים בהצעת המחיר יהווה את המחיר המשוקלל הסופי של הצעת המחיר של המציע.

19.14.3 **טבלת רכיבים ומשקלים בהצעת המחיר של המציע:**

מספר הרכיב	פרוט הרכיב במענה הנדרש לאספקה למרת"א	משקל הרכיב לשקלול ניקוד הצעת המחיר (מתוך 60 נקודות אפשריות)
1	עלות אספקת כלי תכנה לניהול תהליכים עסקיים ותפעוליים BPM	7.5
2	עלות אספקת כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטליים	7.5
3	עלות יישום פרוייקט טפסי "הסכמת מדעת"	15
4	אופציה א'- עלות תחזוקה שנתית כולל רישוי משתמשים (עד 200 רישיונות) - (On Prem)	25
5	אופציה ב'- עלות תחזוקה שנתית כולל רישוי משתמשים (עד 500 רישיונות) - (On Prem)	לא לשקלול
6	אופציה ג'- עלות תחזוקה שנתית כולל רישוי משתמשים (עד 1000 רישיונות) - (On Prem)	לא לשקלול
8	עלות שעת מפתח/מיישם בכיר (בנק שעות של עד 300 שעות בשנה)	2.5
9	עלות שעת מפתח/מיישם זוטר (בנק שעות של עד 500 שעות בשנה)	2.5
		סה"כ 60 נק'

19.15 **הציון הסופי המשוקלל**

19.15.1 לאחר מתן ציון האיכות ומתן ציון המחיר, בהתאם לשלבים המפורטים דלעיל, יקבע מרת"א את הציון הסופי המשוקלל של כל אחת מההצעות הרלוונטיות. הציון הסופי המשוקלל של כל הצעה יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$FS = 60\% P + 40\% Q$$

$$FS = \text{הציון הסופי המשוקלל}$$

$$Q = \text{ציון האיכות}$$

$$P = \text{ציון המחיר}$$

19.15.2 ההצעה בעלת הניקוד הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה וכן הלאה.

19.15.3 ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כהצעה מובילה לזכייה במכרז.

20. ניהול משא ומתן עם מציעים

- 20.1 הואיל והמדובר בהתקשרות לרכישת מערכת בעלת מורכבות טכנולוגית מיוחדת, מרת"א יהא רשאי אך לא חייב מכח סמכותו הקבועה בתקנות7(א) (1) לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993, לנהל משא ומתן עם המציעים לפני קבלת החלטה בדבר הזוכה במכרז.
- 20.2 קבוצת המציעים הסופית תכלול את 3 ההצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי והינן בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר. ככל וקיימות פחות מ-3 הצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי, אזי קבוצת המציעים הסופית תכלול את סך ההצעות שעמדו בתנאי הסף ובניקוד האיכות המזערי.
- 20.3 ועדת המכרזים תקבל החלטה האם לנהל משא ומתן או לא לנהלו לאחר שקבעה את קבוצת המציעים הסופית ולפני שקבעה מיהו הספק הזוכה, הכל בכפוף להוראת תכ"ס המעודכנת בעניין.
- 20.4 ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט שלא לנהל משא ומתן, הכל בכפוף להוראת תכ"ס המעודכנת בעניין.
- 20.5 לא תחול הגבלה על מספר הסבבים של משא ומתן. מספר הסבבים יהיה נתון לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
- 20.6 בתום המשא ומתן יהיה כל מציע מקבוצת המציעים הסופית רשאי להגיש הצעה סופית, בתנאים מטיבים עם המרכז הרפואי לעומת ההצעה הקודמת. ההצעות יוגשו לתיבת המכרזים במועד שתקבע ועדת המכרזים.
- 20.7 לאחר הגשת ההצעות הסופיות, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים.

21. גילוי מידע

- 21.1 מרת"א רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי ענין (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) (להלן: "בעל ענין") בו וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילוי.
- 21.2 מרת"א רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל ענין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, אמצעי שליטה במציע.
- 21.3 מרת"א רשאי לפסול הצעה, אם המציע נמנע מלמסור את המידע שנתבקש או מסר מידע לא נכון.
- 21.4 התברר לאחר זכיה, כי הזוכה נמנע מלמסור מידע נכון או שמסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי מרת"א לבטל את זכייתו ואף לחלט ערבותו מבלי שיהיה זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.
- 21.5 למרת"א הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שמרת"א יקבל לגביו מידע הקשור למכרז, מכל רשות מרשויות המדינה, והמציע מתחייב לחתום על כל מסמך שיתבקש ממנו לצורך כך.
- 21.6 המציע חייב לעדכן בכתב את מרת"א ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת המכרז.

22. פער מהאומדן, הצעה בלתי סבירה והצעה יחידה

- 22.1 מרת"א קבע אומדן פנימי להתקשרות במסגרת הליך מכרז.

- 22.2 במקרה בו יימצא, כי כל ההצעות אשר הוגשו להליך המכרז מרעות עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע כאמור, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, לקבוע, כי כל המשתתפים בהליך המכרז, אשר עמדו בכל תנאי הליך המכרז, יגישו הצעה חוזרת ומשופרת, זאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי.
- 22.3 מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, שלא לקבל כל הצעה, אשר המחיר הכלול בה נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר שנקבע באומדן פנימי של מרת"א, או מהמחיר שהוצע למרת"א ע"י ספקים בהתקשרויות קודמות, או מהמחיר שנראה למרת"א כמחיר הוגן וסביר עבור שירותים מן הסוג שהוצע.
- 22.4 במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, במחיר המרע עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע במכרז, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, להודיע על כך למגיש ההצעה, ולאפשר לו להגיש הצעת מחיר בתנאים המטיבים עם מרת"א, וזאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי בהינתן וההצעה בתנאים המטיבים שהוגשה היא עדין במחיר המרע עם מרת"א, כמפורט בסעיף זה.
- 22.5 במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז פומבי, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, להחליט על בחירת ההצעה או על עריכת מכרז חדש או על עריכת התקשרות ללא מכרז, אם נוכח לדעת שעריכת מכרז נוסף לא תביא תועלת.

23. מציע עמו יש למרת"א ניסיון שלילי

בהינתן והמועמד לזכייה הינו ספק עמו יש למרת"א "ניסיון שלילי", כפי שיוגדר להלן, יהא מרת"א רשאי להעניק את הזכייה למציע שהצעתו למכרז היא המועמדת הבאה לזכייה. "ניסיון שלילי" לעניין סעיף זה משמעו מציע אשר עבד בעבר עם מרת"א, כספק טובין ו/או עבודה ו/או שירותים ונמצא כי לא עמד בתנאי ההסכם ו/או לא עמד בסטנדרטים של טובין ו/או עבודה ו/או שירותים כנדרש ו/או לא עמד בלוחות הזמנים או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגבי חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו ו/או שירותיו ו/או הטובין המסופקים על ידו. "ניסיון שלילי" גם מתייחס למציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של מרת"א ונמצא כי הגיש הצעה תכסיסנית או הצהרה שקרית.

24. הזכות שלא לבחור בהצעה

- 24.1 מרת"א שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות ו/או איכותיות, כפי שימצא לנכון.
- 24.2 אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת מרת"א, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.
- 24.3 מרת"א, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת מרת"א יתכן שיש להן השפעה על אספקת השירותים במכרז וכן אינו מחויב לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של מרת"א.
- 24.4 מרת"א רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, וכן מרת"א רשאי שלא לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה, בפרט אך לא רק, בשל כך אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד מרת"א להתקשרות או שלמרת"א יש חשש ממשי כי המציע לא

יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א ע"פ תנאי המכרז (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מטעמי זמינות, מלאי, עובדים, ציוד וכלים, מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית ו/או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות או בבדיקת איכות אשר יבחר לערוך מרת"א.

24.5 מרת"א רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או ו/או השירותים בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים הנרכש, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי מרת"א או כל מי מטעמו. חשוב להבהיר כי מרת"א מסתמך על תקציב עתידי שטרם אושר לצורך מימון הרכש מושא המכרז. אין וודאות שהתקציב יאושר, וייתכן שהמכרז יבוטל לאחר בחירת זוכה, או שכאמור ימומש חלקית ו/או הדרגתית. המציע, בעצם הגשת הצעתו במכרז, מאשר כי ידוע לו שהמדובר במכרז אשר הזכייה בו הינה "על תנאי" והוא מוותר מראש על כל טענה בהקשר זה.

24.6 לא בחר מרת"א באף אחת מההצעות, יהיה מרת"א רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

25. בדיקת איכות והתאמה

25.1 ההצעה תיבחן על ידי גורמים מקצועיים במרת"א ותובא לדיון ענייני בוועדת מכרזים של מרת"א רק בתנאי שתאושר על ידי הגורמים המקצועיים במרת"א.

25.2 וועדת מכרזים של מרת"א תפסול הצעה ו/או פריטים בהצעה אשר המומחים המקצועיים במרת"א לא אישרו את התאמתם לצרכי מרת"א. יודגש כי השירותים לעניין סעיף זה, כוללים גם את כל הפריטים/רכיבים/מערכות המוצעים במסגרת מתן השירותים.

25.3 מרת"א רשאי לבקש מהמועמד לזכייה, להעביר לבדיקתו או להדגים ביצוע של פריטי ציוד על מנת להוכיח את עמידתם בדרישות המכרז ובהצהרותיו בהצעתו.

25.4 הוכחה בנוגע לפריטי השירותים בהצעה, כולם או חלקם, תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת מרת"א, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידו:

25.4.1 הופעת המציע בפני ועדת מכרזים ו/או בפני ועדת המשנה או כל מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו ו/או את הפתרון המוצע, כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות הוועדה לטעון הבהרה.

25.4.2 הדגמת שירותים ו/או פריטי ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת הכלולים בהצעה באתר מרת"א ו/או באתר אחד מלקוחות המציע ו/או באתר הלקוח.

25.5 העברת פריטי ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת, לבדיקת מרת"א או מי מטעמו.

25.6 ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת השירותים ו/או פריטי ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת המוצעים בדרישות המכרז.

25.7 העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת מרת"א.

25.8 כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת מרת"א כי השירותים ו/או פריטי ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת המוצעים בהצעת המציע, עומדים בדרישות המכרז ובהצהרות המציע

בהצעתו, לפי שיקול דעתו של מרת"א, לרבות ביקור במתקני המציע או לקוחותיו, ככל שיידרש ולפי העניין.

25.9 על המועמד לזכייה להיות נכון להדגים את השירותים ו/או פריטי ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת המבוקשים על ידי מרת"א תוך 10 ימים ממועד בקשת מרת"א, אא"כ קבע מרת"א פרק זמן אחר להדגמה.

25.10 השירותים ו/או פריטי ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת יבדקו על ידי ועדת בדיקה מטעם מרת"א שיכול ותכלול גם יועצים חיצוניים.

25.11 במידה ויתברר כי פריט ציוד ו/או מכשור ו/או מערכת ו/או שירות או מאפיין שלהם אינם עומדים בדרישות המכרז או בהצהרות המציע, רשאי מרת"א לבקש מהמועמד לזכייה להדגים שירות חלופי/ מתוקן או לספק פריט חלופי או לבצע התיקונים בציוד הנדרשים לצורך עמידה בדרישות המכרז אולם עלותם של פריט ציוד ו/או שירות החליפים לא תעלה על העלות המפורטת בהצעת המציע.

26. בחירת ההצעה הזוכה

26.1 מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר (לפי העניין) או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה.

26.2 מרת"א יהא רשאי לבטל את המכרז, וכן מרת"א יהיה רשאי להרחיב ולצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות וארגוניות ו/או מחמת נסיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ו/או לעכב ביצוע המכרז ו/או חלקים ממנו. במקרה כזה, למציע לא תהיינה כל טענות נגד מרת"א.

26.3 מרת"א רשאי לאחר פרסום המכרז להכניס תיקונים, הבהרות, שינויים ותוספות על פי שיקול דעתו, אשר ישלחו למציעים בכתב ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

26.4 מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות או על בחירת חלק מההצעה. כמו כן, מרת"א רשאי לבחור בהצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר לפי פריט בודד או לפי המכלול, קרי: כלל הפריטים ("סלי") שברכישתם יחדיו הינם בעלי הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

26.5 המציע יידרש לחתום על הסכם התקשרות מעודכן לאחר הכרזתו כזוכה, ככל ונדרש לעדכנו בעקבות תשובות ההבהרה שניתנו במכרז, וזאת כתנאי לחתימה על ההסכם על ידי מרת"א.

26.6 למען הסר ספק, אין לראות בהודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה ע"י מרת"א, והקיבול יעשה, רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז.

26.7 נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

26.8 הזוכה יתחייב לעדכן את מרת"א בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וקבלני המשנה המוצעים(בהינתן ואושרו מראש), ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או

שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי מרת"א וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

27. תוקף ההצעות וכן כשיר ראשון וכשיר שני

- 27.1 הצעות המציעים תעמדה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 27.2 למרת"א שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, בכפוף למפורט להלן, ובלבד שלא הודיע המציע למרת"א על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.
- 27.3 לאחר שמרת"א יבחן את ההצעות, יודיע מרת"א על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "הכשיר השני").
- 27.4 הצעתו של הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על חוזה ההתקשרות (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין לתקופה של 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה.
- 27.5 באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע הזוכה או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם המציע הזוכה וזכייטו/או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, הרי שוועדת המכרזים במרת"א תהיה רשאית לפנות אל הכשיר השני על מנת שיבצע את ההתקשרות על פי מסמכי המכרז.
- 27.6 ככל שפנה מרת"א לכשיר השני במהלך התקופה של 12 חודשים לאחר המועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את ההתקשרות בהתאם למסמכי המכרז, יהא מחויב הכשיר השני לקבל עליו את ביצוע ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 27.7 ככל שפנה מרת"א לכשיר השני, לאחר שכבר חלפו 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו, רשאי הכשיר השני להיענות או לסרב לפניית מרת"א. ככל שהכשיר השני ישיב בשלילה לפניית מרת"א, יהא מרת"א רשאי לבטל מכרז זה, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.
- 27.8 לכשיר השני לא תהיה עילה לתביעה כלשהי אם מרת"א לא יתקשר עמו בסופו של דבר ולחילופין באם מרת"א יתקשר עמו בהיקף שירותים הנמוך מהמפורט במסמכי המכרז ו/או החוזה.
- 27.9 בכל מקרה בו יהיה סבור מרת"א כי הזוכה במכרז אינו עומד בתנאי ההתקשרות ואינו מספק את השירותים לשביעות רצון מרת"א הרי שוועדת המכרזים תהיה רשאית לפעול כדלקמן תוך 14 יום ולאחר שנתנה לזוכה במכרז הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרת"א:
 - 27.9.1 להפסיק את ההתקשרות כולה ולפרסם פנייה חדשה.
 - 27.9.2 להפסיק את ההתקשרות כולה עם הזוכה ולהעביר לכשיר השני את אספקת השירותים כולם.
 - 27.9.3 עלות אספקת השירותים על ידי הכשיר השני תהיה בהתאם להצעתו ובהתאם לכלל התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

28. שינויים לאחר זכייה

- 28.1 מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ו/או העבודה ו/או הטובין ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול.
- 28.2 על אף האמור, יודגש כי מרת"א אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.
- 28.3 מרת"א, באמצעות ועדת המכרזים, רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

29. ביטול זכייה או הודעת זכייה

- 29.1 מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, לגבי כל ההתקשרות, או לגבי חלקה, תוך עד 30 יום מראשית ההתקשרות, וזאת לאחר שניתנה לזוכה הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרת"א, וזאת בין היתר, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:
- 29.2 קיים ספק סביר, ביחס ליכולתו של המציע לעמוד בתנאי ההתקשרות שנדרשו במכרז.
- 29.3 ועדת המכרזים קיבלה מידע על המציע, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה לפניו, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ההצעה הזוכה התגלתה כהצעה תכסיסנית ו/או כהצעה הנגועה בחוסר תום לב מהותי מצד המציע הזוכה.
- 29.4 באם התבררו למרת"א לאחר סיום המכרז, עובדות המעלות את הסיכון העסקי הכרוך בהתקשרות עם המציע, מעבר לסיכון עסקי מקובל וסביר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתקיים חשש ממשי כי המציע הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א, לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו או כי ההצעה הזוכה אינה כדאית כלכלית למציע הזוכה.
- 29.5 בעקבות פניית מציע במכרז, לאחר שפנייתו נמצאה מוצדקת ע"י ועדת מכרזים, ואשר עקב כך, מתחייב מעקרונות דיני מכרזים ומן הצדק לשנות החלטה קודמת של ועדת מכרזים. מציע שזכייתו בוטלה בהתאם להוראת סעיף זה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי, אף אם נגרם לו נזק ו/או הפסד.
- 29.6 בשל היעדר יכולת תקציבית של מרת"א לעמוד ברכש השירותים או בשל שיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש.

30. ביטול מכרז

- 30.1 בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי מרת"א לבטל את הליך המכרז ע"פ דין, מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, אף לאחר שניתנה הודעת זכיה, כאשר:
- 30.2 התקיים פגם בהליך המכרז, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
- 30.3 התברר בכל מועד לאחר פרסום מסמכי המכרז, כי נפלה טעות מכל סוג שהיא במסמכי המכרז.
- 30.4 חל שינוי נסיבות ו/או השתנו צרכי מרת"א, באופן המצדיק את ביטול ההליך המכרזי.

30.5 יש בסיס סביר להניח כי המציעים במכרז (כולם או חלקם) תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי, או עבירה על חוק כלשהו או בחוסר תום לב, או שיש בהם לסכל את מימוש עקרונות דיני מכרזים.

30.6 מרת"א מבקש לבטל את המכרז כדי להתקשר עם מציע שהינו זוכה מכרז חשכ"ל או כדי להשתתף במכרז מרכזי שעורך החשב הכללי במשרד האוצר או במכרז מרכזי של משרד הבריאות.

31. אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

31.1 מובהר כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

31.2 למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות ממרת"א, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, הקפאתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו כאמור לעיל, או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

31.3 למציע הזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל.

31.4 המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם למרת"א, אם ייגרם, כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון או אינו מדויק או מטעה בהצעתו.

32. זכות העיון

32.1 כל מציע יהא רשאי, תוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקיה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה וכן חוות דעת משפטית, אשר בהם לא תתיר ועדת המכרזים לעיין, מהנימוקים המפורטים בתקנה 21 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

32.2 מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי כמפורט להלן.

32.3 בהגשת הצעתו, מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם מרת"א יידרש לעשות כן, פרט למידע שהוא בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, בכתב ובאופן בולט בעת הגשת הצעתו.

32.4 ידוע למציע, כי לוועדת המכרזים הסמכות להחליט על גילוי פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים וזאת לאחר שמסרה למציע הודעה על כוונתה למסור פרטים אלה, ולמציע לא תהא כלפי מרת"א כל טענה או תביעה בקשר לכך.

32.5 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק, התקנות ובהתאם לכל דין לאחר תיאום מראש עם יחידת מכרזים במרת"א.

32.6 מציע, אשר עמד בתנאי המכרז והצעתו לא התקבלה, המעוניין לעיין במסמכי המכרז כאמור לעיל, יוכל לעשות זאת תמורת תשלום בסך 300 שקלים שישולמו בהתאם לנהלי מרת"א.

33. זכויות קניין

- 33.1 על המציע להצהיר, כי אין ולא יהיה במתן השירותים למרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך.
- 33.2 במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכים לצד שלישי, על המציע לעדכן בכתב את מרת"א ולפרט בפני מרת"א להנחת דעתו, את מקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים.
- 33.3 המציע ישפה את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בזכויות השירותים המוצעים ומרת"א לא יישא בכל תשלום בגין כך.

34. קביעת בית משפט מוסמך הנוגדת את החלטת ועדת המכרזים

- 34.1 היה וייקבע על ידי מרת"א זוכה (להלן: "הזוכה המקורי"), והוא יחל בעבודתו, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי זכייתו של הזוכה המקורי בטלה וכי תחתיו מוכרז זוכה אחר (להלן: "הזוכה האחר"), מתחייב הזוכה המקורי להפסיק את מתן השירותים ולהעביר למרת"א את כל המידע המצוי אצלו בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, ולאפשר כניסת הזוכה האחר לעבודה באופן בטוח ומסודר, ובכלל זה לקיים את הוראות מרת"א בדבר מועד העברת האחריות.

35. איסור הסבה

- 35.1 כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי המכרז ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של מרת"א.
- 35.2 מרת"א יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורו בכתב של מרת"א, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

36. שונות

המציע מתחייב לספק את העבודות בכל עת, לרבות בשעת חרום.

טופס הגשת הצעה

לכבוד
ועדת מכרזים של המרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי
רח' ויצמן 6
תל אביב 64239

א.ג.נ,

הנדון : מכרז פומבי מס' 223787

במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי - ביה"ח איכילוב

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע : _____

מצהירים בזאת כי :

1. אנו מגישים בזה את הצעתנו בצרוף כל מסמכי המכרז על נספחיהם כשהם חתומים על ידי בעלי הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
2. קראנו והבנו את צרכי מרת"א ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
3. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז, והננו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
4. הננו מצהירים, כי ברור לנו כי הגשת ההצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים לנו כמציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז ואנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם, חוזה מחייב בינינו לבניכם.
5. לצורך ובמסגרת הצעתנו הכספית, בחנו בקפידה ובעיני בעל מקצוע וכן שקללנו את כל ההשלכות, התנאים, ההיבטים והיישומים של הוראות מסמכי המכרז והתמורה לה נהיה זכאים בגין מתן השירותים, לאורך כל תקופת החוזה, קיבלנו ממרת"א כל מידע נוסף שנדרש על ידנו בקשר עם מסמכי המכרז, מתן השירותים על פיהם, והתמורה המשולמת בגינם, וכי לאחר ששקללנו את כל האמור, וכל מידע אחר שמצאנו לנכון לשקול, הגשנו את הצעתנו הכספית כמפורט לעיל, ואנו מוותרים בזאת באופן מלא, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.
6. ידוע לנו כי הצעתנו הכספית, כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין למתן השירותים, כשהמחירים בהצעתנו זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחיהם, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה,

- העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שיורה עליו מרת"א, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח נותן השירותים, ולא ישולם למציע הזוכה כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של מרת"א על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
7. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות.
8. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא קשר או תיאום עם משתתפים/מציעים אחרים.
9. הננו מצהירים בזאת, כי איננו מצויים בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדנו מסוג זה וכמו כן, וכמו כן איננו עומדים בפני חדלות פירעון ואין לו הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
10. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו שהזמנת השירותים תהא עפ"י צרכי מרת"א מזמן לזמן, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירים בהצעתנו, ולא תהיינה לנו כל טענה או תביעה בעניין זה.
11. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו כי מימוש המכרז במלואו או בחלקיותו נגזר מיכולות תקציביות של מרת"א ושיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש.
12. הננו מתחייבים לספק למרת"א שירות מקצועי, יעיל ומהיר בהתאם לזמני התגובה המוגדרים במכרז.
13. הננו מצהירים, כי הצעתנו היא הצעה בלתי חוזרת וידוע לנו כי גם אם לא נוכרז כספק זוכה, הצעתנו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בתנאי המכרז לעניין תוקף ההצעות, ולמרת"א גם הזכות להאריך מועד זה.
14. הצעתנו תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז.
15. אנו מצהירים כי ידוע לנו שמרת"א יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.
16. הננו מצהירים בזאת כי ידוע לנו כי מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה.
17. הננו מצהירים, כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 בעניין.
18. בכפוף למפורט בסעיפי תנאי המכרז העוסקים בזכות העיון, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים וזאת מהטעמים הבאים:

#	מסמך מכרז	עמוד	סעיף במכרז	החלקים אשר המציע מבקש שיישאו חסויים	נימוק הבקשה
1					
2					
3					
4					

19. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה מתן השירותים עבור מרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך, במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת מרת"א, למקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים. כמו כן, אנו מתחייבים לשפות את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בשירותים מושאי מכרז זה.

20. ידוע לנו כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.

חתימת המציע על טופס ההצעה

שם המציע: _____
 מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____

_____ חתימה וחותמת
 _____ תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____
 מס' _____ עיר _____ מאשר _____ בזאת _____ כי
 היום _____ חתמו בפני וה"ה _____ ת.ז. _____
 על מסמכי מכרז מספר _____.

_____ תאריך
 _____ חתימה וחותמת/ עו"ד

אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____
 מס' _____ עיר _____ מאשר _____ בזאת _____ כי
 חתימותיהם של _____ ה"ה _____ ת.ז. _____
 _____ וה"ה _____ ת.ז. _____
 שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____
 זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

_____ תאריך
 _____ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

פירוט המסמכים שיש לצרף להצעה:

פירוט המסמכים שיש לצרף להצעה:

שם הנספח	מספור הנספח	אופן הגשה
תנאי המכרז	נספח א' למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
טופס הגשת הצעה והצעת מחיר	נספח ב'- (חלק 1) למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
טופס הצעת מחיר	נספח ב'- (חלק 2) למסמכי המכרז	מילוי ההצעה וחתימת המציע במקום המיועד ואימות החתימה ע"י עו"ד
מפרט דרישות לשירותים - מפרט טכני (בנוסף לכלל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז ובנספחיו)	נספח ג' - (חלק 1) למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
דרישות מהמערכת המוצעת לעניין כלי תהליכים עסקיים ותפעוליים BPM	נספח ג'- (חלק 2) למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח בנספח
דרישות מהמערכת המוצעת לעניין מחולל טפסים דיגיטאליים (חלק כללי)	נספח ג'- (חלק 3) למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
אפיון טכני של הקמת טפסים דיגיטליים מאובטחים לחתימה של הליך הסכמה מדעת	נספח ג'- (חלק 4) למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח

שם הנספח	מספור הנספח	אופן הגשה
הוראות מימוש מתן השירותים	נספח ג' - (חלק 5) למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
רשימת דרישות החובה מהפתרון ומהמערכת המוצעת על ידי המציע למרת"א	נספח ג' - (חלק 6) למסמכי המכרז	מילוא הנספח וחתימת המציע במקום המיועד ואימות החתימה ע"י עו"ד
מענה המציע לנספח ג' – (חלק 5) - הוראות מימוש	נספח ד למסמכי המכרז	מסמך מענה מטעם המציע לנספח ג' – (חלק 5) - הוראות מימוש, וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח
התחייבות המציע	נספח ה' למסמכי המכרז	חתימה מלאה במקום המיועד לכך בנספח
ההסכם ומוספיו	נספח ו' למסמכי המכרז	חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח
תשקיף המציע	נספח ז' למסמכי המכרז	מילוא הפרטים במקום המבוקש בנספח וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן אימות חתימה ע"י עו"ד
תצהיר בדבר שמירה על חוקי עבודה וגם אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז (1987)	נספח ט' למסמכי המכרז	תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ט'

שם הנספח	מספור הנספח	אופן הגשה
תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות	נספח י' למסמכי המכרז	תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח י'
שאלון והנחיות אבטחת מידע לפיתוח מערכות מידע ו/או פרויקט מחשובי במרת"א	נספח יד' למסמכי המכרז	מילוא הפרטים במקום המבוקש בנספח וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח
הצהרת סודיות ללא פגות תוקף	נספח טו' למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה המיועד לחתימה בנספח
שאלון אבטחת מידע לחיבור למכשיר רפואי	נספח טז' למסמכי המכרז	מילוא הפרטים במקום המבוקש בנספח וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח
רשימת נהלי אבטחת מידע משרד הבריאות	נספח יז' למסמכי המכרז	תצהיר מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח יז'
ניטור שרשרת אספקה – שאלון / דו"ח מבדק לנותן השירותים	נספח יח' למסמכי המכרז	מילוא הפרטים במקום המבוקש בנספח וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח יח'
המציע הינו יצרן המערכת נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את המערכת נשואת הצעתו	תנאי סף 11.1	גישור רשמי כי המציע הינו יצרן המכשור או גישור רשמי מאת היצרן כי המציע הינו יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את המכשור

שם הנספח	מספור הנספח	אופן הגשה
		כן מילוא הפרטים במקום המבוקש נספח ז' (תשקיף משתתף) ואימות חתימה ע"י עורך דין
למציע ניסיון עם שלושה (3) לקוחות לפחות בישראל, שנצבר במהלך השנים 2018-2022, בהקמה ובהטמעה ובתחזוקה ביחס לכל לקוח, של "כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטאליים" ושל "כלי תכנה לניהול ובקרת תהליכים (תפעוליים ועסקיים - BPM	תנאי סף 11.2	מילוא הפרטים במקום המבוקש בנספח ז' (תשקיף משתתף) ואימות חתימה ע"י עורך דין
עמידה מלאה של המציע בדרישות המפורטות בטבלת יכולות המערכת המוצעת בנספח ג'-6 למסמכי המכרז	תנאי סף 11.3	מילוא הפרטים במקום המבוקש בנספח ז' (תשקיף משתתף) ואימות חתימה ע"י עורך דין
המערכת המוצעת על ידי המציע עבור מרת"א מאופשרת להתקנה בשרתי מרת"א (On Premise)	תנאי סף 11.4	מילוא הפרטים במקום המבוקש בנספח ז' (תשקיף משתתף) ואימות חתימה ע"י עורך דין
הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.	תנאי סף 11.5	צירוף האישור הרשמי ביחס לישות המשפטית של המציע
המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב- 25% או יותר מאמצעי השליטה ביותר	תנאי סף 11.6	תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח יא' למסמכי המכרז

שם הנספח	מספור הנספח	אופן הגשה
ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.		
אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"ו 1976) (5).	תנאי סף 11.7	אישור תקף על ניהול חשבונות ורשומות ועל דיווח לרשויות מס הכנסה ומע"מ כחוק, כפי שנדרש בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים	תנאי סף 11.11	אישור רו"ח/עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח יב'
למציע לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון	תנאי סף 11.12	אישור רו"ח לפי הנוסח המצורף כנספח יג'
המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.	תנאי סף 11.13	תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח יא' למסמכי המכרז
למציע קיים תקן ISO 27799 בתוקף		צירוף האישור הרשמי בדבר היות המציע בעל אישור בתוקף של תקן ISO 27799

הצעת מחיר + תנאים מיוחדים

1. המציע חייב למלא את הצעתו ע"ג נספח ב - (חלק 2) ולפי כל תנאי המכרז.
2. ועדת המכרזים עורכת השוואת הצעות שהופיעה על גבי טופס זה בלבד. מציע שלא ימלא נספח ב' (חלק 1) או נספח ב' (חלק 2) לפי העניין ייחשב כמי שלא ענה על המכרז.
3. משקל רכיב המחיר יהווה עד 60% מניקוד ההצעה (סה"כ עד 60 נקודות).
4. מובהר כי הכמויות המצוינות במסגרת מסמכי המכרז (ככל ומצוינות) הינם הערכה בלבד לצורך השוואה בין הצעות, ולמטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ונתונים אלה אינם מחייבים את מרת"א בכל דרך שהיא, בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל. לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של מרת"א ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי לספק למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.
5. המחירים בהצעה זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחים, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שיורה עליו מרת"א, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח נותן השירותים, ולא ישולם לנותן השירותים כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של מרת"א על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
6. מרת"א רשאי להחליט על בחירת רק חלק מההצעה, והמחירים הנקובים בהצעת המחיר של המציע יחייבוהו גם בהינתן ותמומש רק חלק מההצעה.
7. הצעת המחיר בה ינקוב המציע תהא ללא מע"מ.
8. **המציע מחויב להגיש הצעה לכלל הפריטים המפורטים בטבלה. ככל והמציע לא יגיש הצעה לכלל הפריטים המפורטים בטבלה תפסל הצעתו.**
9. נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, יהא מרת"א רשאי לקבוע את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר הנמוך אשר ננקב על ידי המציע. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת מרת"א בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
10. אם ניתנת הנחה/בונוס המותנים בהיקף הרכישה או בכל דרך אחרת, אין מרת"א מתייחס להנחה/בונוס זו לצורך ניקוד הצעת המחיר, וכאילו שלא ניתנו כלל.
11. במידה וניתנת הנחת בונוס בכמות שאינה מותנית בהיקף הרכישה או בכל דרך אחרת, הנחת כמות זו תשוקלל למחיר המוצע מטעם המציע.

12. מבנה וטבלת רכיבים ומשקלים בהצעת המחיר של המציע:

מספר הרכיב	פרוט הרכיב במענה הנדרש לאספקה למרת"א	משקל הרכיב לשקלול ניקוד הצעת המחיר (מתוך 60 נקודות אפשריות)
1	עלות אספקת כלי תכנה לניהול תהליכים עסקיים ותפעוליים BPM	7.5
2	עלות אספקת כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטליים	7.5
3	עלות יישום פרוייקט טפסי "הסכמת מדעת"	15
4	אופציה אי- עלות תחזוקה שנתית כולל רישוי משתמשים (עד 200 רישיונות) - (On Prem)	25
5	אופציה בי- עלות תחזוקה שנתית כולל רישוי משתמשים (עד 500 רישיונות) - (On Prem)	לא לשקלול
6	אופציה גי- עלות תחזוקה שנתית כולל רישוי משתמשים (עד 1000 רישיונות) - (On Prem)	לא לשקלול
7	עלות שעת מפתח /מיישם בכיר (בנק שעות של עד 300 שעות בשנה)	2.5
8	עלות שעת מפתח /מיישם זוטר (בנק שעות של עד 500 שעות בשנה)	2.5
		סה"כ 60 נק'

12.1 מרת"א יחליט באיזה אופציה מתוך האפשרויות 4-5-6 הנ"ל הוא יבחר ליישם ולרכוש, על פי ראייתו וצרכיו בלבד. ברם, השוואת ההצעות תהא על בסיס אפשרות 4 בלבד.

12.2 מובהר בזאת כי סעיפים 5-6 בטבלת הצעת המחיר אינם לשקלול אולם מחייבים את המציע בהגשת הצעת מחיר עבורם ויש למלא את הצעת המחיר בטבלה המיועדת לכך בסעיף 13 להלן.

12.3 טבלה (דוגמה להמחשה בלבד) של אופן ניקוד הצעת המחיר :

מספר רכיב	פרוט הרכיב במענה הנדרש לאספקה למרת"א	משקל הרכיב בשקלול ניקוד הצעת המחיר	הצעת מחיר מציע בש"ח לא כולל מע"מ	מחיר משוקלל לרכיב בש"ח (לא כולל מע"מ)
1	עלות אספקה והתקנת כלי תכנה לניהול תהליכים עסקיים ותפעוליים BPM	$0.125 = 7.5/60$	100000 ש"ח	$12,500 = 100,000 \times 7.5/60$ ש"ח
2	עלות אספקה והתקנת כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטליים	$0.125 = 7.5/60$	50000 ש"ח	$6,250 = 50,000 \times 7.5/60$ ש"ח
3	עלות יישום פרוייקט הסכמת מדעת	$0.25 = 15/60$	15000 ש"ח	$3,750 = 15,000 \times 15/60$ ש"ח
4	עלות תחזוקה שנתית כולל רישוי משתמשים (עד 200 רישיונות) - (On Prem)	$0.4166 = 25/60$	25000 ש"ח	$10,416.66 = 25,000 \times 25/60$ ש"ח
7	עלות שעת מפתח /מיישם בכיר (בנק שעות של עד 100 שעות בשנה)	$0.04166 = 2.5/60$	220 ש"ח	$916.52 = 220 \times 2.5/60$ ש"ח
8	עלות שעת מפתח /מיישם זוטר (בנק שעות של עד 200 שעות בשנה)	$0.04166 = 2.5/60$	200 ש"ח	$833.2 = 200 \times 2.5/60$ ש"ח
	סה"כ הצעת מחיר משוקללת לייחוס מול הצעות מציעים אחרים		60 נקודות מרביות משקל יחסי מרבי 1	34,666.51 ש"ח
	סה"כ הצעת מחיר בפועל			252,000 ש"ח

13. הצעת המחיר של המציע:

מספר הרכיב בהצעת המחיר	פרוט הרכיב במענה הנדרש לאספקה למרת"א	הערות / מחיר מקסימום	משקל לשקלול רכיב מחיר בהצעת המציע	הצעת מחיר מציע בש"ח לא כולל מע"מ
1	עלות אספקת כלי תכנה לניהול תהליכים עסקיים ותפעוליים BPM	מחיר הכל כולל fixed price, לא מוגדר מחיר מקסימום	7.5	במספרים: ש"ח _____ במילים: ש"ח _____
2	עלות אספקת כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטליים	מחיר הכל כולל fixed price, לא מוגדר מחיר מקסימום כולל כלי יישום תכנה לפרויקט טפסי הסכמה מדעת על פי המוגדר במפרט הטכני למכרז זה	7.5	במספרים: ש"ח _____ במילים: ש"ח _____
3	עלות יישום פרויקט טפסי "הסכמת מדעת"	מחיר הכל כולל fixed price, לא מוגדר מחיר מקסימום	15	במספרים: ש"ח _____ במילים: ש"ח _____
4	אופציה א'- עלות תחזוקה שנתית כולל רישוי משתמשים (עד 200 רישיונות) - (On Prem)	מחיר הכל כולל fixed price, לא מוגדר מחיר מקסימום	25	במספרים: ש"ח _____ במילים: ש"ח _____
7	עלות שעת מפתח / מיישם בכיר (בנק שעות של עד 300 שעות בשנה)	עד 290 ש"ח לא כולל מע"מ, מחיר הכל כולל fixed price	2.5	במספרים: ש"ח _____ במילים: ש"ח _____
8	עלות שעת מפתח / מיישם זוט (בנק שעות של עד 500 שעות בשנה)	עד 220 ש"ח לא כולל מע"מ, מחיר הכל כולל fixed price	2.5	במספרים: ש"ח _____ במילים: ש"ח _____
			60 נקודות	

13.1 מובהר בזאת כי עלות אספקת רכיב 1 ורכיב 2 ורכיב 3 בטבלה לעיל כוללת בתוכה (באופן מלא וללא כל תוספת תשלום של מרת"א) בנוסף לכלי התוכנה גם שירותי איפיון, פיתוח, הקמה ויישום, התאמה, אינטגרציה, הדרכה, והטמעה עד להפעלה מלאה ותקינה של כל רכיב וזאת על פי המוגדר במכרז, לפי ראיית מרת"א ולשביעות רצונו המלאה.

13.2 מובהר בזאת כי עלות רכיב 4 בטבלה לעיל כוללת בתוכה (באופן מלא וללא כל תוספת תשלום למרת"א) רישוי משתמשים הפעלה ותוכנות, שירות, תמיכה בתכנה, שדרוגי תכנה, התאמות למערכות הפעלה, תמיכה טכנית, תמיכה תפעולית, תמיכה במשתמשי מרת"א, הדרכות משתמשים ומפעילים ותחזוקה שוטפת ל"מערכת" וזאת על פי המוגדר במכרז, לפי ראיית מרת"א ולשביעות רצונו המלאה.

13.3 בוטל.

13.4 הצעת המחיר לכלל הרכיבים בטבלה לעיל (1-8) מהווה Fixed price למשך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות הארכה במידה וימומשו.

13.5 הצעת מחיר של רכיבים שאינם משוקללים בניקוד הצעת מחיר המציע:

מספר הרכיב בהצעת המחיר	פרוט הרכיב במענה הנדרש לאספקה למרת"א	הערות / מחיר מקסימום	משקל לשקלול רכיב מחיר בהצעת המציע	הצעת מחיר מציע בש"ח לא כולל מע"מ
5	אופציה ב' - עלות תחזוקה שנתית כולל רישוי משתמשים (עד 500 רישיונות) - (On Prem)	מחיר הכל כולל fixed price, לא מוגדר מחיר מקסימום	לא לשקלול	במספרים: ש"ח _____ במילים: ש"ח _____
6	אופציה ג' - עלות תחזוקה שנתית כולל רישוי משתמשים (עד 1000 רישיונות) - (On Prem)	מחיר הכל כולל fixed price, לא מוגדר מחיר מקסימום	לא לשקלול	במספרים: ש"ח _____ במילים: ש"ח _____

תנאים מיוחדים להצעת המחיר:

1. לידיעת המשתתפים במכרז:
 - 1.1 את ההצעות יש להגיש בש"ח.
 - 1.2 ככל והוגשה הצעה במט"ח, אזי ביום פתיחת המעטפות מומר מטבע החוץ לש"ח, כאשר ההצעות תיבחנה על יסוד שער ההמרה היציג המפורסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות. מרגע זה, לצורך קבלת החלטה על זהות נותן המציע הזוכה, ההשוואה היא על בסיס המחירים בשקלים כפי שנקבעו ביום ההמרה.
2. הצמדה
 - 2.1 בכפוף להוראות תכ"ם בעניין הצמדה ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה בש"ח תבצע בהתאם למפורט להלן:
 - 2.1.1 הגדרות בנושא הצמדה
 - 2.1.1.1 תאריך הבסיס - מועד תחילת מתן השירות והתחזוקה בתום תקופת האחריות למערכת.
 - 2.1.1.2 תאריך התחלת ההצמדה - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה (ככלל 18 חודשים מתאריך הבסיס).
 - 2.1.1.3 מדד התחלתי - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
 - 2.1.1.4 המדד הקובע - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
 - 2.1.1.5 הצמדה שלילית - הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

- 2.1.2 עקרונות ביצוע הצמדה**
- 2.1.2.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.
- 2.1.2.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף(או יופחת בהינתן וחלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 2.1.2.3 ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הפקת החשבונית.
- 2.1.2.4 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 2.1.3 מנגנון ביצוע ההצמדה**
- 2.1.3.1 המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לאחר תום 18 חודשים מ"תאריך הבסיס". "תאריך הבסיס" הינו מועד חתימת ההסכם על ידי מרת"א עם המציע הזוכה.
- 2.1.3.2 המדד ההתחלתי הינו המדד הידוע בתום החודש ה-18 מתאריך הבסיס. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים מתאריך הבסיס ובכל 12 חודשים לאחר מכן. לצורך חישוב ההצמדה יחושב "מקדם השינוי במדד" על ידי חלוקה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה לבין המדד ההתחלתי. חישוב ההצמדה יתבצע על ידי מכפלה של מקדם השינוי במדד בתעריפי ההתקשרות המקוריים.
- 2.1.3.3 ההצמדה תתבצע גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 2.1.3.4 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: המדד ההתחלתי יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%.
- 2.1.3.5 ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה.
- 2.1.3.6 ככל שבמועד מתן השירותים נותן השירותים יהיה זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממרת"א בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. נותן השירותים לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה ידרשו תשלומים אלו.
3. עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה במטבע חוץ יתבצע בהתאם לתעריפים הנקובים בהצעת המציע הזוכה במטבע זר, ואשר יתורגמו לשי"ח בהתאם לשער החליפין הידוע במועד הפקת החשבונית.
4. מקום האספקה: המרכז הרפואי תל-אביב (בי"ח איכילוב).
5. תנאי תשלום: שוטף + 30 מיום אישור החשבונית ע"י הגורם המוסמך במרת"א.
6. לא תתקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.
7. מועד האספקה: בהתאם ללוח זמנים אשר ייקבע על ידי הגורם המקצועי במרת"א.
8. לא בוצעו השירותים ו/או בוצעו שלא בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י מרת"א, תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי, בהתאם למנגנון המפורט בהסכם.
9. המציע הזוכה מתחייב לבצע את השירותים בכל עת, **לרבות בשעת חרום**.
10. המציע הזוכה יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י מרת"א.
11. על המציע לציין המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע לפריט ולסה"כ, ואין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.
12. בהינתן ולהצעה מצורפים קטלוגים ומסמכים רלוונטיים אחרים לגבי טיב השירותים, נא לצרף המסמכים המצורפים.
13. למרת"א זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

מפרט דרישות לשירותים - מפרט טכני
(בנוסף לכלל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז ובנספחים)

חלק כללי

1.1 מצב קיים ומהות צרכי מרת"א

1.1 מרת"א, נמצא בעיצומו של תהליך רוחבי בכל הקשור לטרנספורמציה דיגיטלית, ובכלל זה מעבר ל-Paperless לצד אוטומציה של תהליכים וכן הטמעת תהליכים חכמים. מרת"א מעוניין באספקה, פיתוח, יישום, הטמעה ותחזוקה של "מערכת", אשר תאפשר יצירת טפסים דיגיטאליים ע"י מחולל טפסים מבוסס תכנה וכן תהא בעלת יכולת ניהול תהליכים עסקיים ותפעולים באמצעות תוכנה (להלן: "BPM").

1.2 במסגרת תהליכי העבודה הנוכחים קיימים מספר נקודות תורפה הנדרשות לפתרון כדלקמן:

1.2.1 פערי שליטה לגבי סטטוס התקדמות בתהליכים שונים.

1.2.2 ריבוי מערכות / פלטפורמות.

1.2.3 חוסר במנגנוני דיווח וניתוח מידע.

1.2.4 היעדר מאגרי נתונים.

1.2.5 בזבוז נייר וזיהום הסביבה.

1.2.6 ריבוי תהליכים ידניים.

2.2 משתמשי המערכת

2.2.1 קיימים שני סוגי משתמשים עיקריים בפיתרון הנדרש:

2.2.1.1 **משתמשי קצה**: הלקוחות, אלו שבפועל ישתמשו ויעבדו אל מול הטפסים הדיגיטאליים.

2.2.1.2 **עובדי מרת"א**: בעלי תפקידים שונים שיוגדרו על ידי מרת"א ואשר אגף מערכות מידע במרת"א יגדיר להם את רמות ההרשאה, אשר יקבלו גישה לרכיבי המערכת עבור הקמת טפסים דיגיטליים ועבור מיכון בקרה וניהול תהליכי עבודה - לדוגמה: מנהלי מערכת.

2.3 דרישות כלליות מהמערכת:

2.3.1 הפיתרון המבוקש במסגרת מכרז זה הינו יתבסס על מוצר מדף או לחילופין על שני מוצרים בעלי אינטגרציה ביניהם, שיספק מענה פונקציונאלי מלא לדרישות שלהלן:

2.3.1.1 יכולת בניה והקמת טפסים דיגיטאליים.

2.3.1.2 מערכת BPM שתאפשר ניהול תהליכים, המאפשרים, אך לא רק:

2.3.1.2.1 יצירת סדר פעילויות המרכיבות את התהליך.

2.3.1.2.2 התניות לביצוע תהליך - בתהליכים רציפים ותהליכים שדורשים התחלה מחדש בשלב מסוים.

2.3.1.2.3 זרימת מידע בעת ביצוע התהליך.

2.3.1.2.4 יצירת לוגיקה ופעולות מובנות בהתאם לתהליך עצמו.

2.3.1.3 ניהול תהליכים עסקיים, אישור ודחייה, ניהול תהליכים חוזרים על בקשות, בקשה למידע, קבלת המידע, בקשה נוספת, תכתובות בין משתמשים וכדומה.

2.3.1.4 יכולות הרחבה, פיתוח והתאמה לצרכים שונים שיועלו כדרישות מהמערכת.

- 2.3.1.5 חוויית משתמש פשוטה וידידותית, יכולות עיצוב נרחבות שיאפשרו עיצוב של עמודי המערכת להתאמה לקו העיצובי שייבחר.
- 2.3.1.6 יכולת הגדרה והתאמה של תהליכי העבודה (user experience)
- 2.3.1.7 יכולת גדילה, הרחבה והתאמה למספר רב של משתמשים ולמספר רב של רכיבים ופעולות בעתיד.
- 2.3.1.8 כאשר בשלב הראשון, צפי השימוש במערכות הינו של כ- 350 משתמשים לפחות.
- 2.3.1.9 המערכת נדרשת להתממשק למערכות המפורטות בסעיף 2.5.1 להלן, כך שהעברת הנתונים תהיה דו כיוונית ומאובטחת.
- 2.3.1.10 המערכת תאפשר הפעלה ועבודה על גבי כל מגוון תחנות הקצה כמפורט בסעיף 2.11 להלן.
- 2.3.1.11 ניהול איזור אישי למשתמש/DASHBOARD, המכיל בקשות שיצר, סטאטוס שלהן, חלוקה לבקשות פעילות ובקשות היסטוריות, דוחות כלליים על הבקשות הקשורות אליו או לחברה בה הוא עובד, גישה לקבצי עבר (במגבלת תקופת זמן שתיקבע בפרויקט).
- 2.3.1.12 יידוע מבוסס אימייל/SMS למשתמש על סטאטוס בקשות שהזין, בקשות הממתנות לאישור. ניהול אופן החיווי בשירות עצמי פר משתמש.
- 2.3.1.13 מנגנון יידוע חוזר (X זמן אחרי שבקשה לא טופלה/ X זמן לפני שבקשה אמורה להסתיים).
- 2.3.1.14 ניהול ומעקב אחר השתלשלות הבקשה – יומן אירועים שמאפשר ניתוח מדויק של כל שלב ושלב בבקשה - הן בהיבטי לוחות זמנים והן בהיבטי הגורם המבצע.
- 2.3.1.15 מנגנון התראות על אי עמידה/חריגה בזמן הטיפול הצפוי.
- 2.3.1.16 מתן אפשרות הארכת זמן הטיפול בשלב הטיפול באופן ידני, בהתאם להרשאות הגורם המטפל.
- 2.3.1.17 תמיכה בצירוף קבצים - משתמש יוכל לצרף לקריאה/אירוע/שלב טיפול/ משימה.
- 2.3.1.18 קבצים בפורמטים שיקבעו על ידי מנהל המערכת. למען הסר ספק, מדובר ביכולת הוספת קבצים היישר מתחנת העבודה/טלפון נייד/טאבלט של המשתמש, כולל תהליכי הלבנת מסמכים, במידה שיוגדרו כאלה.
- 2.3.1.19 ניהול יומן שינויים (log) ברור ומפורט, המתעד כל שינוי שבוצע בתהליך, מבצע השינוי וחותמת הזמן של השינוי.
- 2.3.1.20 שמירת היסטוריית נתונים במהלך כל תקופות ההתקשרות.
- 2.3.1.21 יכולת עצמאית למרת"א בבניית הטפסים ותהליכים באופן עצמאי.
- 2.3.1.22 התקנה מקומית on premise

2.4 הרשאות

- 2.4.1 הרשאות (צפייה, עידכון וכ"ו) בנוגע לתהליכי העבודה ולעידכון, ינתנו לכל משתמש על פי שיוכו הארגוני ותפקידו כמוגדר ב- Active Directory

2.5 תשתיות סביבתיות במרכז הרפואי/ממשקים

- 2.5.1 יכולת התממשקות לכל הפחות למערכות הבאות במרכז הרפואי:

Active Directory 2.5.1.1

2.5.1.2 מערכת קמיליון

2.5.1.3 מערכת נמ"ר

2.5.1.4 אתר אישי (Be-Well)

2.5.1.5 CRM

2.5.1.6 אדא (ADA)

2.5.1.7 QFLOW

2.5.1.8 מלי"מ

2.5.1.9 Wendl

2.6 דו"חות

- 2.6.1 המערכת תכיל מנוע דוחות שיאפשר למשתמשי המערכת להפיק מידע ניהולי

2.7 חיפוש

- 2.7.1 המערכת תאפשר חיפוש חופשי. החיפוש יהיה על כל אחד מישויות המערכת והמאפיינים שלהן.

2.8 טכנולוגיה-כללי

- 2.8.1 על המציג להיות מסוגל לבצע התקנה מקומית on premise
- 2.8.2 כלל יכולות הפיתרון נדרשות בלי קשר למיקום התקנת הפיתרון.
- 2.8.3 אחסון וגיבוי- אחסון on premise - יסופק על ידי מרת"א.
- 2.8.4 תשתיות תוכנה-DB.

2.9 אבטחת מידע

- 2.9.1 עמידה בכל הסטנדרטים הנדרשים לפי נוהל פיתוח מערכות מאובטחות של משרד הבריאות
- 2.9.2 מנגנוני הזדהות

2.10 יכולת גידול וקישור דינאמית של המערכת

- 2.10.1 מוצר המדף עליו מבוססת המערכת או לחלופין על שני מוצרים בעלי אינטגרציה ביניהם, וכן כל יישום מערכת, יאפשרו גידול בהיקף השימוש במשאבים מכל סוג שהוא בעת הצורך בהתאם לדרישת מרת"א ו/או באופן אוטומטי והכל במטרה להתאים את המערכת והיקף השימוש בה בכל עת לצרכים המשתנים של מרת"א בכל עת.
- 2.10.2 משמעות הדברים היא, שאם וכאשר מרת"א יזדקק למשאבים נוספים ו/או יבקש לשחרר משאבים שהתווספו או חלק מהם, המערכת על כל יישומיה תאפשר לבצע זאת באופן מידי וכן המערכת תהא בעלת יכולת הוספה או גריעת משמתמשים בשרתי החיתום והתהליכים.

2.11 אי-תלות במיקום וביחידת קצה

- 2.11.1 המערכת תהיה ריספונסיבית (Responsive) ותאפשר הפעלה ועבודה על גבי כל מגוון תחנות הקצה כגון:
 - 2.11.1.1 טלפונים ניידים חכמים
 - 2.11.1.2 טלפונים כשרים
 - 2.11.1.3 מחשבי לוח (טאבלט) (התאמה ותמיכה גם לדגם מחשב לוח (טאבלט) : DTU-1141B Interactive Pen Display של חברת Wacom)
 - 2.11.1.4 משטחי חתימה
 - 2.11.1.5 מחשבים ניידים
- 2.11.2 על המערכת לתמוך בכל גרסאות הדפדפנים המקובלים כיום בשוק.
- 2.11.3 בממשק אינטרנטי (web) כולל שילוב עם מפה.

2.12 ממשקי ניהול, התראות ומעקבים

- 2.12.1 על הספק לבצע ניטור אוטומטי של המערכת, כך שתקלות יתגלו לפני שמשתמשי המערכת יחשפו אליהן, כולל התראות במקרה של כשל באחד מרכיבי המערכת, לרבות לנמענים מטעם החברה.

2.13 עדכניות טכנולוגית

- 2.13.1 המערכת תעמוד בכל עת בדרישות לסביבת עבודה בטכנולוגיה מתקדמת ובדרישה לכך שכלל מרכיבי המערכת יהיו בגרסה עדכנית ונתמכת על ידי יצרן מוצר המדף.
- 2.13.2 למען הסר ספק יובהר, כי על המערכת להיות עדכנית לכל אורך חיי ההסכם לרבות: עדכוני גרסאות, עדכוני אבטחת מידע.

2.13.3 הספק יהיה אחראי על תאום, מתן התראה שינוי/שדרוג ברכיבים שונים במערכת במועד שיאפשר היערכות מתאימה של החברה.

2.14 העברה לייצור והרצה

2.14.1 תחזוקת המערכת בסביבת הייצור והבדיקות תכלול תהליך/נוהל מסודר וכתוב של העברה לייצור ותפעול שוטף של המערכת.

נספח ג' (חלק 2)

דרישות מהמערכת המוצעת לעניין כלי תהליכים עסקיים ותפעוליים BPM

מס"ד	רכיב לשיקול
1	ממשק משתמש Web ויזואלי ליצירה וניהול תהליכי עבודה עם עיצוב ניתן להתאמה לצרכי המשרד עם תנאים וסדר פעולות
2	הקצאת משימות דינאמית בהתאם לתפקיד/מאפיין או קבוצה של משתמשים המוגדרים ב AD-
3	תמיכה בפעולות התראה ותקשורת, כגון שליחת מייל, שליחת SMS והתחברות ל API- של דיור והפצה של מרת"א
4	יכולת אנליטיקה לתהליכים – ניתוח צווארי בקבוק, ניתוח לוגים של תהליכים שהצליחו ונכשלו
5	יכולת פיתוח הרחבות ופעילויות חדשות עבור המוצר לשימוש בעורך (Net/Python/JavaScript . או שפות אחרות)
6	סקלביליות ו - Balancing load הכלי תומך בעשרות אלפי משתמשים במקביל ויודע לפעול בעומס
7	ממשק משתמש רספונסיבי מותאם למחשבים ניידים, ניידים ומכשירי מובייל הנפוצים בארץ התומך בעברית ומגוון שפות בממשק משתמש ובערכים
8	API להפעלת תהליכים ולגישה לכלל המידע על פעילות הכלי ממערכות חיצוניות
9	התחברות למנגנון הזדהות והרשאות ו/או מנגנון הזדהות והרשאות עצמי לניהול טפסים ולמילוי טפסים כולל SSO והתחברות למנגנון הזדהות כגון(AD)) בפרוטקולים סטנדרטיים כגון, SAML, OAuth

נספח ג' (חלק 3)

דרישות מהמערכת המוצעת לעניין מחולל טפסים דיגיטאליים (חלק כללי)

מס"ד	פירוט דרישות המערכת המוצעת לעניין מחולל טפסים דיגיטאליים
1	ממשק משתמש ליצירת טפסים בעזרת יישום, ללא צורך במפתח ועם תמיכה מלאה בממשק בעברית
2	סקלבליות Balancing Load הכלי תומך בעשרות אלפי משתמשים במקביל ויודע לפעול בעומס
3	ממשק משתמש + הטפסים שייבנו יהיו רספונסיבי מותאם למחשבים ניחים, ניידים ומכשירי מובייל הנפוצים בארץ התומך בעברית ומגוון שפות בממשק משתמש ובערכים + תמיכה בנגישות בתקן AA בטפסים שייבנו
4	תמיכה במבנה ובסוגי שדות נפוצים (אימייל, מספר, טקסט, מיקוד, רחוב, תמונות, שדה חתימה, (...), אפשרות לקבוצות של שדות, הגבלת אורך וסוג שדה + העלאת מסמכים שיעברו הלבנה במרת"א
5	תמיכה בוולידציה של שדות – התראות ולידציה בצד לקוח ברמת השדה ובעת מילוי טופס ולידציה בצד ה Client ובצד ה Server
6	התחברות למנגנון הזדהות והרשאות ו/או מנגנון הזדהות והרשאות עצמי לניהול טפסים ולמילוי טפסים כולל SSO והתחברות למנגנון הזדהות כגון (AD) בפרוטקולים סטנדרטיים (כגון OAuth, SAML)
7	ייבוא / ייצוא תבנית הטופס הדיגיטלי בפורמט מוכר לצוות הפיתוח כגון schema json/ xsd
8	תמיכה ברכיבים מגוונים (רשימות ערכים, radio, check boxes, labels, rich text editor לשוניות וטאבים, סרגל ליווי לתהליך, ups-pop רשימה נגללת, בחירה מרובה, בחירה יחידה, box-text, אפשרות לשמירה ולהדפסה)
9	תמיכה במילוי חוזר של שדות שהועברו בעבר ושיכולים להישלף (לדוגמה שם, ת"ז, פרטים אישיים) ואפשרות לקבל נתונים שמולאו באמצעות API
10	תמיכה בתהליך עוקב למילוי הסקר – שליחת מייל, SMS / תבנית וניסוחים לשליחה לממלא הסקר פלט הטופס בפורמט דינמי בפורמטים סטנדרטיים כגון (text/json צרופות)
11	תמיכה בעיצוב מותאם לקוח (תבנית UX/UI)
12	תמיכה בתבניות של טפסים ו- re use לטפסים
13	תמיכה מלאה בעברית ובשפות נוספות (ערבית, אנגלית, רוסית) התמיכה בשפות לא תדרוש פיתוח
14	API לגישה לנתוני הטפסים
15	שמירת תהליך חלקי של מילוי טופס, במידה ומדובר על תהליך מילוי מזוהה לטובת תחקור
16	ממשק ניהול של טפסים כולל צפייה בטפסים שמולאו + ייצוא נתוני טפסים ומידע (סטטיסטי) (חלק / כל השדות)

אפיון טכני של הקמת טפסים דיגיטלים מאובטחים לחתימה של הליך הסכמה מדעת

1. סקירה

- 1.1 פרק זה מגדיר את הדרישות עבור ממשקי טפסי הסכמה מדעת.
- 1.2 כיום תהליך ההחתמה מתבצע על ידי הדפסת הטופס הרלוונטי ממערכת קליקר, חתימת הרופא והחתמת המטופל על גבי הטופס ותיוק בתיק המטופל. ההסכמה נסרקת ידנית על ידי רשומות רפואיות למערכת אדא (מערכת ארכיון).
- 1.3 כיום במצב הנוכחי, המטופל אינו מקבל עותק מטופס הסכמה אשר חתם עליו.
- 1.4 לפיכך, הממשק מתייחס לתהליך החלפת אופן החתמה, לתהליך מקוון.

2. רקע

- 2.1 במערכת קמיליון (מערכת קלינית, שבו נמצא תיק הרפואי של המטופל) בכל היחידות (למינייהם מחלקות, מרפאות, חדרי מיון כגון: מרדים רוחבי) יפותח חוצץ על גבי המערכת שייקרא "הסכמה מדעת".
- 2.2 בחוצץ "הסכמה מדעת" יוגדרו רכיבים (קרי, שדות), שיושלמו על ידי הרופא ו/או המרדים, עם פרטי המטופל, לאחר שמירת הנתונים, יישלח הטופס למטופל.
- 2.3 בחוצץ "הסכמה מדעת" הרופא יסמן בשדה ייעודי את אופן הצגת/שליחת המידע:
 - 2.3.1.1 טאבלט ו/או טאבלט טאצ' מסך מחשב נוסף - הטופס יוצג על גבי טאבלט שיוצג בעת נוכחות של המטופל אצל הרופא.
 - 2.3.1.2 פד פשוט - הצגת טופס קשיח וחתימה על גבי הפד יוצג שדה של חתימת מטופל והערות. ובנוסף, חשוב לציין, שתתאפשר פתיחת הטופס מהדשבורד.
- 2.4 שליחת הודעת סמס למטופל -
 - 2.4.1 טרם כניסת המטופל לטופס, ייפתח מסך ראשוני של הזדהות בו מטופל יזדהה על פי מספר תעודת זהות. שדה זה יוגבל לכמות מסוימת של תווים (עד 10 תווים).
 - 2.4.2 בנוסף, הקישור שנשלח למטופל יהיה זמין עד 8 דקות (מרגע שליחת ההודעה).
 - 2.4.3 לפתיחת הקישור יתאפשרו עד 3 ניסיונות, מעבר לכך, לא ניתן יהיה להיכנס לקישור אלא אם כן יישלח הקישור מחדש.
- 2.5 לכל הרופאים יוצג לוח מחוונים (דשבורד):
 - 2.5.1 הרופא ייכנס לדשבורד באמצעות פרטי AD. חשוב להדגיש, לרופא תהיה גישה אך ורק למטופלים שלו. לא תתאפשר גישה של קריאה ו/או צפייה של רופאים אחרים.

שם רופא	שם מטופל	שם טופס	שפה	סטטוס בקשה	מועד שליחת טופס	מועד חתימת טופס	קישור
				חדש, נשלח למטופל, אושר.			

- 2.5.2 תתאפשר גישת Admin לצפייה בכל הבקשות של כל הרופאים, עבור לקוח עסקי שיימסר ועבור אגף מערכות מידע.
- 2.5.3 על בסיס המידע הקיים יתאפשר להפיק דוחות ולייצא נתונים מהמידע הקיים. ייצוא נתונים יתאפשר ע"י קובץ אקסל. יש להגדיר מסננים: שם רופא, מספר ת.ז של מטופל, תאריך חתימה, שעת חתימה וסטטוס בקשה.
- 2.5.4 יוגדר Quick Default חיפוש לפי מספר תעודת זהות (שדה זה יוגבל ל10 תווים). יתרה מכך, בחיפוש עצמו בעת תחילת הקלדת מספר לא יועלו אופציות דומות/זהות.

2.6 תיאור התהליך:

- 2.6.1 כניסה של רופא/חוקר למערכת קמיליון באמצעות יוזר (כפי שמופיע ב Active Directory), הזנת מספר תעודת זהות של מטופל, בגיליון המטופל ברכיב אשפוז תחת חוצץ "הסכמה מדעת" הוא ממלא את כל רכיבי הטופס/ים הרלוונטיים, ביצוע שמירה.
- 2.6.2 נדרש ממשק להעברת נתונים למערכת שתיבחר על ידי 'אנסמבל' באמצעות שליפת הנתונים מפרוצדורות בקמיליון עבור יצירת הטופס לחתימה דיגיטלי במערכת שתיבחר ושליחת הודעה למטופל עם קישור לטופס הדיגיטלי לחתימה.
- 2.6.3 לאחר אישור המטופל (באמצעות החתימה הדיגיטאלית בטופס) מערכת שתיבחר תשמור את הטופס הדיגיטלי בקובץ בפורמט PDF בשם GUID בתיקיית רשת ייעודית.
- 2.6.4 האנסמבל יאזין לתיקייה כל 15 שניות ובודק אם יש אובייקט חדש.
- 2.6.5 יש צורך בממשק לקבלת מידע על האובייקט החדש מהמערכת שתיבחר, באמצעות פנייה של אנסמבל ל Web Service של מערכת שתיבחר עם GUID של האובייקט החדש עבור פרטי הקובץ ושיוכו למטופל.
- 2.6.6 ובנוסף, בסיומו של התהליך, ישלח העתק למטופל באמצעות הודעת סמס ומייל. הקובץ שיתקבל הינו בפורמט PDF.

3. תיאור כללי

3.1 הממשקים יפעלו על פי התצורה הבאה:

- 3.1.1 הרופא/החוקר מזניק תהליך חדש במערכת קמיליון, בלחיצה על כפתור "שמירה", בתהליך זה תתווסף רשומה חדשה לטבלה בDB קמיליון.
- 3.1.2 האזנה לטבלה כל 15 שניות על ידי אנסמבל שיזהה אם נוצרה רשומה חדשה בDB קמיליון שמייצג טופס הסכמה מדעת המיועד לשליחה.
- 3.1.3 שליפת נתונים ע"י אנסמבל באמצעות פרוצדורות קמיליון.
- 3.1.4 שליחת נתוני המטופל, הרופא/חוקר והטופס ע"י אנסמבל למערכת שתיבחר בעזרת RESTAPI (יפורט בהמשך) עם שליחה של JSON כפרמטר בתהליך אשר יכול את כל השדות שהתהליך אמור לקבל.

- 3.1.5 עבור כל רשומה כזאת, יישלח הודעת סמס למטופל (ע"י חברה/פלטפורמה שתיבחר לביצוע פעולת השליחה), ההודעה תכיל מלל וקישור לטופס שבמערכת שתיבחר לחתימה.
- 3.1.6 יצירת קובץ PDF ע"י ספק שייבחר בתיקייה ברשת של המסמך החתום על כל הנתונים.
- 3.1.7 האזנה לתיקייה תתבצע כל 15 שניות ע"י אנסמבל שיטען את המסמך בחזרה לתיקו האישי של המטופל בעץ המטופל בקמיליון.
- 3.1.8 ובנוסף, בסיומו של התהליך, ישלח העתק למטופל באמצעות הודעת סמס ומייל. הקובץ שיתקבל הינו בפורמט PDF.

4. מערכות מעורבות

- 4.1 קמיליון (מערכת קלינית)
- 4.2 מערכת טפסים דיגיטליים
- 4.3 אנסמבל LAN (סביבה פנימית, בתוך ביה"ח)
- 4.4 מערכות מידע נוספות בבית החולים בהתאם לצורך

5. ניהול פסקאות ותבניות דינאמיות

- 5.1 קיימים בפרויקט הסכמה מדעת כ- 400 טפסים שונים בארבע שפות שונות (סה"כ 1600 טפסים).
- 5.2 מובהר בזאת כי נדרש מהספק ומהמערכת הקמה וקיום יכולת ניהול פסקאות ותבניות דינאמיות באופן שהפסקה תיבנה ותוגדר פעם אחת כפורמט והמערכת תדע לשלב אותה בטפסים אחרים על פי הצורך ובהתאם ללוגיקה אשר תמומש על גבי התבנית, בכך המערכת תספק יכולת שילוב אוטומטי של פסקאות על פי צורך, בכל טופס ובכל שפה.

6. דרישות הממשקים

- 6.1 טיפול בשגויים - כישלון בהזנקת תהליך וקריאה לפרוצדורה מקמיליון.
- 6.2 שליחת מייל לרופא/חוקר המזניק כולל הודעת שגיאה תוך XXX זמן מרגע השגיאה.

7. פרטי גישה

7.1 מערכת שתיבחר

7.1.1 שם שרת בסביבת בדיקות (Test):

7.1.2 שם שרת בסביבת ייצור (Production):

7.2 מערכת קמיליון

7.2.1 שם שרת בסביבת בדיקות (Test) : CHS-QASRV

7.2.2 שם שרת בסביבת ייצור (Production) : CHS-DBSRV

7.2.3 פרוצדורות:

a. SP_Agreement_256

b. SP_Agreement_288

8. אנסמבל:

8.1 שם שרת בסביבת בדיקות (Test):

8.2 שם שרת בסביבת ייצור (Production) :

הערה: לכניסות יש להיכנס באמצעות שם משתמש וסיסמא שישלח באופן פרטי.

9. פירוט ממשקים

9.1 הממשק יופעל ע"י הקשבה של אנסמבל לטבלאות.

9.2 ממשק זה יחזיר בזמן אמת מזהה UNIQ אשר באמצעותו תתבצע בהמשך פניה לODATA על מנת לקבל את פרטי החתימה של המטופל.

9.3 ממשק ODATA של מערכת שתיבחר ע"מ לקבל פרטיים של מטופל.

9.4 יצירת PDF לתיקייה ברשת של המסמך החתום עם כל הנתונים יתבצע ע"י תהליך של הספק שייבחר.

9.5 האזנה לתיקייה וטעינת המסמך בחזרה לקמיליון.

10. תזמון

10.1 זמן אמת - בלחיצה על כפתור בקמיליון קריאה למערכת שתיבחר.

10.2 תזמון בדיקת התיקייה המשותפת יתבצע כל 2 דקות על מנת לאכלס את המסמך החתום בקמיליון.

11. שגויים

קריאה לתהליך למערכת שתיבחר, אשר שדות החובה לא יגיעו וואו לא יהיו תקינים יחזור קוד שגיאה + תיאור שגיאה + מייל לאחראי מערכת עם סיבת הכישלון.

12. לוגיקה

12.1 לוגיקת קשר קמיליון X.

12.2 אנסמבל יפתח תהליך בX דרך API REST.

12.3 אנסמבל ישלח JSON במבנה המצוין בהמשך ויקבל חזרה מזהה תהליך אשר יעזור לו בהמשך לתשאל את הנתונים של התהליך.

12.4 מערכת X תשלח לינק למטופל עם הנתונים לחתימה.

12.5 לאחר חתימת המטופל המערכת תיצור קובץ PDF עם פרטי הבקשה כולל החתימה לתיקייה ברשת.

12.6 אנסמבל תאזין לתיקייה ברשת כל 2 דקות כאשר שם המסמך יהיה בפורמט מוסכם ויכלול את המזהה שאנסמבל שמרה ביצירת התהליך.

12.7 להלן קבלת מבנה של הקובץ XML להכנסת מסמכים לקמיליון (בשדות שישנם ערכים אלו שדות חובה) :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8?">
  <MedicalDoc>
    <sPatientID>1234</sPatientID>
    <sDepartment/>רמי-נשים<sDepartment>
    <sEventNum></sEventNum>
    <arrDocData>Base64</arrDocData>
    <sFileFormat>PDF</sFileFormat>
    <dtCreatedOn>2021-07-22 12: 15: 28</dtCreatedOn>
    <sDocRefNumber></sDocRefNumber>
    <TEST</sDocumentName>שחרור<sDocumentName>
    <dtAdmissionDate></dtAdmissionDate>
  </MedicalDoc/>
```

אנסמבל תאכלס את הקובץ החתום על מנת שיוצג לרופא
13. שם ומבנה View

(1) [dbo].[SP_Agreement_256]

נא להיכנס ל EXCEL, בו מפורטים כל השדות שבתהליך בהתאם לממשקים שבתהליך (ייעודיים)

(2) [dbo].[SP_Agreement_288]

נא להיכנס ל EXCEL, בו מפורטים כל השדות שבתהליך בהתאם לממשקים שבתהליך (כלליים)



פירוט השדות
שבתהליך.xlsx

להלן דוגמאות להמחשה בלבד עבור משפטי שליפה (2 פרוצדורות):

(1) [dbo].[Q_Agreement_256_I]

ALTER procedure [dbo].[Q_Agreement_256_I]

@Row_Id **nvarchar**(20)

as

begin

set @Row_Id = **SUBSTRING**(@Row_Id,4,20)

set nocount on

-----רכיב-ייעודים הסכמה טפסי-256-----

-----איתור-Execution_Row_Id-לפי-Row_ID-אחרת מפרוצדורה המתקבל----

--drop table #Field_256

select Admission_No,

Id_Num,

Pat_Name,

Father_Name,

Gender,

Medical_Record,

Entry_Date,

Doc_Name,

Medical_License,

[3149] as 'Unit_Name',

[3474] as 'Side',

[3151] as 'Pat_Reaction',

[3152] as 'Remarks'

(2) [dbo].[Q_Agreement_288_I]

ALTER procedure [dbo].[Q_Agreement_288_I]

@Row_Id **nvarchar**(20)

as

begin

set @Row_Id = **SUBSTRING**(@Row_Id,4,20)

```

set nocount on
----- רכיב-ייעודים הסכמה טפסי-288 -----
----- איתור-Execution_Row_Id-לפי-Row_ID-אחרת מפרוצדורה המתקבל- -----
-
-- table #Field_288
select Admission_No,
       Id_Num,
       Pat_Name,
       Father_Name,
       Gender,
       Medical_Record,
       Entry_Date,
       Doc_Name,
       Medical_License,
       Unit_Name,
       [3479] as 'Surg_Name',
       [3474] as 'Side',
       [3151] as 'Pat_Reaction',
       [3152] as 'Remarks'

```

(3) [dbo].[SP_Agreement_256]

```

ALTER procedure [dbo].[SP_Agreement_256]
@Row_ID bigint
--declare @Row_ID bigint
--set @Row_ID = 25624264253

as
begin

set nocount on
--drop table #pat
select distinct p.Id_Num,
               p.First_Name + ''+p.Last_Name as 'Pat_Name',
               p.Father_Name,
               case
                 when p.Gender=1 then 'זכר'
                 when p.Gender =2 then 'נקבה'
               else null
               end as 'Gender',
               p.Phone,
               p.Phone_Work,
               mr.Medical_Record,
               mr.Admission_No,
               mr.Unit,
               su.Name as 'Unit_Name',
               e.Execution_Row_ID,
               e.entry_date,
               up.User_Name as 'Doc_Name',
               u.Medical_License,
               e.Field

```

(4) [dbo].[SP_Agreement_288]

```

----- אישיים פרטים -----
ALTER procedure [dbo].[SP_Agreement_288]

```

```

--declare
@Row_Id bigint
as
begin
--set @Row_Id = 28824226979
set nocount on
--drop table #pat
select distinct p.Id_Num,
                p.First_Name + ' '+p.Last_Name as 'Pat_Name',
                p.Father_Name,
                case
                    when p.Gender=1 then 'זכר'
                    when p.Gender =2 then 'נקבה'
                else null
                end as 'Gender',
                p.Phone,
                p.Phone_Work,
                mr.Medical_Record,
                mr.Admission_No,
                mr.Unit,
                su.Name as 'Unit_Name',
                e.Execution_Row_ID,
                e.entry_date,
                up.User_Name as 'Doc_Name',
                u.Medical_License,
                e.Field

```

14. מבנה המסרים

14.1 מסר לשיחה לטופסי הסכמה מדעת ב JSON לדוגמא בסוף :



פירוט השדות
שכתהליך.xlsx

14.2 מפורט ב EXCEL נא להסתכל בו

14.3 מסרים לדוגמא :

```

(Id_Num": "087788888",
(Pat_Name": "שלום ירושלמי",
(Father_Name": "ראובן ירושלמי",
(Gender": "זכר",
(Case_Num": "32324"
(Doc_Name": "ראובן ישראלי",
(Medical_License": "012345",
(Doc_Date_Sign": " 19/05/2020 02:47:00"
" Phone_List": "050999999",
" Mail": "rr@g.com",
" Unit_Name": "אורולוגיה",
" Question_ID": "3477" || "3478",
"form": 1,
" entry_date": "2021-12-06",
" Pat_react": "לחגכה כחככה",
" Remarks": "חכככ חכככוכ דכך",
"Not_sign": 1,
" Op_Name": "ראובן ירושלמי",
" ID_OP": "187545888",
"Language": 1,
"Form\Answer_Code": 1,
" Surg_Name": "dfgdfgd",
"Side": "2",

```

"Treatment_Purpose": "sdfsdfs",
"Special_Warnings": "styter rtew rwer we rw",
"Pat_Reaction": "fsdf rtfē rt rtrt",
"Remarks": "owe lkasrr trtr",
"Device_Type": 2

מפרט השירותים והוראות מימוש מתן השירותים

על המציע להכין מענה בדמות נספח ד' למסמכי המכרז, אשר יתייחס להוראות הסעיפים שלהלן, בהתאם לסיווג סימון ההסבר שמצוי ליד כל סיף ומשמעותו מפורטת בטבלה שלהלן:

סיווג סימון הסבר

רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו".	I	Information
רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת בפורמט חופשי כיצד המערכת תומכת בדרישה המפורטת. במענה לסעיף זה ניתן להוסיף הצעות ליישום שייתן מענה מלא לדרישה. במענה זה נדרש להדגיש האם הפתרון קיים במערכת המוצעת או אפשרי ליישום באמצעות פיתוחים. באם מפורט נדרש לתת דוגמאות וצילומי מסך.	G	General
רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת כיצד המערכת המוצעת תומכת בדרישה זו. הפירוט יבוצע בפורמט המדויק שנדרש במכרז (מילוי טבלה למשל) או פעולה נדרשת.	S	Specific
סעיף חובה (go/no go), כאשר הצעה שאינה עומדת בסעיף זה אינה עומדת בדרישות הוראות מימוש השירותים. תשובת המציע תהיה לכל הפחות מסוג: "קראתי הבנתי ומקובל עלי". <u>יובהר כי סעיף חובה אינו מהווה תנאי סף, אולם מרת"א רשאי, אך לא חייב, לפסול הצעת מציע אשר הצעתו אינה עומד בדרישות סעיף החובה וזאת ע"פ שיקול דעתו הבלבדי של מרת"א.</u>	M	Mandatory

2.15 יעדים

2.15.1 כללי – מצב נוכחי (I)

2.15.1.1 מרת"א, נמצא בעיצומו של תהליך רוחבי בכל הקשור לטרנספורמציה דיגיטלית, ובכלל זה מעבר ל-Paperless לצד אוטומציה של תהליכים וכן הטמעת תהליכים חכמים, ומרת"א מעוניין בקבלה והטמעה תחזוקה ופיתוח של מערכת, אשר תאפשר הקמת טפסים דיגיטאליים ע"י מחולל טפסים וכן תהא בעלת יכולת ניהול תהליכים עסקיים ותפעולים באמצעות תוכנה (להלן: "BPM").

2.15.1.2 במסגרת תהליכי העבודה הנוכחים קיימים מספר נקודות תורפה כדלקמן:

- 2.15.1.2.1 פערי שליטה לגבי סטטוס התקדמות בתהליכים שונים.
- 2.15.1.2.2 ריבוי מערכות / פלטפורמות.
- 2.15.1.2.3 חוסר במנגנוני דיווח וניתוח מידע
- 2.15.1.2.4 היעדר מאגרי נתונים
- 2.15.1.2.5 בזבוז נייר וזיהום הסביבה
- 2.15.1.2.6 תהליכים ידניים מרובים.
- 2.15.2 משתמשי המערכת (I)
- 2.15.2.1 קיימים שני סוגי משתמשים עיקריים בפיתרון הנדרש.
- 2.15.2.2 משתמשי קצה: הלקוחות, מי שבפועל ישתמש ויעבוד אל מול הטפסים הדיגיטאליים
- 2.15.2.3 עובדי מרת"א: אגף מערכות מידע במרת"א יגדיר רמות הרשאה ויחליט מי יהיו משתמשי המערכת, אשר יקבלו גישה לפיתרון לטובת הקמת טפסים וניהול תהליכים- למשל: מנהלי מערכת.
- 2.15.3 יעדים ומטרות (I)
- 2.15.3.1 דרישות כלליות מהמערכת:
- 2.15.4 הפיתרון המבוקש במסגרת מכרז זה הינו יתבסס על מוצר מדף או לחילופין על שני מוצרים בעלי אינטגרציה ביניהם, שיספק מענה פונקציונאלי מלא לדרישות שלהלן:
 - 2.15.4.1 יכולת בניה והקמת טפסים דיגיטאליים.
 - 2.15.4.2 מערכת BPM שתאפשר ניהול תהליכים, המאפשרים, אך לא רק:
 - 2.15.4.2.1 יצירת סדר פעילויות המרכיבות את התהליך.
 - 2.15.4.2.2 התניות לביצוע תהליך - בתהליכים רציפים ותהליכים שדורשים התחלה מחדש בשלב מסוים.
 - 2.15.4.2.3 זרימת מידע בעת ביצוע התהליך.
 - 2.15.4.2.4 יצירת לוגיקה ופעולות מובנות בהתאם לתהליך עצמו.
 - 2.15.4.3 ניהול תהליכים עסקיים, אישור ודחייה, ניהול תהליכים חוזרים על בקשות, בקשה למידע, קבלת המידע, בקשה נוספת, תכתובות בין משתמשים וכדומה.
 - 2.15.4.4 יכולות הרחבה, פיתוח והתאמה לצרכים שונים שיועלו כדרישות מהמערכת.
 - 2.15.4.5 חוויית משתמש פשוטה וידידותית, יכולות עיצוב נרחבות שיאפשרו עיצוב של עמודי המערכת להתאמה לקו העיצובי שייבחר.
 - 2.15.4.6 יכולת הגדרה והתאמה של תהליכי העבודה (user experience)
 - 2.15.4.7 יכולת גדילה, הרחבה והתאמה למספר רב של משתמשים ולמספר רב של רכיבים ופעולות
- 2.15.5 ממשקי המערכת
 - 2.15.5.1.1 המערכת תידרש במסגרת הליך המימוש להיות בעלת יכולת התממשקות למערכות יכולת התממשקות לכל הפחות למערכות הבאות במרכז הרפואי: (I)
 - 2.15.5.1.2 Active Directory
 - 2.15.5.1.3 מערכת קמיליון

2.15.5.1.4 מערכת נמ"ר

2.15.5.1.5 אתר אישי (Be-Well)

2.15.5.1.6 CRM

2.15.5.1.7 אדא (ADA)

2.15.5.1.8 QFLOW

2.15.5.1.9 מל"מ

2.15.5.1.10 Wendl

2.15.6 שלבי הפרוייקט (I)

שלב	תוצר נדרש	הערות	אחוז מסה"כ
הקמה	מערכת מותקנת בכל הסביבות במרת"א- <ul style="list-style-type: none">• ייצור• בדיקות• פיתוח התממשקות למערכות המוגדרות במכרז	התקנת המערכת בכל הסביבות כולל אינטגרציה למערכות המתממשקות.	40%
הטמעה	מערכת עובדת עם שלושה תהליכים העובדים מקצה לקצה במערכת בסביבת הייצור ובסביבות הבדיקות והפיתוח	כולל הסבת הנתונים ממערכת קיימת שלושה תהליכים עובדים ותקינים אחרי בדיקות וניסיון אמיתי בסביבת הייצור, הפיתוח והבדיקות.	20%
עליה לאוויר	מערכת תקינה, כוללת לפחות שלושה טפסים ותהליכים מותאמים ועובדת בסביבת הייצור		20%
אחריות ותחזוקה שנה ראשונה	מערכת עובדת ותקינה בהתאם ל SLA הנדרש	אחריות מלאה לתקינות וזמינות האתר, שנה מרגע העלייה לאוויר של המערכת והפעלת הטופס הראשון בסביבת הייצור בתפעול אמת	20%

שלב	תוצר נדרש	הערות	אחוז מסה"כ
אחריות ותחזוקה משנה שניה והלאה		בהתאם לאופציה שתבחר על ידי הלקוח	

2.16 יישום-מהות (S/D)

2.16.1 תכלית מכרז זה הינה מתן פתרון כולל לניהול תהליכים עסקיים, וטפסים דיגיטליים. להלן יוצג תיאור כללי בלבד של הצרכים הנדרשים למימוש ע"י המציע לצורך עמידה במטרות הפרויקט. יודגש כי הצרכים המוצגים בסעיף זה מהווים בסיס להבנת הפתרון ואינם סופיים. את הפתרונות שנדרש לספק ניתן לחלק למספר קבוצות

2.16.2 • קליטת נתונים - אוטומטית וידנית, כולל הזנה ידנית ברמת רשומה

2.16.3 • ניהול נתונים - צפייה, עדכון והשלמת נתונים •

2.16.4 ביצוע לוגיקה עסקית - תהליך עבודה - על נתונים קיימים

2.16.5 • הנגשת נתונים לגורמי פנים וחץ ארגוניים

2.16.6 • שליחת התראות ועדכונים על שינויים בנתונים

2.16.7 • ניתוח נתונים והוצאת דוחות באופן אוטומטי וידני

2.17 פירוט הדרישות (I)

2.17.1 דרישות מרכיבי פיקס: לכל אשכול בנפרד נדרש רישוי ותחזוקה שנתית למוצר המצוין באשכול

2.18 טכנולוגיה, תשתית (S)

2.18.1 ארכיטקטורה (S)

2.18.1.1 במסגרת פרק זה, על המציע לתאר במסגרת הצעתו את ארכיטקטורת הפתרון אותה הוא מציע לאמץ (כולל שרטוטי ארכיטקטורה האפליקטיבית וארכיטקטורה תשתיתית), כדי לעמוד בדרישות מרת"א, והניתנות ליישום על ידו עבור דרישות המכרז זה.

2.18.1.2 התקנה מקומית מקומית On Premise.

2.18.1.3 הזדהות On Premise - במתכונת SSO. התצורה הסופית תיקבע לפי שיקולי במרכז הרפואי ואילווציו.

2.18.1.4 אחסון וגיבוי - אחסון On Premise יסופק ע"י מרת"א. המציע נדרש להגדיר דרישות, בהנחה שיצטברו נפחים גדולים מאוד. המציע יסביר את שיטות האחסון וניהול האחסון והנפחים אופייניים הנדרשים.

2.18.1.5 בבחינת ארכיטקטורת הפתרון, יועדפו פתרונות סקאלאביליים ככל האפשר, המאפשרים הרחבה אופקית הדרגתית, פשוטה ומהירה של השירותים הנתמכים ואשר יכולות ההתממשקות שלה עם המערכות של המשתמשים השונים ומכשירי הקצה תהיה אינטואיטיבית.

2.18.1.6 יש לפרט ארכיטקטורה פיזית של הפתרון, כולל התייחסות לנושאים של High Availability, DR –ו.

2.18.1.7 יש לפרט שיטות נתמכות לחלוקת וניהול עומסים.

- 2.18.1.8 אם הפתרון כולל יותר ממוצר אחד – הספק יפרט את האינטגרציה בין המוצרים השונים המרכיבים את הפתרון, ויתייחס לתמיכת כל אחד מהמוצרים בדרישות הפתרון.
- 2.18.1.9 ארכיטקטורת הפתרון תנוהל תוך עמידה בדרישות אבטחת מידע, כמפורט ב בהסכם ובנספחים טו', יז', יח', למסמכי המכרז.
- 2.18.1.10 בנוסף, על המציע לפרט בהצעתו את דרישות התשתית עבור ניהול סביבת פיתוח וסביבת בדיקות, שתהיה מופרדת מסביבת הייצור באופן שיבטיח כי תקלה בסביבה זו לא תפגע בייצור. בתוך כך, יובהר כי על סביבת הבדיקות לשמש גם כסביבת הדרכה במסגרת תהליך ההדרכה וההטמעה.
- 2.18.1.11 תכנית גיבויים המתייחסת לכל הרכיבים שאותם יש לגבות. המציע יפרט את אפשרויות השחזור מגיבוי.
- 2.18.1.12 כאשר מדובר בהתקנה מקומית (ברשת מרת"א), ככלל, מרת"א מעדיף פתרונות שעובדים מעל תשתית וירטואלית, על המציע לספק מידע על יכולות ה Scalability של התשתית וכן את דרישות המינימום של השרתים ועמדות הקצה.
- 2.18.2 מערכות הפעלה, דפדפנים ותוכנות יישומיות, ומכשירי קצה מגוונים (S)
- 2.18.2.1 על המציע לפרט את סוגי וגרסאות מערכות הפעלה, גרסאות מינימליות ורצויות, הנדרשים לכל רכיב בפתרון המוצע. המציע יתחייב שכל רכיבי התשתית יתמכו בגרסאות עתידיות של מערכות ההפעלה הנתמכות.
- 2.18.2.2 עבור רכיבים בפתרון מבוססי פלטפורמת Web, על המציע לפרט את סוגי וגרסאות הדפדפנים הנתמכים, גרסה מינימלית נתמכת וגרסה רצויה.
- 2.18.2.3 על המערכת לאפשר עבודה במובייל, טאבלט, מחשבים ניידים וניידים, תצוגה כהלכה במסכים וביחסי אורך/רוחב שונים.
- 2.18.3 תשתיות נדרשות (S)
- 2.18.3.1 על המציע לפרט את רשימת התוכנות הנדרשות עבור הפתרון המוצע. על הרשימה לכלול, בין היתר, פרטים כגון: גרסאות, סוג רישוי.
- 2.18.3.2 על המציע לפרט את טכנולוגיית הפיתוח ואת ה roadmap לגרסאות למוצר התוכנה.
- 2.18.3.3 על המציע לפרט את הגמישות הטכנולוגית לביצוע שינויים במוצר המוצע בהתאם לצרכי מרת"א.
- 2.18.3.4 אם במסגרת הפתרון נדרשים רישיונות מוצרי צד ג', שמורה למרת"א על פי החלטתו, הזכות לרכוש רישיונות למוצרים אלה ישירות ולא דרך המציע הזוכה. במידה שהרכישה תתבצע באמצעות המציע הזוכה – על המציע הזוכה לרשום את רישיון המוצרים על שם מרת"א.
- 2.18.4 בסיס נתונים (S)
- 2.18.4.1 על המציע לפרט מהו בסיס הנתונים המתוכנן של הפתרון, ו/או בסיס הנתונים הפנימי של המוצר (אם קיים כזה).
- 2.18.4.2 על המציע לפרט בהצעתו על:
- 2.18.4.2.1 אמצעים תשתיתיים מובנים להתאוששות מתקלות חומרה ותוכנה בבסיס הנתונים.

2.18.4.2.2 Practice Best וכלים שמספקת התשתית המוצעת, לצורך שכפול בסיס נתונים לאתר חלופי, בעת הצורך.

2.19 מימוש (S)

2.19.1 כללי

2.19.1.1 מרת"א מעוניין לרכוש שירותי רישוי למוצרים המוזכרים לעיל. (I)

2.19.2 המציע וקבלני משנה (S)

2.19.2.1 על המציע לפרט במענה לסעיף זה את הפרטים הבאים לגבי המציע (נותן השירותים הראשי (S).

2.19.2.1.1 פרטי החברה.

2.19.2.1.2 שם המציע, ח.פ./שותפות, כתובת, מספרי טלפון (נייד/וניה) דוא"ל.

2.19.2.1.3 מס' זיהוי תאגיד

2.19.2.1.4 שמות מורשי חתימה

2.19.2.1.5 שם איש קשר לעניין המכרז

2.19.2.1.6 קשר ליצרן/ המוצר/ים (אם קיים/ים) במידה שהיצרן אינו המציע

2.19.2.1.7 המציע יצרף פרטים כללים אודות קבלני המשנה לעניין מכרז זה, אם ישנם בהתאם לפרטים המבוקשים דליל (שם, כתובת, מס' זיהוי וכיו"ב).

2.19.2.1.8 המציע יצרף פרטים אודות הצוות המקצועי המועמד למתן השירותים בהתאם לתוכנית העבודה המוצעת, ובכלל זה את המועמד לניהול הפעילות מטעמו.

2.19.2.1.9 עבור כל איש צוות המוצע מטעמו על המציע לפרט:

2.19.2.1.9.1 קו"ח, הכוללים פירוט ותק מקצוע וניסיון רלוונטי.

2.19.2.1.9.2 תיאור הכרות עם הפיתרון המוצע

2.19.2.1.9.3 ניסיון הגורמים המקצועיים בעבודה תחת אותו צוות פרוייקטאלי

2.19.2.1.9.4 תעודות המעידות על השכלה וקורסים רלוונטיים.

2.19.2.1.9.5 בעת הזכייה ובכל שלהב אחריה המציע הזוכה יוכל לבקש להחליף כ"א מאנשי הצוות ואישור החלפה יהא בכפוף להסכמת מרת"א, שיוכל לסרב מטעמים סבירים בלבד.

2.19.3 ותק וניסיון של המציע (S)

2.19.3.1 המציע יפרט ההיבטים הבאים בנוגע לוותק שלו וניסיונו:

2.19.3.1.1 שנת ההקמה של הישות המשפטית מגישת הצעה, ומספר שנות קיומה.

2.19.3.1.2 כמות לקוחות

2.19.3.1.3 מספר שנות ניסיון במגזר הממשלתי – ציבורי.

2.19.3.1.4 מספר שנים במתן שירות דומה לנדרש במכרז זה.

2.19.3.1.5 מספר שנים במתן שירות דומה לנדרש במכרז זה, במגזר הממשלתי – ציבורי.

2.19.3.1.6 מספר שנים במתן שירות דומה לנדרש במכרז זה, במגזר הבריאות בכלל ובמגזר הבריאות בארץ בפרט.

2.19.4.7 מרת"א יהא רשאי לדרוש ביצוע סיור אצל המציע ו/או אצל לקוחותיו בהן פועלות מערכות דומות תוך שבוע מיום הדרישה. על המציע לציין בכתב את נכונותו לביצוע הנדרש(S).

2.19.4.8 המציע יפרט פרויקטים שבוצעו על ידי מנהל הפרויקט כמנהל פרויקט בתקופת העסקתו אצל המציע ופרטי ממליצים מכל פרויקט בפורמט הטבלאי המצורף (S).

מס"ד	שם הארגון	שנות הפרויקט	כמות משתמשים	מהות הפרויקט ומימוש פונקציונאליות של המערכת שהותקנה	היקף (בחודשי אדם)	שם איש קשר ותפקיד	פרטי התקשרות	משך הפרויקט

2.19.5 פריסה של המוצר המוצע (S)

2.19.5.1 המציע יפרט ניסיונו בפרויקטים שיושמו על גבי המערכת המוצעת במכרז זה, תוך התייחסות להיקף הפרויקט ומורכבותו.

2.19.6 לוח זמנים של המציע (S)

2.19.6.1 מרת"א מעוניין להפעיל את המערכת בהקדם האפשרי, לאחר חתימת הצדדים על הסכם התקשרות.

2.19.6.2 על המציע לספק לוח זמנים מוצע להקמה, ייעול ותמיכה במערכת.

2.19.6.3 עם החתימה על ההסכם, יגובש לוח זמנים מפורט של כל מרכיבי פרויקט הקמת והטמעת המערכת בחלוקה לפי שלבים ואבני דרך. לוח הזמנים יאושר על ידי מרת"א ויהווה בסיס למעקב אחר ההתקדמות והעמידה ביעדים.

2.19.6.4 מידי תקופה, ייערכו דיונים למעקב אחר ההתקדמות. עבור פעילויות בפיגור יהא על מנהל הפרויקט מטעם המציע להציג ולבצע פעולות מתקנות לשם סגירת הפערים.

2.19.6.5 חריגה מלוח הזמנים תאפשר למרת"א להחליט להטיל "קנס בגין חריגה" על המציע הזוכה. אי עמידה בלוח הזמנים לא תיחשב כחריגה במידה שנגרמה שלא באשמת המציע הזוכה ובתנאי שהמציע הזוכה ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע חריגה זו, וכן יודיע למשרד מיד על התרחשות הגורמים העלולים לגרום לחריגה. הקנס בגין חריגה יהיה בהיקף של 3% מעלות ההקמה לכל 2 חודשי איחור בלוח הזמנים.

2.19.6.6 היה ויבחר מרת"א להזמין תמיכה נוספת ביישום פיתוח או כל שימוש במערכת, בנוסף לדרישות שתוארו במכרז זה, התשלום על פיתוח שיבוצע יהיה עם אישור הקבלה להתאמה שהוזמנה על ידי מרת"א, ועל פי המחיר שיוסכם מראש בעת ההזמנה.

2.19.6.7 סיום כל שלב דורש את אישור מרת"א לצורך התקדמות לשלב הבא.

2.19.6.8 השלמת אבן הדרך על ידי המציע ואישורה על ידי מרת"א, מהווים אישור לתשלום החלק היחסי של העלות בהתאם לאחוז ההתקדמות בפרויקט.

2.19.7 מימוש כולל של המערכת על ידי המציע הזוכה

2.19.7.1 צוות המציע הזוכה

2.19.7.1.1 הזוכה מתחייב לתת אחריות כוללת למתן כל השירותים ממכרז זה ולעבודות שיספק

2.19.7.1.2 לאור זכייתו במכרז, ויתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף ובאיכות שיידרשו לביצוע העבודות המוגדרות במכרז זה, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה (M).

2.19.7.1.3 הזוכה יעמיד לרשות הפרויקט עובדים מומחים מטעמו בעלי ניסיון על פי דרישות תנאי הסף המוגדרות למכרז זה באפיון, ביישום, בהקמה, בהטמעה ובתחזוקת המערכת (M).

2.19.7.1.4 הזוכה יהיה אחראי על העובדים המועסקים על-ידו. למען הסר ספק, מרת"א לא היא המעביד של מי מעובדי ו/או מועסקי הזוכה ולא יתקיימו ביניהם לבין מרת"א יחסי עובד ומעביד (I).

2.19.7.1.5 הזוכה מתחייב לספק כוח אדם מיומן ומתאים בהיקף ובאיכות הנדרשים להתקנת המערכת, מיפוי ואפיון תבניות המידע, אפיון ממשקים נדרשים והטמעת המערכת (M).

2.19.7.1.6 המציע יפרט את מבנה הצוות ואת כל אנשי הצוות שיוקצו לטובת הפרויקט. עבור כל אחד מהם יש לצרף את שמו, קורות חיים מקצועיים, תפקידו בארגון, תפקידו בפרויקט, תחום מומחיותו, ותק, ו-1% משרה שיוקצה לטובת הפרויקט בכל אחד משלביו השונים (S).

2.19.7.1.7 המציע יפרט פרטי אנשי הצוות המוצע במסגרת מתן השירותים, הכולל לפחות מומחה יישום בכיר, מומחה יישום זוטרי בהתאם לטבלה שלהן (S):

מס"ד	שם ושם משפחה	פרטי השכלה / אקדמית / אחרת	תפקיד בפרויקט	כמות פרויקטים שהשתתף	שם המרכז הרפואי בו התבצע הפרויקט

2.19.7.1.8 הפסקת עבודתו של כל אחד מעובדי המציע, לרבות ספקים בינלאומיים וספקי המשנה, ע"י המציע, תעשה בתאום מוקדם עם מרת"א ותכלול ביצוע חפיפה מסודרת לגורם המחליף בפרויקט (I).

2.19.7.1.9 מנהל פרויקט/מיישם בכיר

2.19.7.1.9.1 הזוכה ימנה נציג קבוע מטעמו כ"מנהל פרויקט"/מיישם בכיר בעל ניסיון של לפחות 4 שנים כמנהל פרויקט, שנצבר במהלך השנים 2015-2022 האחרונות בפרויקטים הכוללים הקמה (לרבות אפיון, פיתוח ואספקה), הטמעה ותחזוקה (לרבות תמיכה) למערכת מידע (M) ואשר בוצעו במוסדות רפואיים.

2.19.7.1.9.2 "מנהל פרויקט" הנ"ל יהיה גם בעל ניסיון בניהול של לפחות שני (2) פרויקטים של המערכת המוצעת (M).

2.19.7.1.9.3 מנהל פרויקט מטעם המציע הזוכה יהא מנהל פרויקט בדרגת Senior (M).

2.19.7.1.9.4 מנהל פרויקט מטעם המציע הזוכה יהא ניסיון עם ניהול פעילות של לקוח אחר בהיקף של מרכז הרפואי תל אביב. (M).

2.19.7.1.9.5 אם מנהל הפרויקט אשר יציג הספק בפועל יהיה שונה מזה שהציג בהצעתו, ללא הסבר אשר יהיה מקובל על המרכז הרפואי תל אביב - ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם שמקנה למרכז הרפואי תל אביב את הזכות לבטלו ולהתקשר עם זוכה חלופי. (M).

2.19.7.1.9.6 מנהל הפרויקט המוצע ילווה את כל שלבי הפרויקט, ובכלל זה: ניהול הפרויקט, נוכחות בישיבות סטאטוס אפיון יישום המערכות, אפיון ומיפוי תבניות, פיתוח בדיקות וליווי השקה (M).

2.19.7.1.9.7 מנהל הפרויקט יהווה איש קשר יחיד מולו יפעל מרת"א Single Point Of Contact לרבות כל האמור להלן: (I)

2.19.7.1.9.7.1 ניהול ישיר של כל הגורמים המעורבים בפרויקט מטעם המציע הזוכה.

2.19.7.1.9.7.2 אחריות ישירה על עמידה בלוחות הזמנים של הפרויקט.

2.19.7.1.9.7.3 ליווי הפרויקט לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות מימוש צרכים ודרישות שלא הוגדרו במסמך האפיון הראשוני.

2.19.7.1.9.7.4 מעקב יומי אחר התקדמות הפרויקט, ריכוז משימות, נוכחות מלאה וניהול ישיבות סטאטוס אל מול הגורמים של מרת"א.

2.19.7.1.9.7.5 ניהול מסמכי מעקב, מעקב התקדמות והכנת מסמכי גאנט.

2.19.7.1.9.7.6 ניהול דיוני מעקב ודיווחי סטטוס עם נציגי מרת"א והפקת סיכומי דיון.

2.19.7.1.9.7.7 התרעות על עיכובים/חריגות בלוחות זמנים להפעלה.

2.19.7.1.9.7.8 זמינות מלאה למענה לסוגיות שונות שיעלו במהלך תקופת הפרויקט בלוחות זמנים מידיים.

2.19.8 תוכנית עבודה להקמת המערכת

2.19.8.1 באחריות המציע הזוכה להכין תוכנית עבודה מפורטת להתקנה ולמימוש הפרויקט כמפורט בהסכם. תוכנית העבודה תכלול התייחסות למשך הזמן הנדרש להקמת כל שלב ותת שלב/נושא בפרויקט.

- 2.19.8.2 התוכנית תכלול גם פעילויות שבאחריות מרת"א ותקצה זמן לביצוען. תוכנית העבודה תוגש עד שבועיים מיום חתימה על ההסכם לאישור מרת"א (I).
- 2.19.8.3 במקרה של שינויים בתוכנית העבודה, יעדכנה המציע הזוכה ויעבירה לאישור מרת"א. רק לאחר אישור מרת"א ייכנס השינוי לתוקף (I).
- 2.19.8.4 תוכנית העבודה תכלול לוחות זמנים והתייחסות לנושאים הבאים (I):
- 2.19.8.4.1 התייחסות לארכיטקטורת הפתרון.
- 2.19.8.4.2 היעד להקמת המערכת ולוחות זמנים.
- 2.19.8.4.3 ניהול סיכונים – תוכנית ניהול סיכונים המתייחסת לכשלים אפשריים ודרכי התמודדות עם כשלים אלו.
- 2.19.9 פירוט שלבי הפרויקט.
- 2.19.9.1 על המציע להציג תוכנית עבודה לדוגמא תוך התייחסות לדרכי ניהול פרויקט, גאנט, מעקב ובקרה אחר ביצוע משימות והתקדמות הפרויקט (S).
- 2.19.9.2 אישור סופי להשלמת כל אחד מהשלבים הנ"ל והצהרה על סיום ההיערכות יימסרו ע"י
- 2.19.9.3 המציע הזוכה למרת"א ויאושרו על-ידי מרת"א (M).
- 2.19.10 אספקת המערכת והתקנתה
- 2.19.10.1 הזוכה יתקין את המערכת ברשת המחשוב של מרת"א ובהתאם למוגדר במכרז זה (M).
- 2.19.10.2 המציע יצהיר כי כל רכיבי התוכנה אותם יספק יהיו בגרסה החדשה ביותר בזמן אספקתה למרת"א והתקנתה ויבצע שדרוגי גרסה לאורך כל תקופת ההתקשרות (M).
- 2.19.10.3 עם התקנת המערכת, יספק הזוכה תיעוד מלא ומפורט בשפה העברית באשר להוראות השימוש במערכת ואופן הפעלתה תוך פירוט תיעוד עבור המשתמשים, עבור מנהל המערכת, מפתחים, מידענים והכול כמפורט בפרק המימוש של מכרז זה (M).
- 2.19.10.4 תיעוד המערכת - התיעוד יכלול מידע רלוונטי עבור משתמשי הקצה, אנשי התמיכה והוא יכלול הוראות שימוש במערכת, נהלי תפעול המערכת, נהלי טיפול בתקלות, מסמכי אפיון מפורטים ועדכניים ועוד. בכל שינוי גרסה או עדכון יש לעדכן את מסמכי האפיון והתיעוד (M).
- 2.19.11 עבודה בסביבת ייצור
- 2.19.11.1 בשלב ההתקנה, עבודת הזוכה תבוצע במתקני מרת"א תוך עמידה בדרישות אבטחת מידע ונהלי עבודה רלוונטיים (I).
- 2.19.11.2 על הזוכה לכוון את עבודתו כך שתיגרם הפרעה מינימאלית למהלך העבודה השגרתית (I).
- 2.19.11.3 הזוכה מתחייב לתאם מראש עם נציגי מרת"א את מועד ההתקנה ו/או כל עבודה אחרת שתידרש. אם פעילותו תשפיע על עבודת המשתמשים במערכת/תשבית את מערכת, על המציע הזוכה להתריע על כך מראש, כולל מתן הערכת משך זמן ההשבחה הנדרש (I).
- 2.19.11.4 על המציע הזוכה לקחת בחשבון כי עבודות הפיתוח/שדרוג יבוצעו באופן שלא יפגע/ישפיע על פעילות המשתמשים/לקוחות. במידה ותהיה השפעה המציע הזוכה יידרש לתאם ולאשר את הפעילות מול הגורם הרלוונטי אצל מרת"א (I).
- 2.19.12 אפיון מפורט

2.19.12.1 המציע הזוכה יהיה אחראי להובלת תהליך האפיון ליישום המערכת בשיתוף עם נציגי מרת"א (M) כמפורט להלן:

2.19.12.2 המציע הזוכה יבצע ניתוח ואפיון דרישות מפורט למערכת, הגדרת תבניות להזנת פריטי
2.19.12.3 המידע, הגדרת ממשקים וביצוע התאמות לפי צורך והכל בהתאם לתהליכי מיפוי תכנים
וההכרות עם עולם התוכן על ידי המציע ולתוכן המקצועי והשירותי הקיים ושיגובש על ידי מרת"א.

2.19.12.4 המציע הזוכה יערוך מסמך אפיון מפורט לכל שלב בפרויקט.

2.19.12.5 המציע מצהיר כי הוא מודע לכך שמרת"א רשאי לזמן ישיבות תכנון לפני ביצוע כל עבודה וכי הוא מתחייב להשתתף בישיבות תכנון אלו וללא כל תמורה בגין השתתפות זו. בכל שלב התכנון והאפיון רשאית מרת"א לדרוש נוכחות נציגים מומחים מטעם המציע הזוכה במכרז זה לצורך השלמת מידע לצורכי האפיון (I).

2.19.12.6 מסמך האפיון יוצג למרת"א ויכנס לתוקף לאחר אישורו (I).

2.19.12.7 המציע נדרש לפרט את מתודולוגיית העבודה בשלב האפיון. כמו כן המציע נדרש לצרף דוגמאות של מסמכי אפיון מפורטים ותכולתם (S).

2.19.13 בדיקות מסירה וקבלה

2.19.13.1 בשלב זה תבוצע הזנת תוכן שתהווה בסיס לבדיקות מסירה ראשוניות לתחילת עבודה (M).

2.19.13.2 תסריטי בדיקות המקיפים את כלל הפונקציונאליות הקיימת במערכת ומימוש מסמך האפיון יוגשו לאישור מרת"א (M).

2.19.13.3 באחריות הזוכה לבצע בדיקות מסירה מפורטות בשלבי המימוש השונים (M).

2.19.13.4 הזוכה יבצע את בדיקות המסירה בהתאם למתודולוגיית הבדיקות הבאה (I):

2.19.14 תוכנית בדיקות - (System Test Plan)

2.19.14.1 באחריות המציע הזוכה להכין תוכנית בדיקות מפורטת. תוכנית הבדיקות צריכה להתייחס לפחות להיבטים הבאים: סוגים שונים של בדיקות וטכניקת הבדיקה לכל סוג, יעדים, הבודקים שיבצעו את הבדיקות, הכלים לבדיקה, תסריטים ונתונים לבדיקה, כלים לרישום והצגת תוצאות הבדיקה, כלים לניתוח והערכה של תוצאות הבדיקה.

2.19.15 מפרטי בדיקות - (System Test Description)

2.19.15.1 המציע הזוכה יכין מפרט מפורט של בדיקות מסירה. המפרט יתייחס לכל מרכיב במערכת בנפרד ולכל המערכת כיחידה אינטגרלית שלמה, כולל הממשקים בין המרכיבים השונים לבין עצמם ובינם למערכות חיצוניות. בדיקות המסירה תכלולנה: בדיקות פונקציונאליות, דוחות, תשתיות, עומסים, שרידות ומצבי קצה, אבטחת מידע ועוד ככל שיידרש.

2.19.15.2 המפרט המוצע יועבר לאישור מרת"א. מרת"א יאשר את הבדיקות או יעיר על בדיקות קיימות וידרוש בדיקות נוספות אם הבדיקות המוצעות אינן מספקות. רק לאחר אישור מרת"א ניתן יהיה להתחיל בבדיקות המסירה.

2.19.16 תוצאות הבדיקות - (System Test Result)

2.19.16.1 בתום ביצוע בדיקות המסירה יועבר דו"ח המרכז את תוצאות הבדיקה.

2.19.16.2 הדו"ח יכלול את רשימת כל הבדיקות שבוצעו ותוצאותיהן תוך חלוקה לסוגי תקלות וחומרתן.

2.19.16.3 בנוסף יכלול המסמך דו"ח מסכם שיציג את הסוגים השונים של הבדיקות שבוצעו, סך הבדיקות שבוצעו בכל סוג בדיקות, מספר הבדיקות שעברו בהצלחה, מספר התקלות שאותרו. התקלות יוצגו בחתכים של חומרת התקלה.

2.19.16.4 ביצוע בדיקות קבלה והיקפן הינן באחריות מרת"א ולשיקולו. בדיקות הקבלה יכולות לכלול ביצוע מחודש של כל בדיקות המסירה או חלקן וכל בדיקה אחרת הנדרשת ע"י מרת"א.

2.19.16.5 ביצוע בדיקות הקבלה יבוצע בהתאם לתעודון שלבי עלייה לאוויר אשר מפורטים בסעיף יא' להלן. בדיקות קבלה יבוצעו אחר כל שלב של עלייה לאוויר בהתאם לשינויים שיוכתבו על ידי מרת"א בשלבי עלייה לאוויר.

2.19.16.6 כחלק מבדיקות המסירה, יבוצעו בדיקות אבטחת מידע על ידי צוותי מרת"א או מי מטעמו. הזוכה ישתף פעולה ככל שיידרש במסגרת ביצוע בדיקות אלו.

2.19.16.7 בדיקות מסירה וקבלה יבוצעו בכל אחד מהשלבים.

2.19.16.8 על המציע הזוכה לפרט את מתודולוגיית שלב הבדיקות לרבות צירוף תסריטי בדיקה לדוגמא (S). תקופת ההקמה הכוללת את השלבים המפורטים לא תעלה על 3 חודשים ותחל החל ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות (I)

2.19.17 הדרכה למנהל המערכת/יצרני מידע

2.19.17.1 המציע הזוכה נדרש להדריך ולהכשיר את מנהל המערכת מטעם מרת"א על כל תחומי התוכנה ותפעולה לרבות בניית תבנית, ביצוע התאמות, הפצת הודעות מתפרצות, מתן הרשאות, עדכון הרשאות, בניית מבחני ידע, תהליכי הזנת מידע, הגדרת דוחות ואת כלל התהליכים והפונקציות הקיימות במערכת והמתוארות במסמך זה (M).

2.19.17.2 המציע נדרש להדריך ולהכשיר את עובדי מרת"א שיוגדרו במחלקות השונות על כל תחומי התוכנה ותפעולה לרבות תהליכי הזנת מידע, שליפת דוחות, מתן מענה למשובים, הפצת הודעות מתפרצות ואת כלל התהליכים והפונקציות הקיימות במערכת והמתוארות

2.19.17.3 במסמך זה (M).

2.19.17.4 המציע יפרט את היקף השעות של תוכניות ההדרכה ואשר יושקעו בהדרכה והטמעה של

2.19.17.5 עובדי מרת"א. הדרכה על המערכת תכשיר את המשתמשים לעבודה עצמאית שאינה תלויה בספק (S).

2.19.17.6 המציע נדרש להציג ולפרט את תוכנית ההדרכה למנהל המערכת ולמידענים תוך התייחסות למטרות ההדרכה, מתודולוגיית ההדרכה, מבנה ההדרכה ותכולתה, עזרי ההדרכה, חוברת למשתמש בצירוף דוגמאות של כלי ההדרכה (S).

2.19.17.7 באחריות המציע לבצע את כל ההדרכות הנדרשות ע"י מרת"א לפני הפעלת המערכת, כתנאי להפעלתה. המציע יהיה אחראי לבצע הדרכות משלימות נדרשות כתנאי להעלאת גרסאות או מהדורות תוכנה (M).

- 2.19.17.8 כל ההדרכות יבוצעו באתרי מרת"א (I).
- 2.19.17.9 המציע הזוכה אחראי לספק את כל הכלים ומערכי ההדרכה לביצוע ההדרכות, לרבות לומדות תרגול למערכת (בשפה העברית). כל חומר יועבר לאישור מוקדם של מרת"א (M).
- 2.19.17.10 המציע הזוכה נדרש לספק ספר הדרכה/מדריך משתמש אשר ישמש את מנהל המערכת והמידענים ויכלול את כלל המידעים הנדרשים לתפעול מלא של המערכת לרבות יכולות מערכת פונקציונאליות, ביצוע התאמות וכדומה (M).
- 2.19.17.11 המציע הזוכה יתחייב לרמת הדרכה נאותה (I).
- 2.19.18 הפצת/ הטמעת המערכת ועלייה לאוויר
- 2.19.18.1 שלבי הפצת המערכת והעלייה לאוויר יבוצעו בהתאם לשלבים שפורטו בסעיף 4 לחוזה (I).
- 2.19.18.2 שלב א' – שלב הקמת המערכת.
- 2.19.18.3 שלב ב' – הטמעת המערכת.
- 2.19.18.4 מרת"א רשאי לתעדף ולשנות במהלך הפרויקט את סדר העלייה לאוויר בהתאם
- 2.19.18.5 ליישום הפרויקט וצרכיו (I).
- 2.19.18.6 תיתכן הטמעה ויישום של שלבים א' ו- ב' במקביל.
- 2.19.18.7 לקראת מועד העלייה לאוויר יכין המציע הזוכה תכנית עליה לאוויר מדורגת הכוללת פירוט מדויק של כל השלבים ממועד אישור המערכת בבדיקות הקבלה ועד לעבודה שוטפת ללא תקלות בייצור. תוכנית העלייה לאוויר תעודכן בהתאם להחלטת מרת"א בנוגע לשלבי העלייה לאוויר (M).
- 2.19.18.8 תוכנית העלייה לאוויר תכלול:
- 2.19.18.8.1 פירוט של כל צוותי העבודה והגורמים הרלוונטיים הן מטעם המציע הזוכה והן מטעם מרת"א שייקחו חלק בתהליך העלייה לאוויר.
- 2.19.18.8.2 התייחסות לליווי ותמיכה, למתן תמיכה למקרה של תקלות, זמני ליווי, גורמים אחראיים לליווי העלייה לאוויר, רמת השירות למענה לתקלות בתקופת העלייה לאוויר, ריכוז הטיפול בכל האירועים הן בשלב ההפעלה, מיד לאחר ההפעלה ובימים הראשונים לאחר מכן ועד להתייצבות המערכת ולעבודה שוטפת של המשתמשים.
- 2.19.18.8.3 תיעוד לוגים והצפתם בהתקיים כשלים.
- 2.19.18.8.4 פירוט של מנגנוני דיווח הסטטוס באופן שוטף.
- 2.19.18.8.5 נהלי עבודה לטיפול בתקלות ופירוט אופן הערכות הזוכה המוצע לטובת הנושא.
- 2.19.18.8.6 בדיקות מיידיות לביצוע לאחר ההפעלה לאימות תקינות המערכת (הבדיקות יכללו בדיקת עומסים) תכנית נסיגה, קריטריונים לנסיגה והצוות המחליט על נסיגה במקרה של כשל.
- 2.19.18.9 המציע נדרש לספק תוכנית עלייה לאוויר לדוגמא (S).

2.19.19 תיעודים שיימסרו למרת"א ע"י המציע הזוכה (I)

- 2.19.19.1 מסמך ארכיטקטורה טכנולוגית, אשר יציג את רכיבי החומרה, התוכנה, רכיבים סביבתיים הנדרשים לצורך הפעלת הפתרון המוצע.
- 2.19.19.2 מסמכי הדרכה לכל אחד מסוגי בעלי התפקידים הצפויים לעשות שימוש במערכת.
- 2.19.19.3 מסמכים המתעדים את פעילות התפעול והתחזוקה שבוצעו אצל מרת"א.
- 2.19.19.4 מסמך המתעד העברת ידע לאחר פיתוח דוחות ודשבורדים, במסמך יתועד את שלבי מידול ה DS ושלבי הפיתוח הטכני.
- 2.19.19.5 תיק תחזוקה הכולל
 - 2.19.19.5.1 תיאור קונפיגורציה, פרמטרים וגרסאות: מערכת הפעלה, שרתים ותחנות קצה, מנוע ה-Web (במידת הצורך) או כל טכנולוגיה שהיא.
 - 2.19.19.5.2 תכנית גיבויים
 - 2.19.19.5.3 API & SDK המוצר ככל וקיים
 - 2.19.19.6 תוצרי התייעוד, למעט חוזים ותייעוד יצרני התוכנה, ימסרו למשרד בסיומו של כל פעילות שבוצעה עד שלושה ימים מסיום הפעילות. התייעוד יימסר על גבי מדיה מגנטית ברת - עדכון וכן בעותקים מודפסים.

2.20 שירות תחזוקה ותיקון תקלות

- 2.20.1 כללי
 - 2.20.1.1 המציע הזוכה יישא באחריות כוללת לאיכות ותקינות של המערכת וכל מרכיבי המערכת
 - 2.20.1.2 המציע הזוכה מחויב למתן שרות, תמיכה ואחזקה למערכת המוצעת על ידו, במסגרת מתן השירותים למשך כל תקופת ההתקשרות מקצה לקצה (M).
- 2.20.2 שירות ותחזוקת המערכת יכלול:
 - 2.20.2.1 אספקת גרסאות תוכנה ראשיות חדשות.
 - 2.20.2.2 אספקת גרסאות תוכנה חדשות לא ראשיות (גרסאות ביניים), כולל פאצ'ים.
 - 2.20.2.3 כל גרסה חדשה מחויבת בביצוע סקר קוד באחריות המציע.
 - 2.20.2.4 דו"ח סקר הקוד יוגש לאישור מחלקת הסייבר של המשרד טרם הטמעת הגרסה.
 - 2.20.2.5 טיפול בתקלות (באגים) ברמת המערכת על פי דיווח.
 - 2.20.2.6 סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"באגים" ברמת המערכת, ע"י אספקת תיקונים של היצרן או פתרונות עוקפים, עד למתן פתרון מושלם ע"י היצרן.
 - 2.20.2.7 הדרכת אנשי מרת"א, בעת התקנה המוצר וכל גרסה חדשה שלו.
 - 2.20.2.8 שמירה על עדכניות טכנולוגית של רכיבי המערכת, כולל: מעקב ולימוד אחר טכנולוגיות חדשות הקשורות למערכת, התרעות על צורך בשינוי/ שדרוג תיקונים במערכות התשתית במרת"א או במערכות משיקות, הקשורות להפעלת המערכת.
 - 2.20.2.9 שירותי מעבדה – לבדיקת השלכות מערכתיות לשילוב המוצר וגרסאות חדשות שלו בסביבה הטכנולוגית של מרת"א, וכן המשמעויות של שילוב גרסה חדשה על יישומים שעובדים כבר במרת"א בסביבת המוצר.

- 2.20.2.10 אספקת גירסאות חדשות, כנדרש לעיל, תכלול מתן הדרכה ותיעוד מלא להתקנתן, עד להפעלתן הנאותה במרת"א
- 2.20.3 שירות ותחזוקת היישומים של המערכת יכלול:
- 2.20.3.1 טיפול בתקלות (באגים) ברמת המערכת, על פי דיווח, כולל התקנה ובדיקות.
- 2.20.3.2 סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"באגים" ברמת המערכת עד למתן פתרון לבעיה.
- 2.20.3.3 עדכון מסמכי תיעוד רלוונטיים, בהתאם לתיקון שבוצע (לדוגמא: עדכון המדריך למשתמש).
- 2.20.3.4 במידה ויש צורך לעדכן את מסמכי התיעוד, יבוצע כשבוע לאחר התיקון שבוצע.
- 2.20.3.5 נגישות התיעוד - כל מסמך שנכתב עבור המשרד כגון מסמך check health ישמר בפורטל המסמכים של מרת"א
- 2.20.4 דרישות ומשאבים לאחזקה
- 2.20.4.1 לצורך הפעלת המוצר והיישומים שיפותחו על בסיסו, או יעשו שימוש בפונקציונליות המסופקות על ידו, יידרש המציע הזוכה להעמיד משאבים לאחזקה השוטפת של המוצר שיותקן במרת"א (במידה ויידרש) שירותים אלה יכללו:
- 2.20.4.1.1 טיפול מונע, כולל פעולות נדרשות על רכיבי תוכנה בהם נעשה שימוש לשם הפעלת המוצר.
- 2.20.4.1.2 טיפולי שבר.
- 2.20.4.1.3 בדיקות תקינות למניעת תקלות.
- 2.20.4.1.4 שמירה על רמת אבטחת המידע.
- 2.20.4.1.5 אבטחת רציפות העבודה בזמן האחזקה.
- 2.20.4.1.6 בדיקות ביצועים, על מנת להבטיח עמידתו בביצועים אליהם התחייב.
- 2.20.4.1.7 עדכון גרסאות
- 2.20.4.2 המציע הזוכה יבצע עדכונים שוטפים של גרסאות של המוצר - פעמים בשנה. עדכוני גרסה של רכיבי צד שלישי יהיו זמינים למרת"א בהתאם למועד פרסומם ע"י היצרן הרלוונטי.
- 2.20.4.3 מסמך תכולת גרסה - כל גרסה שתימסר, לרבות Patch לתיקון תכולת הגרסה, תלווה במסמך הסברים לגבי אופן קיסטום התכולה השינוי במערכת.
- 2.20.4.4 הספקת המהדורה תבוצע בתיאום מוקדם עם המשרד, הודעה על מסירת מהדורה חדשה תימסר בכתב ע"י המציע ותלווה במסמך תכולת גרסה, ההתקנה תבוצע ע"י המציע הזוכה או ע"י מרת"א ובליוי צוות תמיכה של המציע הזוכה.
- 2.20.4.5 המציע הזוכה יבצע התאמה/שדרוג למערכת לגרסאות תשתית כאשר מרת"א יודיע לו על שינוי בתשתיות. למשל, כאשר מרת"א יבצע שדרוג של מערכות ההפעלה במרת"א יהיה על ספק המוצר להיערך לשדרוג כזה בהתאמה. טווח הזמן שיינתן לספק להערכות לשדרוג במקרה זה הינו 3 חודשים מיום הודעת מרת"א
- 2.20.4.6 המציע הזוכה יתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לתקן כל תקלה או אי התאמה במערכת, על מנת לאפשר את תפקודה התקין והיעיל בהתאם לצורכי ודרישות מרת"א

- 2.20.4.7 השירות יינתן ללא הפרעה בעבודה השוטפת. טיפולים ושירותים המחייבים השבתה יבוצעו
- 2.20.4.8 לאחר שעות הפעילות ולאחר שתואמו עם נציג מרת"א (M).
- 2.20.4.9 המציע הזוכה הינו האחראי הבלעדי על (M) :
- 2.20.4.9.1 תפעול שוטף של המערכת בייצור והבטחת איכותה.
- 2.20.4.9.2 איכות והפעלה של שינויים ופיתוחים של המערכת.
- 2.20.4.10 ככלל, ביצוע שינויים בסביבת הייצור יתבצע רק לאחר אישור מטעם מרת"א (M).
- 2.20.4.11 הזוכה מתחייב לבצע את כל תיקוני התקלות שיזוהו במהלך ביצוע עבודתו ותיקוני
- 2.20.4.12 התקלות שידווחו לו על ידי מרת"א (M).
- 2.20.4.13 במסגרת התפעול השוטף באחריות המציע הזוכה לבצע (M) :
- 2.20.4.13.1 תחזוקה מונעת.
- 2.20.4.13.2 פעילות מתקנת.
- 2.20.4.13.3 עדכונים, שינויים ופיתוחים.
- 2.20.4.14 תיעוד המערכת - התיעוד יכלול מידע רלוונטי עבור משתמשי הקצה, אנשי התמיכה והוא יכלול הוראות שימוש במערכת, נהלי תפעול המערכת, נהלי טיפול בתקלות, מסמכי אפיון מפורטים ועדכניים ועוד. בכל שינוי גרסה או עדכון או פיתוח יש להעביר גרסאות של מסמכי אפיון עדכניים יש לעדכן את מסמכי התיעוד (M).
- 2.20.4.15 עבודות תיקון תקלות יהיו בעדיפות על פני שאר משימות הזוכה הנדרשות על פי הסכם זה (M).
- 2.20.5 תחזוקה מונעת (M)
- 2.20.5.1 בכל תקופת השירות והתחזוקה, יבצע המציע הזוכה במסגרת התחזוקה המונעת את כל
- 2.20.5.2 הפעילויות הנדרשות לצורך צמצום ומניעת תקלות בייצור לרבות ביצוע גיבויים ושחזורים, עמידה בביצועי המערכת, ובדיקות עומסים לפי דרישה.
- 2.20.5.3 המציע הזוכה ינהל יומן תחזוקה ואירועים.
- 2.20.5.4 תחזוקה ניתנת יהיה לבצע באמצעות גישה מאובטחת מרחוק במידה ותתאפשר באחריות
- 2.20.5.5 נותן השירותים לדאוג למנגנוני אבטחה כמפורט במסמך זה. נותן השירותים מודע לכך כי ככל שלא יאושר חיבור מרחוק, כל תמיכה תתבצע באתר מרת"א ללא תוספת עלות.
- 2.20.5.6 עבודות תחזוקה ליליות יבוצעו בחלונות זמן ייעודיים שיוגדרו ויאושרו על ידי מרת"א.
- 2.20.6 פעילות מתקנת (M)
- 2.20.6.1 במסגרת עבודות המציע הזוכה יספק מענה מידי לתקלות בייצור.
- 2.20.6.2 באחריות המציע הזוכה לבצע אבחון ראשוני של הפנייה. תהליך הטיפול בפנייה/תקלה יהיה בהתאם לדגשים והעקרונות שהוצגו בסעיף 6.6 לנספח זה.

- 2.20.6.3 במסגרת זו המציע הזוכה יידרש לביצוע ניתוח, בחינה מקיפה והפקת לקחים של תקלות ומצבי כשל ייחודיים וכן תקלות שחוזרות על עצמן תוך מעקב אחר ביצוע פעולות מתקנות.
- 2.20.6.4 למען הסר ספק, בתפעול השוטף המציע הזוכה הינו הגורם הבלעדי האחראי לטיפול בפניות ותקלות עד לסגירתן.
- 2.20.6.5 Help desk - המציע הזוכה יעמיד שירות דיווח וטיפול בתקלות שיהיה ערוך לנותן השירותים:
- 2.20.6.5.1 המוקד יפעל בימים א'-ה' בשעות: 08:00-17:00.
- 2.20.6.5.2 קריאה שתתקבל לאחר השעה 17:00, יחל הטיפול בה עד השעה 10:00 ביום העבודה הבא.
- 2.20.6.5.3 קריאה שאינה ניתנת לטיפול באמצעות תמיכה מקצועית טלפונית, תטופל ביום העבודה הבא באמצעות הגעת איש תמיכה למרכז הרפואי תל אביב. באחריות המוקד לתאם את הגעת איש התמיכה למרכז הרפואי.
- 2.20.6.5.4 תמיכה טלפונית לאבחון ותיקון תקלות.
- 2.20.6.5.5 משאבים לתיקון התקלות.
- 2.20.7 טיפול בתקלות**
- 2.20.7.1 כל שרתי המערכת ימוקמו במרת"א (I)
- 2.20.7.2 נותן השירותים הזוכה ידריך וכשיר את הגורמים הרלוונטיים במרת"א למתן support First level על ידי עובדי מרת"א - במקרה בו לא נמצא פתרון לתקלה ב support First level ע"י עובדי מרת"א אזי יינתן מענה על ידי נותן השירותים הזוכה (M).
- 2.20.7.3 למען הסר ספק, בתפעול השוטף המציע הזוכה הינו הגורם הבלעדי האחראי לטיפול בתקלות (M).
- 2.20.7.4 תיקוני התקלות יכללו את כל הרכיבים הנדרשים לביצוע העבודות (M).
- 2.20.7.5 דיווח על תקלות במוקד המציע הזוכה, יבוצע ע"י נציגי מרת"א (I)
- 2.20.7.6 התקבל דיווח על תקלה קריטית או תקלה חמורה או רגילה, יגיב המציע הזוכה תוך פרק זמן שתלוי בחומרת התקלה (M).
- 2.20.7.7 כתקלה יחשב כל אירוע הפוגע במצב וביכולת המערכת לספק את המתוכנן ו/או העלול לגרום נזק או הפרעה למשתמשים (I).
- 2.20.7.8 הזוכה מתחייב לבצע כל תיקון תקלה על אחריותו בלבד (M).
- 2.20.7.9 הזוכה מתחייב לא להוציא אף מידע שקיים במערכת (M).
- 2.20.7.10 כל הוצאת מידע לצורך גיבוי או תחזוקה או הוצאת רכיבים אוגרי מידע לצורך תיקון מחייב אישור בכתב של מנהל אבטחת מידע במרת"א לאחר שהועברה הבקשה לצורך כך ע"י הזוכה (M).
- 2.20.7.12 קריאה בגין תקלה רגילה שתתקבל לאחר השעה 17:00, תטופל עד השעה 10:00 ביום העבודה הבא.

- 2.20.7.13 הספק יגיש בתום כל חודש דוח המפרט את התקלות, משך הטיפול וחישוב העמידה ב-SLA.
- 2.20.7.14 המציע יצרף להצעתו נוהל מפורט לטיפול בתקלות (S).
- 2.20.8 סיווג תקלות
- 2.20.8.1 התקבל דווח על תקלה ע"י מרת"א יגיב המציע הזוכה תוך פרק זמן שתלוי בסיווג התקלה כמפורט מטה (M).
- 2.20.8.2 סיווג חומרת התקלה יבוצע על ידי מרת"א (I).
- 2.20.9 תקלה רגילה (I)
- 2.20.9.1 תקלה רגילה הינה תקלת מערכת שאינה משביתה פעילות קריטית במערכת ו/או תקלה הגורמת להפרעה חמורה ליכולת העבודה במערכת ו/או תקלה היוצרת סכנה פוטנציאלית לתקלה קריטית.
- 2.20.9.2 על נותן השירותים להתחיל טיפול בתקלה רגילה תוך 8 שעות מקבלת הפנייה ולסיים את הטיפול בה עד 24 שעות ממועד הדיווח על התקלה.
- 2.20.9.3 מובהר כי מעבר ל 24 שעות התקלה תוגדר כתקלה חמורה.
- 2.20.10 תקלה חמורה (I)
- 2.20.10.1 תקלה חמורה הנה תקלה תקלה הגורמת להפרעה חמורה ליכולת העבודה במערכת ו/או תקלה היוצרת סכנה פוטנציאלית לתקלה קריטית
- 2.20.10.2 התקבל דווח על תקלה חמורה, המציע הזוכה יחל טיפול מיידית בטיפול מרחוק ו/או סיוע טלפוני לטיפול בתקלה, ובמקביל תתואם הגעה למרת"א. (בהתאם להנחיות אבטחת מידע תמיכה במערכות תתבצע באמצעות הגעה למרת"א).
- 2.20.10.3 אם לא הצליח לפתור זאת בטיפול מרחוק ו/או סיוע טלפוני עד שלוש (3) שעות אז הוא נדרש להגיע למרת"א.
- 2.20.10.4 מובהר כי זמן ההגעה למרת"א לטיפול בתקלה בכל מקרה בתקלה חמורה לא יעלה על שלוש (3) שעות מרגע קבלת הודעת הגורם המדווח ועד להגעה למרת"א ולסיים את הטיפול בה עד 12 שעות ממועד הדיווח על התקלה.
- 2.20.10.5 מובהר כי מעבר ל 12 שעות התקלה תוגדר כתקלה קריטית.
- 2.20.10.6 ההחלטה על שליחת אנשי מקצוע מטעם המציע הזוכה הינה של מרת"א בלבד.
- 2.20.10.7 במידה ולא ניתן לבצע את התיקון מיידית, יציע המציע הזוכה ויבצע לאחר אישור צוות מרת"א, פתרון זמני שיאפשר הורדת חומרת התקלה מתקלה חמורה לתקלה רגילה.
- 2.20.10.8 המציע הזוכה יספק תוך 48 שעות עבודה ציוד או פתרון זמני אחר שיחזיר את המערכת לכשירות מלאה עד לתיקון, בהינתן והמציע הזוכה יספק למרת"א שירותי ענן.
- 2.20.10.9 במידה וניתן פתרון זמני ורמת חומרת התקלה ירדה מ"חמורה" ל"רגילה" המציע הזוכה יידרש לתחזק את הפתרון הזמני ולהשלים את הטיפול הסופי בתקלה תוך שני (2) ימים בזהה לתקלה רגילה.
- 2.20.10.10 המציע יפרט את אופן התמיכה שתניתן במקרי תקלה למנהלי המערכת ואנשי ה-IT של מרת"א (S).

2.20.11 תקלה קריטית (I)

- 2.20.11.1 תקלה קריטית הנה תקלה תקלה הגורמת להשבתה מלאה של יכולת מסוימת ו/או של המערכת כולה ו/או תקלה המסכנת את לשלמות ו/או אמינות הנתונים
- 2.20.11.2 התקבל דווח על תקלה קריטית, המציע הזוכה יחל בטיפול מרחוק ו/או סיוע טלפוני לטיפול בתקלה, ובמקביל תתואם הגעה למרת"א. (בהתאם להנחיות אבטחת מידע תמיכה במערכות תתבצע באמצעות הגעה למרת"א). תחילת טיפול תוך שעה.
- 2.20.11.3 אם לא הצליח לפתור זאת בטיפול מרחוק ו/או סיוע טלפוני תוך 15 דקות אז הוא נדרש להגיע למרת"א תוך שעה.
- 2.20.11.4 זמן ההגעה למרת"א לא יעלה על שלוש שעות (3) מרגע קבלת הודעת הגורם המדווח על הגעה למרת"א ולסיים את הטיפול בה עד 6 שעות ממועד הדיווח על התקלה.
- 2.20.11.5 ההחלטה על שליחת אנשי מקצוע מטעם המציע הזוכה הינה של מרת"א בלבד.
- 2.20.11.6 במידה ולא ניתן לבצע את התיקון מידית, יציע המציע הזוכה ויבצע לאחר אישור צוות מרת"א, פתרון זמני שיאפשר הורדת חומרת התקלה מתקלה קריטית לתקלה חמורה
- 2.20.11.7 המציע הזוכה יספק תוך 48 שעות עבודה ציוד או פתרון זמני אחר שיחזיר את המערכת לכשירות מלאה עד לתיקון.
- 2.20.11.8 במידה וניתן פתרון זמני ורמת חומרת התקלה ירדה מ"קריטית" ל"חמורה" המציע הזוכה יידרש לתחזק את הפתרון הזמני ולהשלים את הטיפול הסופי בתקלה תוך שני (2) ימים בזהה לתקלה רגילה.
- 2.20.11.9 המציע יפרט את אופן התמיכה שתיתן במקרי תקלה למנהלי המערכת ואנשי ה-IT של מרת"א (S).

2.21 זמינות המערכת

- 2.21.1 מבוטל
- 2.21.2 התחזוקה והתפעול השוטף לא יפגעו בזמינות המערכת לא בזמן שגרה ולא בזמן חירום. בכל מקרה, השבתה של המערכת לצורכי תחזוקה ו/או כל צורך אחר הנובע מהחווה ו/או מהנחיות מרת"א לא תעלה על 9 שעות בשנה.
- 2.21.3 כל השבתה יזומה של המערכת ללא יוצא מן הכלל תידרש לקבלת אישור מרת"א בכתב לפחות 5 ימי עבודה לפני המועד שנועד לביצוע ההשבתה כאמור

2.22 תיעוד ע"י המציע הזוכה.

- 2.22.1 הספק ימסור למרת"א, עם העברה לייצור של כל רכיב או פיתוח הכלול בתוצרי השירותים ו/או עם דרישת מרת"א, תיעוד מלא של המערכת (או של החלק שנמסר, לפי העניין?), כפי שהוא מצוי בידי הספק.
- 2.22.2 התיעוד יכלול גם עותקי תיעוד כנדרש בגוף קוד המקור של תוצרי השירותים.
- 2.22.3 הספק לא ימנע ממרת"א גישה לקוד המקור של תוצרי השירותים ו/או שימוש בו, ואף לא ימנע ממרת"א מלהוריד עותקים של הקוד או כל חלק ממנו לשרתים/אמצעי אחסון אחרים לפי דרישת מרת"א.

2.22.4 אחריות הספק לתקן ולעדכן את מסמכי התייעוד, לפי הצורך, תחול במקרה שבו בוצע עדכון ו/או תיקון ו/או שינוי ו/או שיפור במערכת ו/או ברכיביה ובהתאם להנחיות מרת"א (ככל שיינתנו).

2.22.5 כל תיעוד שיימסר למרת"א יהיה כפוף לאישור מרת"א.

2.23 הדרכה ע"י המציע הזוכה

2.23.1 הספק יהיה אחראי להכנת תכנית הדרכה והטמעה לכל מודול או רכיב שיפתח, בכפוף לאישור הגורמים המוסמכים לכך מטעם במרכז הרפואי תל אביב.

2.23.2 כחלק מהעבודות יבצע, יסמיך וידריך הספק גורמים מטעם מרת"א כפי שיוגדרו על ידי מרת"א מעת לעת, והכל במתכונת "Trainer the Train" במסגרתה יוקנו לגורמים המוסמכים, בין היתר, כל אלה (i): מושגי יסוד במערכת (ii); בסיס מתודולוגי ותיאורטי נרחב וכן ידע מעשי ויישומי בתפעול שוטף ובתחזוקה של המערכת, כך שיאפשר לגורמים המוסמכים להקנות ידע כאמור למשתמשי המערכת.

2.24 עדכונים ושידרוגים

2.24.1 בכל תקופת ההתקשרות המערכת המוצעת תהיה בגרסת הייצור האחרונה המופצת ללקוחות (אלא אם אושר או התבקש אחרת ע"י מרת"א), ותאפשר שדרוג טכנולוגי רציף (M).

2.24.2 המציע הזוכה מתחייב להודיע לפחות חודש מראש על כוונתו להכניס שינויים/עדכונים/פיתוחים באחד או יותר מרכיבי המערכת ולפרט אודותיהם. בכל מקרה, ההחלטה על ביצוע השינוי והמועד המדויק יתואמו עם נציגי מרת"א (M).

2.24.3 המציע הזוכה יצרף תוכנית בדיקות והעברה לייצור, כוללת תוכנית נסיגה העברה של שינוי/עדכון/פיתוח (M).

2.24.4 כל שדרוג יבוצע ללא השבתת המערכת או בחלונות זמן ייעודיים שיוגדרו ע"י מרת"א (I).

2.24.5 המציע הזוכה מתחייב להודיע למרת"א על כל השלכה, אילוץ או מגבלה בתוכנה הייעודית, במערכת עצמה או בסביבתה, הכרוכים בגרסה החדשה (על פי תכנון היצרן) או העלולים להתגלות על פי ניסיונם של לקוחות אחרים. בכל מקרה על המציע הזוכה לדווח על באגים ידועים בגרסה המעודכנת (I).

2.24.6 המציע הזוכה יספק תיעוד מעודכן בעברית או באנגלית עבור כל גרסה, וכן פירוט השינויים מגרסה קודמת. (I).

2.24.7 במידה ועדכון הגרסה יחייב הסבת נתונים או כל הסבה אחרת, המציע הזוכה יבצע זאת בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו וזאת על חשבונו וללא תמורה נוספת. (I).

2.24.8 התגלו תקלות, קשיים או תופעות בלתי צפויות בהתקנת הגרסה החדשה ובתפעולה, יהיה מרת"א זכאי לדרוש חזרה מיידית לגרסה הקודמת התקינה, וזו תותקן ותופעל ללא דיחוי. (I)

2.24.9 המציע הזוכה מתחייב לביצוע הדרכות לנציגי מרת"א כפי שיוגדרו על ידי מרת"א לאחר ביצוע שדרוגי גרסה וללא עלות (M).

2.25 דרישות מרת"א לשינויים תוספות ושיפורים מהמציע הזוכה

- 2.25.1 כחלק בלתי נפרד מתכולת מכרז זה, עשוי המציע הזוכה להידרש על ידי מרת"א לביצוע פעילויות שונות כגון: אפיון, עיצוב, ניתוח, פיתוח, התקנה, הדרכה, הטמעה וכו' (כולן או חלקן) של יכולות רוחביות, תשתיות נוספות או כל פיתוח שיצטרף לתשתית מרת"א ליישום ופיתוח של מערכות. פעילויות אלו יבוצעו במקביל לתחזוקה והתמיכה השוטפת של המערכת.
- 2.25.2 המציע ייתן מענה לדרישות ושינויים של מרת"א. השינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים, שיפעל בהתאם לעקרונות הבאים:
- 2.25.2.1 כל דרישה של מרת"א לביצוע עבודה תועבר לידי המציע הזוכה ותיענה על ידו תוך 5 ימי עבודה מיום פניית מרת"א בתנאי שהדרישה אינה דחופה, תוך ציון מספר השעות הנדרש ולוח הזמנים לסיום פיתוח, התקנה והטמעה של הרכיב שיפותח.
- 2.25.2.2 אם המציע הזוכה יעריך שמורכבות הדרישה אינה מאפשרת תגובה תוך 5 ימי עבודה, יבקש מראש הארכה לזמן התגובה בכתב.
- 2.25.2.3 יישום הדרישה בפועל על ידי המציע הזוכה יבוצע רק לאחר קבלת הזמנת עבודה בכתב מהגורמים המוסמכים במרת"א.
- 2.25.2.4 אפיון טכני של השינוי ו/או השיפור יימסר לאישור מרת"א.
- 2.25.2.5 השינוי ו/או השיפור יבוצעו לאחר קבלת אישור מרת"א בכתב.
- 2.25.2.6 כל שינוי ו/או שיפור ימוספר וינהל באמצעות סטטוסים במערכת ניהול שינויים ממוכנת שתאפשר גישה גם למרת"א לצורך הפקת דו"חות סטטוס.
- 2.25.2.7 אריזת השינוי ו/או השיפור בגרסה רלוונטית תתואם עם מרת"א.
- 2.25.2.8 השינוי ו/או השיפור יוכל במסמך תכולת הגרסה עם מעקב למסמכי הדרישות האפיון.

נספח ג' - (חלק 6)

רשימת דרישות החובה מהפתרון ומהמערכת המוצעת על ידי המציע למרת"א

1. על המציע לפרט את התאמתו ועמידתו ביחס לכל דרישה.
2. אי מילוי שורה/דרישה המוגדרות בטבלה בנספח ג (חלק 6) יחשב על ידי מרת"א כאי יכולת המציע לעמוד בדרישה ותימנה במסגרת כמות הדרישות האפשריות שהמציע אינו יכול לספק במיידית או כדרישה הנדרשת לזמן פיתוח.
3. אי קיום של מעל 10 דרישות (בפיתוח של 3 או 6 חודשים) יפסול את הצעת המציע על בסיס אי עמידה בדרישות החובה מהמערכת הנדרשת למרת"א.
4. יש לסמן בעיגול בטבלה את תשובת המציע לדרישה.
5. מובהר בזאת כי הנתונים בנספח זה הינם בנוסף לדרישות המוגדרות בכלל מסמכי המכרז והינם דרישות החובה לקיום במערכת אשר תסופק למרת"א.

מס"ד	דרישה	קיים ב"מערכת" (כן/לא)	נדרש משך זמן פיתוח קצר בכדי שיתקיים במערכת (3 חודשים)	נדרש משך זמן פיתוח ארוך בכדי שיתקיים במערכת (6 חודשים)
1	תמיכה בלפחות 3,000 טפסים מסוגים ותכנים שונים. לפיכך, הפתרון חייב להיות גנרי ואוטומטי (לדוגמה: באמצעות תבניות סדורות ו/או פסקאות דינאמיות).	(כן/לא)	-/+	-/+
2	תמיכה בשפות - עברית, אנגלית, רוסית וערבית. כאשר ממשק המשתמש תומך בכתיבה מימין לשמאל RTL	(כן/לא)	-/+	-/+
3	קיום תשתית לתמיכה בשפות נוספות כגון: אמהרית, צרפתית וטיגרינית.	(כן/לא)	-/+	-/+
4	התממשקות למערכות רפואיות, תפעוליות ואדמיניסטרטיביות - באיכילוב כגון: קמיליון, נמ"ר (לטובת אתר אישיל) ואדא. נדרשת תמיכה מלאה בכל הגרסאות של המערכות שצוינו לעיל.	(כן/לא)	-/+	-/+
5	התממשקות ל-Active Directory	(כן/לא)	-/+	-/+
6א'	תמיכה בהצגה ובתפעול על גבי האמצעים הבאים: 1 טאבלטים בעלי מערכות הפעלה שונות (אנדרואיד, ios, חלונות, אחר) הכוללים גם מסך מגע (נדרש התאמה ותמיכה גם לדגם: DTU-1141B Interactive Pen Display של חברת Wacom). 2 פד פשוט (נדרש התאמה ותמיכה גם לדגם: Intuos small Creative Pen CTL-4100K-N של חברת Wacom). Tablet	(כן/לא)	-/+	-/+

מס"ד	דרישה	קיים ב"מערכת" (כן/לא)	נדרש משך זמן פיתוח קצר בכדי שיתקיים במערכת (3 חודשים)	נדרש משך זמן פיתוח ארוך בכדי שיתקיים במערכת (6 חודשים)
	3 טלפונים חכמים (תמיכה במערכות הפעלה נפוצות כגון: אנדרואיד, APPLE, טלפונים כשרים הכוללים מסך מגע.			
6ב'	הצגה אוטומטית של הטופס על גבי טאבלט וטאבלט טאצ', לצפייה בטופס ולמילוי חתימת מטופל ושמירת הטופס.	(כן/לא)	-/+	-/+
6ג'	פד פשוט - מנגנון המאפשר למטופל לצפות בטופס ולקרוא טרם חתימה וביצוע חתימה ע"ג הפד ושמירת הטופס חתום במערכת.	(כן/לא)	-/+	-/+
6ד'	הענקת נוחות למשתמש לתצוגה בניידים השונים לטובת צפייה בטפסים ומילוי.	(כן/לא)	-/+	-/+
6ה'	בהתייחס לסעיפים 6א' עד 6ד' כולל, למשתמש תמיד תהיה האפשרות לחתום ולהוסיף הערות ככל שנדרש.	(כן/לא)	-/+	-/+
7	בכלי BPM יכולות לניהול תהליך רציף - מקצה לקצה.	(כן/לא)	-/+	-/+
8	בכלי BPM יכולת לניהול תהליך לא רציף - במקרה ובו יש לעצור/איפוס התהליך ולהתחיל את התהליך מהתחלה או מכל שלב אחר שיוגדר.	(כן/לא)	-/+	-/+
9	בכלי BPM יכולת הגדרת סטטוסים למשימות בתהליך	(כן/לא)	-/+	-/+
10	בכלי BPM יכולת ניהול תהליך על ידי מספר בעלי תפקידים והעברת משימוש ביניהם	(כן/לא)	-/+	-/+
11	בכלי BPM יכולת הגדרה והצגת לוגיקה לכל תהליך	(כן/לא)	-/+	-/+
12	בכלי BPM יכולת הצגת סרגל התקדמות בכל שלבי התהליך	(כן/לא)	-/+	-/+
13	בכלי BPM יכולת הפצת התראות ותזכורות על רכיבים שונים בתהליך, על אנומליות וחריגות בערותי תקשורת שונים מול המשתמשים	(כן/לא)	-/+	-/+
14	בכלי BPM ובכלי יצירת הטפסים הדיגיטליים הפתרון יתמוך בהפעלתם של הדפדפנים במחשב ובמובייל: Firefox, Chrome, Explorer, Microsoft Edge - בשוק הנפוצים וכן בגרסאות Windows ו-Office עדכניות.	(כן/לא)	-/+	-/+

מס"ד	דרישה	קיים ב"מערכת" (כן/לא)	נדרש משך זמן פיתוח קצר בכדי שיתקיים במערכת (3 חודשים)	נדרש משך זמן פיתוח ארוך בכדי שיתקיים במערכת (6 חודשים)
15 א'	תוכן הטופס - התאמה בין השדות במערכות לשדות הרלבנטיים בטפסים הדיגיטאליים.	(כן/לא)	-/+	-/+
15 ב'	תוכן הטופס - יכולת הצגת תאריך ושעה מילוי אוטומטי.	(כן/לא)	-/+	-/+
15 ג'	תוכן הטופס - במידה וקיים שדה/ות שבע"ת בבית החולים אינו משלים במערכות, השדה יוצג ע"ג הטופס (ריק/לא ממולא).	(כן/לא)	-/+	-/+
15 ד'	תוכן הטופס - בטפסים בהם יש שדה המתייחס לאפוטרופוס נדרש להציג ולפתוח שדה זה רק בעת בחירה.	(כן/לא)	-/+	-/+
15 ה'	תוכן הטופס - ניהול תבניות ומידע משתנה: יכולת לבנות מספר תבניות כך שהתוכן ינוהל בטבלה נפרדת ויבוצע ייבוא של התוכן ע"פ סוג תבנית וסוג טופס.	(כן/לא)	-/+	-/+
16	ממשק ניהול - יכולת הצגת תהליכי עבודה ונתונים בזמן אמת ללא מגע יד אדם באמצעות דשבורד ייעודי (לוח מחוונים). ניתן יהיה לראות את המידע של שנים קודמים לטובת ביצוע תחקור ואפשרות לייצא נתונים בפורמט אקסל. לטובת סוגי משתמשים: מנהל על, Administrator Super user and user (internal and external - guest)	(כן/לא)	-/+	-/+
17	מנגנון הרשאות כללי ויעודי הכולל סיסמאות והגבלת גישה בהתאם להרשאות (כולל לדשבורד)	(כן/לא)	-/+	-/+
18	הודעה על שגיאות ו/או תקלה בתהליך - יכולת לקבל הודעת חיווי כאשר קיימת בעיה בתהליך.	(כן/לא)	-/+	-/+
19	הנתונים אשר יוזנו במערכת, מחויבים להיות נגישים לפי התקן המחייב, על ידי שימוש בכלים כמו השלמת מלל (Auto Complete), הימנעות ככל הניתן מהזנה חוזרת של ערכים זהים, הצגת נתונים רלוונטיים בלבד בכל רגע נתון, בדיקת חוקיות וכ'.	(כן/לא)	-/+	-/+
20	אופן שליחת הזנקת הטופס למשתמש: <u>באמצעות מסרון:</u>	(כן/לא)	-/+	-/+

מס"ד	דרישה	קיים ב"מערכת" (כן/לא)	נדרש משך זמן פיתוח קצר בכדי שיתקיים במערכת (3 חודשים)	נדרש משך זמן פיתוח ארוך בכדי שיתקיים במערכת (6 חודשים)
	יכולת שליחת הודעות מהירה לשליחת סמס למטופל (עד 60 שניות) באמצעות מייל על פי צרכי מרת"א והמשתמשים.			
21	הנגשה - יש להנגיש את הטופס לבעלי מוגבלויות על פי חוק.	(כן/לא)	-/+	-/+
22	אבטחת מידע - נתונים - כל הנתונים Data Base יהיו בשרתים פנימיים של בית החולים. בנוסף, יכולת שמירת הנתונים ברמת המערכת - כל המידע נשמר ברמת בסיס הנתונים של המערכת.	(כן/לא)	-/+	-/+
23	אבטחת מידע - בעת אופציית שליחת הודעה, טרם פתיחת הטופס, יש תחילה להציג מנגנון אבטחת מידע, שידרוש אמצעי הזדהות כגון: מספר תעודת זהות ו/או תאריך לידה. מנגנון זה יאפשר מספר ניסיונות בודדים טרם חסימתו. קישור של הטופס יהיה זמין למטופל X זמן שייבחר. מעבר לזמן שהוגדר טרם תינתן האופציה להיכנס לקישור.	(כן/לא)	-/+	-/+
24א'	משפטיות - מרגע חתימתו של המטופל, לא תתאפשר האופציה להיכנס לטופס לצורך עריכה. הקובץ ינעל.	(כן/לא)	-/+	-/+
24ב'	משפטיות - החתימה במערכת שתיבחר הינה מאושרת ותקפה משפטית	(כן/לא)	-/+	-/+
25	עותק למטופל - בסיום כל תהליך (לא משנה באיזה אמצעי המטופל חתם) מרגע חתימתו של המטופל/לקוח ואישורו, נדרש לשלוח עותק חתום של הטופס באמצעות מייל ו/או נייד. ולחלופין, המידע יועבר לאתר האישי באמצעות ממשקים.	(כן/לא)	-/+	-/+
26	למערכת קיימת יכולת התממשקות באמצעות מנגנוני SSO לצורך ייעול תהליכי הזדהות של המשתמשים.	(כן/לא)	-/+	-/+
27	שמירת הנתונים תבוצע במעבר בין השדות כך שניתן יהיה לשחזר נתונים במידה והתהליכים נפסקים באמצע.	(כן/לא)	-/+	-/+

מס"ד	דרישה	קיים ב"מערכת" (כן/לא)	נדרש משך זמן פיתוח קצר בכדי שיתקיים במערכת (3 חודשים)	נדרש משך זמן פיתוח ארוך בכדי שיתקיים במערכת (6 חודשים)
28	יכולת להתראה בזמן מילוי הטופס כי השדות מולאו באופן שגוי, במקרה כזה לא תתאפשר התקדמות בתהליך.	(כן/לא)	-/+	-/+
29	התראות - שליחת התראות ותזכורות על משימות ממתונות לביצוע, חריגים ועוד באמצעות הודעות סמס ומייל, אפליקציה וערוצים נוספים אשר יוגדרו בהמשך.	(כן/לא)	-/+	-/+
30	יכולת הצגת סרגל התקדמות (Road-Map) בכל שלב בתהליך.	(כן/לא)	-/+	-/+
31	יכולת לניהול תהליך הדורש העברה מאחראי משימה אחד לאחר.	(כן/לא)	-/+	-/+
32	יכולת הגדרת סטטוסים למשימות בתהליך	(כן/לא)	-/+	-/+
33	יכולת הגדרת אחראי משימה (אחד או יותר) לכל תחנה בתהליך.	(כן/לא)	-/+	-/+
34	הזדהות - הפתרון מובנה המאפשר לספק שיטת הזדהות שונות, חלק מהמשתמשים יזדהו לפי Active Directory, ייתכן ולמשתמשים אחרים באמצעות פתרון MFA (לרבות SMS עם OTP).	(כן/לא)	-/+	-/+
35	יכולות הטמעה (באמצעות SDK או Web View) באפליקציות.	(כן/לא)	-/+	-/+
36	קיום Mime types שינוהלו ב-White list, לדוגמה: קבצים בפורמטים שונים (JPEG, HTML WORD, PDF וכו').	(כן/לא)	-/+	-/+
37	<u>יכולת התנעה דינמית ע"י עובדים שונים בעלי הרשאות לדוגמה:</u> א. יזום ע"י עובד/ת. ב. יזום ע"י רכז/ת משאבי אנוש. ג. יזום ע"י גורם שלישי (למשל: ממונה). ד. אוטומטי ע"פ חוקה.	(כן/לא)	-/+	-/+
38א'	<u>יכולת עדכון נתונים בטופס/ים</u> - יכולת השלמת נתונים רלוונטיים ממערכות מש"א (באמצעות Web-service).	(כן/לא)	-/+	-/+
38ב'	<u>יכולת עדכון נתונים בטופס/ים</u> - יכולת ביצוע שינויים בטפסים ע"י משתמש קצה ע"פ הרשאות.	(כן/לא)	-/+	-/+

מס"ד	דרישה	קיים ב"מערכת" (כן/לא)	נדרש משך זמן פיתוח קצר בכדי שיתקיים במערכת (3 חודשים)	נדרש משך זמן פיתוח ארוך בכדי שיתקיים במערכת (6 חודשים)
א'39	ניהול התהליך – יכולת עדכון מידעים דרך מייל ו/או נייד ע"פ הגורם הרלוונטי והגדרות תהליך.	(כן/לא)	-/+	-/+
ב'39	ניהול התהליך - יכולת לביצוע עדכון במהלך התהליך.	(כן/לא)	-/+	-/+
ג'39	ניהול התהליך - יכולת ביטול/מחיקת טופס בתהליך.	(כן/לא)	-/+	-/+
א'40	קיום מפל חתימות "קלסי" טורי - עובד/ת - ממונה - רכז/ת מש"א.	(כן/לא)	-/+	-/+
ב'40	קיום מפלי חתימות "דינמי" טורי - ניתוב בין התחנות יזום ע"י תחנה קודמת: עובדת תבחר את המנהלת ותעביר למנהלת - המנהלת תעביר לגורם המטפל הבא וכו'. לא נדרש להגדיר מראש תלויות של תחנות.	(כן/לא)	-/+	-/+
ג'40	קיום מפל חתימות קלסי מקביל - יוגדרו מראש בעלי התפקיד/התחנות שנדרש להעביר אליהם הטופס ויועבר לתחנות בו"ז.	(כן/לא)	-/+	-/+
ד'40	קיום מפל חתימות דינמי מקביל - יוזמת הטופס תגדיר התחנות אליהם נדרש להעביר הטופס להמשך אישור או טיפול ויועבר במקביל לכל התחנות שיוגדרו.	(כן/לא)	-/+	-/+
א'41	פורמט חתימה - אפשרות להגדרת חתימה גרפית של יוזם הטופס במספר מקומות (מגיש הבקשה חותם במספר שדות).	(כן/לא)	-/+	-/+
ב'41	פורמט חתימה - אפשרות להגדרת חתימה גרפית במס' מקומות על בסיס תחנות (מגיש הבקשה חותם ואחריו ממונה ישיר חותמת) וכד'.	(כן/לא)	-/+	-/+
א'42	ניהול במשאבי אנוש - אפשרות לנתב כל טופס לגורם הרלוונטי האגף (הגדרה מראש של תחנה אגפית ע"פ סוג הטופס או יכולת של הגורם השולח להגדיר למי הטופס אמור להגיע באגף).	(כן/לא)	-/+	-/+
ב'42	ניהול במשאבי אנוש - יכולת הפקת מסמך בפורמט PDF עם כל החתימות הגרפיות הנדרשות.	(כן/לא)	-/+	-/+
ג'42	ניהול במשאבי אנוש - יכולת תצוגה של כל הפניות הממתינות לאישור/טיפול בדשבורד/דוח ייעודי	(כן/לא)	-/+	-/+

מס"ד	דרישה	קיים ב"מערכת" (כן/לא)	נדרש משך זמן פיתוח קצר בכדי שיתקיים במערכת (3 חודשים)	נדרש משך זמן פיתוח ארוך בכדי שיתקיים במערכת (6 חודשים)
	בפילוח לפי תחנות : עובד/ת יוכלו לראות במקום אחד כל הבקשות שהעבירו או שהועברו עבורם ובעלי תחנות שמאשרים/מטפלים יוכלו לראות את כלל הטפסים הממתינים בתחנה שלהם.			
42'ד	ניהול במשאבי אנוש - יכולת הפקה של קובץ אקסל של הפניות בתהליך/סיום טיפול כולם או חלקם ע"פ עובד/תחנה.	(כן/לא)	-/+	-/+
42'ה	ניהול במשאבי אנוש - קישוריות דרך אפליקציית מש"א למערכת ללא צורך בזיהוי נוסף וכנ"ל דרך הפורטל.	(כן/לא)	-/+	-/+

1. יובהר כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בנספח זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכיה ו/או ההתקשרות.
2. אני החתום מטה מאשר את נכונות כלל הפרטים המפורטים בנספח זה.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחתימת המציע

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר שנותן הצהרה בנספח זה חתם בפני לאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, שאם לא כן הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחתימת

מענה המציע לנספח ג' - (חלק 5) - הוראות מימוש

נספח ה'

התחייבות המציע

1. הריני מתחייב בזאת:
 - 1.1 לבצע את השירותים בהתאם לדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל ולעמידה מלאה בכל דרישות המכרז.
 - 1.2 כי הנני בעל **הניסיון והיכולת המקצועית, הלוגיסטית והכלכלית** לספק למרת"א את "המערכת" הנדרשת.
 - 1.3 לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני- נספח ג'(1) עד ג'(6) למסמכי המכרז, כאשר ידוע לי כי ס"ק זה מהווה תנאי יסודי להתקשרות.
 - 1.4 ליכולת מלאה למתן השירותים.
 - 1.5 במידה ולא אוכל לספק את השירותים מכל סיבה שהיא כמציע זוכה (בהינתן ואזכה), אפצה את מרת"א בפערי העלויות בין עלות השרותים שהוצעה על ידי כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) לבין עלות השרותים של הספק החלופי, שיאושר על ידי מרת"א במקומי.
 - 1.6 כי במקרה של זכייה במכרז, אמציא ערבות ביצוע כקבוע בהסכם.
 - 1.7 כי אחתום על כל מסמכי המכרז כדבעי, כולל על ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

2. ידוע לי ואני נותן הסכמתי לכך כי:

הצעתי תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשרותים מושאי המכרז.

שם המציע: _____

תאריך

חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף
חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז.
וה"ה _____ ת.ז.
שחתמו מטעם התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____
זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

תאריך

הסכם

שנערך ונחתם בתל אביב, בחודש _____ יום _____ שנת _____

ב י ן :

מדינת ישראל - המרכז הרפואי תל-אביב

מרח' ויצמן 6 תל אביב

באמצעות מנהליו המוסמכים

(להלן: "מרת"א")

לבין:

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל: ומרת"א פרסם מכרז פומבי מוגבל מס' 223787 לאספקת מענה אחוד ל"מערכת לניהול תהליכים עסקיים (Business Process Management-BPM) וליצירת טפסים דיגיטליים" (להלן: "המערכת"), כאשר אספקת "המערכת" למרת"א תכלול גם שירותי איפיון, פיתוח, הקמה ויישום, התאמה, אינטגרציה, הדרכה, הטמעה, שירות, תמיכה טכנית, תמיכה תפעולית ושירותי תחזוקה שיסופקו על ידי הספק הזוכה באופן מלא ועל פי צרכי מרת"א (להלן: "מתן השירותים"), כפי המפורט במסמכי המכרז

והואיל: ונותן השירותים הצהיר כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים לביצוע השירותים המבוקשים, כמפורט במסמכי מכרז זה והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: ונותן השירותים הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של מרת"א, והתחייב לפעול ולספק את השירותים נשואי המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו.

והואיל: ומרת"א מעוניין כי נותן השירותים יבצע את השירותים כמפורט במסמכי המכרז.

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

1.1 המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.

1.2 המוספים להסכם, בין אם מצורפים ובין אם אינם מצורפים, הינם כדלקמן:

מוסף א': ערבות ביצוע;

מוסף ב': אישור קיום ביטוח;

מוסף ג': נספחים ג (1)-ג (6) למסמכי המכרז

1.3 אין בכותרות של סעיפי החוזה כדי לשמש פירוש לסעיפי החוזה ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

1.4 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות (להלן: "סתירה") בין הוראות ההסכם לבין מסמכי המכרז, יגברו הוראות ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע נותן השירותים ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין ההוראות השונות בהסכם ליתר מסמכי המכרז, או שהיה לנוותן השירותים ספק בפירושן הנכון ו/או סתירה בין הוראות ההסכם להוראות כל דין, יישא נותן השירותים באחריות הבלעדית לפנות למרת"א, באופן מידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת כי נותן השירותים לא יעכב את אספקתו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל ממרת"א ו/או מכל מי מטעם מרת"א הוראה לעשות כן.

2. הגדרות

"יום חתימת החוזה": יום חתימת החוזה ע"י שני הצדדים.

"המערכת": הינה כלי תוכנה המבוסס על מוצר מדף או לחילופין שני מוצרי מדף בעלי אינטגרציה ביניהם, המאפשרים את מענה כלי ניהול תהליכים עסקיים וכלי יצירת טפסים דיגיטליים והעומדים בכל דרישות המפרט הטכני שבמוסף ג' לחוזה זה, כשכל רכיביה, לרבות התשתית והתוכנות הכלולים במסגרתה, תקינים ופועלים סימולטאנית ובממשק מלא בינם לבין עצמם ובינם לבין המערכות ותשתיות המחשוב והמידע של מרת"א או של צדדים שלישיים.

"הקמה/יישום": התקנה והפעלת המערכת בכל הסביבות כולל אינטגרציה למערכות המתממשקות.

"הטמעה": ביצוע התהליכים והפעילויות הנדרשות על ידי נותן השירותים על מנת לספק למרת"א מערכת עובדת באופן מלא עם שלושה תהליכים מורכבים העובדים מקצה לקצה במערכת בסביבת הייצור ובסביבות הבדיקות והפיתוח כולל הסבת הנתונים ממערכת קיימת

"עליה לאוויר": מצב בו המערכת מוכרזת על ידי מרת"א כמערכת בכשירות תפעולית על פי צרכי מרת"א.

"תחזוקה": מענה הניתן על ידי הספק למרת"א עבור המערכת ועבור המשתמשים הכולל רישוי, שירות שוטף, תמיכה טכנית (מקומית וטלפונית/אינטרנטית), תמיכה תפעולית (מקומית וטלפונית/אינטרנטית), שדרוגי תכנה שוטפים, התאמות תכנה עבור הפעלת המערכת על ידי יחידות קצה/מכשירים שונים /פלטפורמות שונות/ מערכות הפעלה שונות וכדומה, שירותים מקצועיים להקמה וייצירת טפסים דיגיטליים על פי צרכי מרת"א, שירותים מקצועיים ליישום תהליכי עבודה ותהליכים עסקיים במערכת ה-BPM, ושירותים טכנולוגיים שוטפים לשמירה על רציפות תפעולית ותפקודית של המערכת, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ומוסף ג' בפרט, ובדרישות ה-SLA המוגדרות במכרז בפרט, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א.

"דרישות המערכת" - מכלול הדרישות, הקריטריונים, האינדקציות והיעדים הפונקציונאליים הטכנולוגיים והביצועיים של המערכת שיוגדרו ע"י מרת"א בכל עת (אשר, למען הסר ספק, לא יפחתו בשום מקרה, מסטנדרט הדרישות והיעדים כאמור במוסף ג', לרבות ביחס לדרישות מוצר המדף והתממשקותו עם מערכות ותשתיות מרת"א או של צדדים שלישיים.

"תוצרי השירותים" - כוללים את כלל תוצרי עבודתם של נותני השירותים מטעם הספק מכל מין וסוג שהוא לרבות קוד מקור ו/או כל חלק מהם (לרבות תוצרי ביניים) והתוצרים הנגזרים מהם, לרבות לצורך פיתוח ו/או תפעול ו/או תחזוקת המערכת ו/או כל פיתוח ו/או התאמה ו/או שינוי ו/או עדכון ו/או תחזוקה אותו יבצע הספק באמצעות נותני השירותים על גבי או בממשק עם המערכת ו/או כל חלק ממנה .

"יצרן": יצרן תוכנה שהינו בעל מלוא הזכויות במוצר המדף, ככל שיצרן מוצר המדף אינו נותן השירותים .

"רכיבים נוספים" - רכיבים, מודולים, תוכנות או מערכות אשר אינם בבעלותו של נותן השירותים, אולם לנותן השירותים זכויות להעניק רישיון שימוש בהם למרת"א והם נדרשים ו/או ידרשו (על-פי הוראות חוזה זה) לצורך הקמת, הפעלת ותחזוקת המערכת, בהתאם לדרישות המערכת, לאורך תקופת החוזה. מובהר בזאת כי המונח "רכיבים נוספים" לא כולל את מוצר המדף עצמו, גם כאשר נותן השירותים אינו הבעלים של מוצר המדף.

"זכויות קניין רוחני": קניין רוחני מכל מין וסוג שהוא, לרבות פיתוחים, התאמות, אמצאות, יצירות ידע, גילויים, חישובים, הליכים, תהליכים, שיטות, טכנולוגיה, גרפיקה, תכנות, תרשימים, אלגוריתמים, אפליקציות, ספסיפיקציות, מפרטים, טכניקות מודלים, נתוני בדיקה וביקורת, מידע טכני, מידע עסקי, נוסחאות, מסמכים, שרטוטים, תוכנות מחשב, קוד מחשב `source code` - מבני קבצים ממשקי משתמש, זכויות בכתיבה, תכנון ועיצוב, לרבות כל שיכלול, תוספת, שיפור או נגזרת של כל אלה, וכן כל זכות קניין רוחני בקשר אליהם, לרבות סימני מסחר, שמות מתחם ושמות מסחריים (באם רשומים או לא), פטנטים אמצאות שירות, בקשות לרישום פטנט, זכויות יוצרים, סודות מסחריים ו/או כל זכויות אחרות ע"פ דין, בין שניתנות לרישום ובין שאינן ניתנות לרישום, הקיימות בכל מקום בעולם או אשר יוכרו בעתיד .

"העבודות" או "השירותים": העמדת נותני שירותים לרשות מרת"א, לצורך מתן שירותים הקשורים במערכת לרבות איפיון, תכנון, פיתוח, הקמה, התאמה, הטמעה, בדיקות, הרצה והדרכה, אחריות ותחזוקה (למעט תחזוקה של מוצר המדף) ככל שמרת"א ידרוש את אספקתם בהתאם להוראות החוזה".

3. הזמנות שירותים

3.1 תנאי לאספקה והקמה המערכת, הטמעת המערכת וכן שירות ותחזוקה של המערכת היא הנפקת הזמנת שירותים.

3.2 כל הזמנת שירותים, תבצע באמצעות פנייה ישירה לנציג נותן השירותים, באמצעות מרת"א. מובהר כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה בגין שירותים שלא בוצעו בהתאם להזמנת שירותים שהונפקה עבורו לשם כך על ידי הנציג, בהתאם להוראות ההסכם, וזאת למעט בנסיבות בהן אישר הנציג בכתב, את ביצוע השירותים.

4. לוחות הזמנים ותקופת ההתקשרות

- 4.1 חוזה זה יחול לתקופה שמיום החתימה עליו, ותקופה זו תחולק לתקופות משנה כדלקמן:
- 4.1.1 **"תקופת ההקמה"**: במהלך תקופת ההקמה **שתאריך עד 3 חודשים** ממועד חתימת החוזה ובהתאם ובכפוף לתוכנית העבודה המפורטת שתוכן על-ידי נותן השירותים ותאושר על-ידי מרת"א) ישלים נותן השירותים את אספקת הקמת המערכת במשרדי מרת"א לרבות שירותי אפיון מפורט, שירותי פיתוח והתאמות, שירותי הקמה, שירותי מיפוי המידע ואפיון התבניות שירותי מבדקי מסירה וקבלה, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובמוסף ג' לחוזה זה בפרט, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, ובכפוף למסירת הודעה ואישור בכתב ממרת"א לגבי השלמת תקופת ההקמה.
- 4.1.2 **"תקופת ההטמעה"**: במהלך תקופת ההטמעה **שתאריך עד 3 חודשים** מתום תקופת ההקמה, ובהתאם ובכפוף לתוכנית העבודה המפורטת שתוכן על-ידי נותן השירותים ותאושר על ידי מרת"א, ישלים נותן השירותים את הטמעת המערכת במרת"א, לרבות שירותי הדרכה, שירותי התאמת המערכת לסביבת העבודה, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובמוסף ג' לחוזה בפרט ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א. בתום תקופת ההטמעה, יערוך מרת"א בדיקות במטרה לוודא כי המערכת פועלת בהתאם לדרישות שהוגדרו במסמכי המכרז, כאשר תום תקופת ההטמעה הינו בכפוף לאישור קבלה (Acceptance) ע"י מרת"א כי שירותי ההקמה וההטמעה נעשו לשביעות רצון מרת"א
- 4.1.3 **"תקופת השירות התחזוקה"**: תקופת השירות תחזוקה תחל מתום תקופת ההטמעה בכפוף לאישור קבלה (Acceptance) ותאריך 12 חודשים.
- 4.2 תקופות ההקמה, הטמעה, השירות והתחזוקה היא תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 4.3 ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת השירות והתחזוקה מהווים תקופת ניסיון ומרת"א יהא רשאי, בהודעה מראש של 30 ימים להודיע לספק הזוכה על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.
- 4.4 בוטל
- 4.5 בתום תקופת השירות התחזוקה כהגדרתה לעיל, תבוא לסיומה תקופת ההתקשרות הראשונה ומרת"א יהא רשאי באופן בלבדי להאריך את תוקף ההסכם לשנה או חלקי שנה בכל פעם ועד 66 חודשים באופן מצטבר (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספות"), בכפוף להוראות כל דין ובכפוף לאישור ועדת המכרזים והוצאת חוזה ההארכה חתום על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את מרת"א.
- 4.6 תקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה, יהיו בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה אלא אם כן סיכמו הצדדים בכתב אחרת.
- 4.7 מובהר כי ההתקשרות הנוספות ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה, לרבות הוראת מוסף ג' להסכם, וכן כי כחלק מהארכת ההתקשרות. במקרה שאיזו מתקופות ההארכה תמומשנה, מתחייב נותן השירותים להאריך את תוקף ערבות הביצוע שמסר למרת"א במסגרת החוזה וכן את הביטוחים שנדרש לערוך ולקיים במסגרת חוזה זה, והכול בהתאמה לתקופות ההארכה.

4.8 לוח הזמנים המחייב יהיה בהתאם לתוכנית המפורטת שתוכן על ידי נותן השירותים באישור מרת"א, ובכל מקרה למרת"א תהיה הזכות לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להודיע לנותן השירותים בכתב, על דחייה ו/או השהייה ו/או הארכה של כל אחת מהתקופות האמורות לעיל ולהלן, ונותן השירותים מותר בזאת על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלשהי בגין כך.

4.9 הודעה על דחייה ו/או השהייה ו/או הארכה כנ"ל תימסר לנותן השירותים לפחות 10 ימי עבודה לפני המועד בו מתעתד מרת"א להתחיל את הדחייה ו/או השהייה ו/או הארכה (להלן: "ההודעה המוקדמת").

4.10 בכל זמן לאחר מתן ההודעה המוקדמת (במקרה של דחייה ו/או השהייה) יהא מרת"א רשאי לדרוש מנותן השירותים לחדש את ביצוע העבודה וזאת באמצעות הודעה שתימסר לנותן השירותים בכתב לפחות 7 ימי עבודה לפני מועד חידוש השירותים. מרת"א יהיה רשאי להחליט, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי ההקמה וההטמעה יבוצעו במקביל.

4.11 מרת"א יהא רשאי להודיע לנותן השירותים בהודעה מוקדמת של 60 ימים לפחות מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על-פי חוזה זה, וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שמרת"א יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לנותן השירותים לא תהא כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי מרת"א בקשר עם הפסקת פעילותו על-פי חוזה זה.

4.12 מובהר כי נותן השירותים אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת מרת"א, ומרת"א יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.13 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי מרת"א, לא יהיה על מרת"א חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לנותן השירותים ע"י הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י מרת"א.

4.14 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל, לא יהיו לנותן השירותים כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

5. טבלת שלבי הפרויקט - ראו מפרט טכני

5.1 אחריות נותן השירותים הינה לכלל הפתרון משלב הקמה, יישום, התאמות, הפעלה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה.

5.2 כל תוצר שיימסר יידרש לקבל אישור מנהל פרויקט של מרכז רפואי תל אביב זאת לאחר ביצוע מבחני קבלה. האישור יתקבל על ידי פורמט מסודר.

5.3 המציע ימסור נתונים ליצירת קשר (שם מלא, תפקיד, כתובת מייל, טלפון משרד ונייד וכל מידע אשר יסייע ביצירת קשר עמו).

6. מהות ההתקשרות

6.1 מהות ההתקשרות במסגרת הסכם זה הינה מתן שירותים למרת"א, הכל כמוגדר וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובמוסף ג' להסכם זה בפרט.

6.2 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

7. נציג מרת"א

- 7.1 נציג מרת"א לעניין הסכם זה יהיה מוחמד גרה (להלן "נציג מרת"א") והוא הממונה מטעם מרת"א לעניין ביצוע החוזה ופיקוח עליו.
- 7.2 נציג מרת"א מוסמך לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות נותן השירותים ע"פ הסכם זה.
- 7.3 נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם נציג מרת"א בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים עפ"י דרישותיהם והנחיותיהם.
- 7.4 מרת"א רשאי להחליף מעת לעת את הנציג ו/או הנציגים מטעמו ו/או להוסיף עליהם נציג או נציגים אחרים.
- 7.5 הסמכויות המוקנות לנציג מרת"א אין בהן כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לעניין כלל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.
- 7.6 בדיקת עמידת נותן השירותים בתנאי ההתקשרות, תבצע בין היתר באמצעות ביקורות ע"י נציג מרת"א. מרת"א יהיה רשאי לבצע ביקורות וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם נציגים אלו. ביקורת תבוצע בתיאום מראש בלבד עם נותן השירותים, במהלך שעות העבודה הרגילות.

8. נציג מטעם נותן השירותים

- 8.1 לטובת מתן השירותים בצורה יעילה ומסודרת, נותן השירותים יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר באופן שוטף עם נציג מרת"א (להלן: "איש הקשר").
- 8.2 איש הקשר מטעם נותן השירותים יהיה בעל הכישורים המתאימים ובעל ניסיון בעבודה מול גופים בתחומי המכרז ויהווה "כתובת" לכל פניות מרת"א, ויהיה אחראי למתן מענה מידי לצרכי מרת"א.
- 8.3 איש הקשר מטעם נותן השירותים יעבוד בתאום עם הנציגים או מי מטעם מרת"א שהורו עליו, בקשר לכל בעיה/תקלה הקשורה במתן השירותים המבוקשות, וידאג להעביר למרת"א מספר טלפון סלולארי בו ניתן להשיגו מספרי טלפון ניח, דוא"ל, כתובות הדואר הרלוונטיות וכל אמצעי התקשרות אחר שמרת"א דרש לקבלו.
- 8.4 החלפת איש הקשר מטעם נותן השירותים תעשה באמצעות הודעה בכתב שתועבר לנציגים.
- 8.5. הספק ימנה, נציג מטעמו אשר יהיה הסמכות עליונה בכל הקשור למימוש המענה עבור מרת"א ולמימוש החוזה במלואו וניהול בעלי התפקידים העוסקים בהקמת המערכת הנדרשת למרת"א במסגרת מכרז זה (להלן: "הנציג הראשי").
- 8.6 פרטי ההתקשרות עם הנציג הראשי, לרבות מספר הטלפון, הטלפון הנייד וכתובת הדוא"ל שלו, ימסרו לחברה במועד חתימת החוזה ויתעדכנו בהודעה מראש ובכתב לנציג החברה. הנציג הראשי יהיה זמין טלפונית ובדוא"ל עבור החברה בימי ושעות העבודה המקובלים, ויהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לחוזה
- 8.7. הספק יהיה רשאי להחליף, מפעם לפעם, את הנציג הראשי ובלבד שיקבל לכך את אישור החברה, מראש ובכתב
- 8.8 החברה תהא רשאית לדרוש את החלפתו של הנציג הראשי ככל שלטעמה אינו מבצע את תפקידו לשיעור רצון החברה.

9. תכולת ההתקשרות

מוצר המדף, רכיבים נוספים והמערכת

9.1 על הספק לספק, ליישם, להטמיע ולתחזק את מוצר המדף בהתאם לדרישות המערכת כמפורט בחוזה זה ובנספחיו. מוצר המדף והמערכת יסופקו, בין היתר, באופן שלהלן:

9.2.1 ככל שנותן השירותים הנו יצרן מוצר המדף, על נותן השירותים להעמיד את מוצר המדף לאורך תקופת החוזה לרשות מרת"א, באופן שיאפשר עמידה במלוא דרישות המערכת באופן מלא ללא יוצא מן הכלל וברמת איכות גבוהה ביותר

9.2.2 ככל שנותן השירותים אינו יצרן מוצר המדף, על נותן השירותים להבטיח את עמידת מוצר המדף לאורך תקופת החוזה, באופן שיאפשר עמידה במלוא דרישות המערכת באופן מלא ללא יוצא מן הכלל וברמת איכות גבוהה ביותר.

9.2.3 ככל שנותן השירותים פירט בהצעת הספק רכיבים נוספים אשר נדרשים לשימוש עם מוצר המדף, נותן השירותים ירכוש אותם על חשבונו באופן שיאפשר למרת"א לעשות שימוש ברכיבים אלה באופן הקבוע בדרישות המערכת וכנדרש לצורך הפעלתה.

9.2.4 נותן השירותים יהיה האחראי הבלעדי לאספקת מוצר המדף, העומד בכל דרישות המערכת, כשכל רכיבי התשתית והתוכנה הכלולים במסגרתו תקינים ופועלים, סימולטאנית ובממשק מלא בינם לבין עצמם ובינם לבין מערכות ותשתיות מרת"א או של צדדים שלישיים.

9.2.5 נותן השירותים ינקוט בכל האמצעים העומדים לרשותו על מנת לאפשר את מסירת המערכת (כולה או חלקה) בכל אחד מהמועדים שייקבעו לכך, וכן לאפשר את הפעלתה ותחזוקתה, במהלך כל תקופת החוזה, כשהיא עומדת בכל דרישות המערכת בכל עת.

9.2.6 זכות מרת"א לשימוש במערכת תכלול

9.2.6.1 רישיונות צפייה במערכת, רישיונות לביצוע עריכה במערכת וכן רישיונות לפיתוח במערכת, בכמויות אשר ידרשו על ידי מרת"א מעת לעת; וכן נותן השירותים יאפשר למרת"א גמישות בהיקף רישיונות השימוש במערכת, על כך הכרוך בכך (לרבות שינויים במספר הרשאות גישה וסוגי הרישיונות המבוקשים), כך שמרת"א יוכל בכל עת להורות ל נותן השירותים על הגדלת או הקטנת היקף רישיונות השימוש במערכת בהתאם לדרישת מרת"א. דמי המנוי יעודכנו בהתאם להגדלה או הקטנה כאמור

9.2.6.2 כמו כן, נותן השירותים יאפשר למרת"א גמישות ביישום מודולים חדשים לרבות פונקציונאליות נוספת אשר יוצעו על ידי נותן השירותים או היצרן בקשר עם מוצר המדף במהלך תקופת חוזה וכן בהטמעת מערכת/מוצר/פתרון BPM נוסף המיוצר ע"י היצרן או ע"י נותן השירותים, לפי העניין, אשר נועד להחליף ו/או לשדרג פונקציונאלית את מוצר המדף. ככל שמרת"א יחליט ליישם, להטמיעם או להסירם, דמי המנוי יעודכנו בהתאם.

9.2 שירותים/עבודות

נותן השירותים יעמוד לרשות מרת"א נותני שירותים מטעמו, כמפורט בהרחבה בסעיפים "פרוצדורת הזמנת שירותים" ו-"נותני שירותים מטעם נותן השירותים" להלן.

9.2.7 השירותים שיספקו נותני השירותים מטעם נותן השירותים במסגרת חוזה זה, כוללים, בין היתר, איפיון, תכנון, פיתוח תוצרי השירותים, התאמה, הטמעה, בדיקות, הרצה והדרכה, כמו גם תחזוקת תוצרי השירותים (כמפורט בסעיף "רישוי ותחזוקה" בעניין זה) והם ינתנו על ידי נותני השירותים, בהתאם להזמנות שירותים אשר יונפקו לנותן השירותים מעת לעת בהתאם לצרכי מרת"א אולטימטום דעתו הבלעדי.

9.2.8 תוצרי השירותים יבוצעו בהתאם להנחיות מרת"א, בין אם בע"פ או בכתב.

9.2.9 כל תוצרי השירותים ימסרו למרת"א על ידי נותן השירותים וכל הבא מטעמו במועד ובאופן אשר יקבעו על ידי מרת"א, יחד עם התיעוד הרלוונטי (כמפורט בסעיף "תיעוד והדרכה" להלן). קוד המקור יישמר על גבי תשתיות הפיתוח שיסופקו לחברה (או בכל מיקום אחר עליו הורתה החברה בכתב) ויתר תוצרי השירותים יישמרו באופן עליו יורה מרת"א. על אף האמור לעיל, לא יועבר למרת"א קוד מקור של רישוי ומוצרי מדף שסופקו לו וכי אלו יסופקו למרת"א על בסיס object code בלבד.

9.2.10 מרת"א היא זכאי, על פי שיקול דעתו המלא והבלעדי, להורות בהודעה מראש של שלושים (30) ימים על הקטנה ו/או הגדלה של היקף השירותים (לרבות מספר שעות עבודה). מובהר, כי הקטנה בהיקף השירותים עשויה להיות עד כדי ביטולם המלא או הפסקה זמנית מעת לעת, וזאת מבלי שיהא באמור על מנת לזכות את נותן השירותים בשיפוי ו/או בפיצוי כלשהו, ומבלי שתהא לנותן השירותים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה נוספת מעבר לתמורה השעתית הנקובה בחוזה בגין שעות עבודה שהושקעו בפועל ע"י נותן השירותים לאחר השלמת הליך קבלת המערכת. החליט מרת"א כאמור, תעודכן תכולת הזמנת השירותים הרלוונטית, לרבות התמורה, בהתאם.

10. נותני השירותים מטעם הספק

10.1 העבודות יבוצעו באמצעות מנהל פרויקט שהוא המפתח/המיישם הבכיר וכן מפתח/מיישם זוטרי, אשר הוצעו על ידי הספק במסגרת המענה למכרז וכן באמצעות נותני שירותים אותם יציג הספק לאישור החברה מראש על פי תנאי כשירות שהוגדרו לשם כך כפי שיפורט להלן.

10.1.1 מפתח/מיישם בכיר (שהינו גם מנהל הפרויקט)

10.1.1.1 נותן השירותים יבצע את השירותים, בין היתר, באמצעות מיישם בכיר אשר הוצע על ידו במסגרת המענה למכרז, שהנו בעל הידע, היכולת והניסיון המקצועי, ברמה הדרושה, לביצוע התחייבויותיו המפורטות בחוזה זה וכן יהיה בעל ההיתרים, האישורים והרישיונות הדרושים לכך על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

10.1.1.2 נותן השירותים יישא באחריות לכך שבמשך כל תקופת החוזה יאויש תפקד זה בהתאם לדרישות המכרז וחוזה זה.

10.1.1.3 מיישם בכיר יבצע, כחלק מהגדרת התפקיד את כל אלה:

10.1.1.3.1 ישמש כמנהל הפרויקט וכמנהל המקצועי האחראי

על תוצרי השירותים בכלל ההיבטים, לרבות

היבטים פונקציונאליים וטכנולוגיים;

10.1.1.3.2 יילוה וינחה את נותני השירותים בביצוע

השירותים, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות
תחת חוזה זה;

10.1.1.4 ככל שנותן השירותים אינו יצרן מוצר המדף, אזי (1) המיישם בכיר יהיה המתאם והפועל הבלעדי מול היצרן בכל עניין הקשור במוצר המדף; וכן (2) יהיה המתאם הבלעדי בין הצדדים ו/או מי מטעמם בכל הקשור לדרישות ו/או תיאומי כח אדם לצורך ביצוע העבודות בפועל.

10.1.1.5 המיישם הבכיר מטעם נותן השירותים יהיה בעל ותק של ארבע (4) שנים לפחות בין השנים 2015-2022, וניסיון מקצועי מצטבר כדלקמן:

10.1.1.5.1 יישום והובלה של פרויקטים עבור שני (2) לקוחות שונים בישראל אשר רכשו מענה הדומה במאפיינים וביכולות למערכת המוצעת למרת"א על ידי המציע במכרז זה.

10.1.1.5.2 כל פרויקט עבור כל לקוח כולל אפיון ופיתוח ויישום ואינטגרציה והפעלה והטמעה של כלי ניהול תהליכים מבוסס תכנה BPM ובנוסף כל פרויקט כולל לפחות 5 תחנות עבודה בכל תהליך ומתוכם לפחות תחנה אחת חיצונית.

10.1.1.5.3 כל פרויקט עבור כל לקוח כולל יישום ואינטגרציה והפעלה והטמעה של כלי יצירת טפסים דיגיטליים מבוסס תכנה, כאשר לכל לקוח ייצר לפחות 5 תבניות שונות.

10.1.1.5.4 כל פרויקט לכל לקוח כולל תמיכה ותחזוקה של שנה אחת (1) רצופה לפחות.

10.1.2 מפתח/מיישם זוטרי

10.1.2.1 המיישם הזוטרי מטעם נותן השירותים לטובת מתן השירותים למרת"א הינו בעל ניסיון של שנה (1) אחת לפחות במהלך השנים 2015-2022 והשתלב בפרויקט שביצע המציע עבור לקוח שלו באפיון או בפיתוח או ביישום/הקמה/הפעלה או בתחזוקה של מערכת הדומה במאפיינים וביכולות למערכת המוצעת למרת"א במסגרת מכרז זה.

- 10.2 ככל שנותן השירותים הינו היצרן של מוצר המדף נותן השירותים רשאי להעסיק קבלן משנה מטעמו שיגייס באופן ישיר את נותני השירותים (קרי, בין במסגרת יחסי עובד-מעביד ובין במסגרת יחסי מזמין-קבלן). נותני שירותים אלה לא יהיו רשאים להעניק את השירותים תחת חוזה זה באמצעות צדדים שלישיים.
- 10.3 ככל שנותן השירותים אינו היצרן של מוצר המדף, יהא נותן השירותים רשאי לגייס נותני שירותים רק באופן ישיר (קרי, בין במסגרת יחסי עובד-מעביד ובין במסגרת יחסי מזמין-קבלן). נותני שירותים אלה לא יהיו רשאים להעניק את השירותים תחת חוזה זה באמצעות צדדים שלישיים.
- 10.4 העסקת נותני שירותים בהפרה של הוראות סעיף זה לצורך ביצוע התחייבויות נותן השירותים (או חלקן) תחת חוזה זה מהווה הפרה יסודית של החוזה.
- 10.5 מבלי לגרוע מאחריותו המלאה של נותן השירותים לקיום התחייבויותיו על פי החוזה ואף מבלי לגרוע מאחריותו למעשי ולמחדלי הפועלים מטעמו, הספק יעשה ככל שביכולתו, על מנת לוודא כי נותני השירותים יחלו ויתמידו במתן השירותים ככל שיידרש על ידי מרת"א ובכל מקרה, נותן השירותים מתחייב שלא להפסיק העסקתם עד להשלמת ביצוע השירותים על פי דרישת מרת"א וזאת כל עוד אותם נותני שירות מועסקים על ידו, בין במישרין ובין בעקיפין ומרת"א לא הודיע על רצונו בהחלפתם מכל סיבה שהיא
- 10.6 כן מתחייב נותן השירותים, כי נותני השירותים מטעמו יעמידו לרשות מרת"א במהלך כל תקופת החוזה את כל הזמן, הניסיון, הידע, המיומנות המקצועית והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את כל הדרוש בהתאם להתחייבויות נותן השירותים על פי החוזה ובזמינות הדרושה ובכלל זה יהיו נוכחים בעצמם באתר מרת"א ובכל מקום אחר עליו יורה מרת"א וכן יהיו זמינים בעצמם עבור מרת"א, בכל ימי ושעות הפעילות הנדרשים לצורך ביצוע השירותים.
- 10.7 נדרשה החלפת מי מנותני השירותים כאמור עקב התפטרות, מחלה או פטירה חו"ח או בתום תקופה בת שנתיים רצופות בהן העניק שירות למרת"א, יהיה נותן השירותים רשאי להחליפו ללא אישור מרת"א לעצם ההחלפה, ובלבד שנותן השירות החלופי, יאושר על ידי מרת"א מראש בכתב ובכל מקרה יהיה בעל כשירות וניסיון שהנם זהים לכל הפחות לבעל התפקיד המוחלף והעומדים בתנאי הסף שנקבעו במסגרת מסמכי המכרז.
- 10.8 מרת"א יהא רשאי לדרוש מ נותן השירותים בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומטעמים סבירים, את החלפתו של כל מי מטעמו של נותן השירותים וזאת בהודעה מוקדמת של שלושים יום מראש. נותן השירותים מתחייב בזאת, להחליף את מי מטעמו באדם מיומן, מקצועי, העומד בדרישות הסף שנקבעו במסמכי המכרז לנותן שירות זה, שיאושר על ידי מרת"א בכתב ולשביעות רצון מרת"א ויועמד לרשות מרת"א בסמוך לאחר אישורו ע"י מרת"א והכל מבלי שתהיה לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך ומבלי שיהיה באמור על מנת לגרום לדחיית לוח הזמנים להשלמת העבודות שנדרשו מנותני השירותים.

10.9 בכל מקרה של החלפת נותן שירות בנותן שירות חלופי נותן השירותים ישא באחריות לביצוע חפיפה מלאה ומסודרת לנותן שירותים חלופי שאורכה לא יפחת מ- 15 יום, אלא אם יורה מרת"א על תקופת חפיפה קצרה יותר, באופן שבו יוכל נותן השירותים החלופי לבצע את תפקידו כנדרש בהתאם להוראות החוזה, מבלי שיהיה בתחלופה האמורה על מנת לגרום לכל עיכוב ו/או פגם ו/או ליקוי בתוצרי השירותים או בלוחות זמנים. שעות חפיפה בגין החלפה בין נותני שירותים ישולמו על חשבונו של נותן השירותים ובמגבלת התקופה אותה תקצוב לשם כך מרת"א, ככל שתקצוב, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי מרת"א עבור שעות חפיפה אלו.

10.10 נותן השירותים מתחייב לקיים בקפדנות את הוראות הבטיחות והגהות המפורטות במרת"א, בהתאם להנחיות נוספות שתימסרנה לו מעת לעת על ידי נציג מרת"א וכן בהתאם לכל הוראה אחרת שבדין בכל הקשור להבטחת תנאי הבטיחות והגהות

10.11 נותן השירותים ימלא כל דרישה מטעם מרת"א ומי מטעמו או ממונה הבטיחות של מרת"א, בדבר הרחקתו מאתר מרת"א של כל נותן שירותים המועסק על ידו באתר מרת"א אם לדעת מי מגורמים אלה, התנהג אותו אדם שלא לפי כללי הבטיחות הנדרשים.

11. היתרים רישיונות ואישורים

11.1 נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות, הוא והבאים מטעמו, יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג, הדרושים לצורך כל התחייבות המוטלת על נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי הוראות כל דין, לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

11.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.

11.3 נותן השירותים מתחייב להודיע למרת"א מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

11.4 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין בקשר למתן השירותים נשואי הסכם זה.

11.5 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

12. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

12.1 נותן השירותים מצהיר כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים וכי בנוסף - בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם.

12.2 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, היא באחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע

- האמור כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות נותן השירותים כמפורט בהסכם.
- 12.3 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא בדק את מפרט השירותים שעליו לספק עפ"י הסכם זה, וכי הוא מסוגל לספק עפ"י התחייבויותיו בהסכם זה, ברמה ובמימונות מקצועית גבוהה ביותר, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, תוך עמידה בלוח הזמנים המוסכם.
- 12.4 נותן השירותים מצהיר כי הנו בעל יכולת כלכלית מספקת לביצוע מלא התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 12.5 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הינו ערוך לאספקת השירותים מבחינה לוגיסטית: הן מבחינת עובדים מנוסים כלי עבודה מתאימים, וכן כל אשר דרוש למתן השירותים.
- 12.6 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שעל השירות להתבצע באיכות גבוהה ביותר, באופן קפדני ויסודי בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים אצל מרת"א.
- 12.7 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שנדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך ימי העבודה השבועיים וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי מרת"א.
- 12.8 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת לספק עבור מרת"א את השירותים כהגדרתם לעיל וכמפורט במסמכי המכרז ככלל ובמוסף ג' לחוזה זה בפרט.
- 12.9 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק מרת"א את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל נותן השירותים את מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות ההסכם.
- 12.10 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא וכל הבאים מטעמו, עוסקים ומתמחים בתחומים הרלבנטיים לביצוע השירותים וכי הינם, לפי העניין, בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, ההכשרות, המשאבים, האמצעים, הציוד, האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם הנדרשים לצורך ביצוע השירותים במלואם ובמועדם ולביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי ההסכם. נותן השירותים מתחייב כי במידה ואחד הבאים מטעמו לא יתאים לשירות ו/או לא יעמוד בדרישות המקצועיות הכרוכות במתן השירות, מרת"א יהא רשאי לדרוש את החלפתו.
- 12.11 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ששיטת העבודה במרת"א מתבססת על הזמנות הפזורות לאורך כל השנה ובהיקפים שונים ומשתנים וכי צריכת השירותים בפועל על ידי מרת"א תהא בהתאם לצורך, ומרת"א אינו מתחייב לכל כמות שהיא ו/או צריכת שירות כלשהו.
- 12.12 נותן השירותים מתחייב, כי בטרם אספקת השירותים עפ"י הסכם זה, יקבל נותן השירותים אישור של מרת"א, או מי שיוסמך לכך מטעמו, לתחילת מתן השירותים.
- 12.13 נותן השירותים מתחייב לספק את כל הדרוש לצורך אספקת השירותים אצל מרת"א על חשבונו הוא.

- 12.14 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שאינו רשאי להחליף ביוזמתו את בעלי המקצוע מטעמו ללא קבלת אישור מרת"א בכתב ומראש.
- 12.15 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יקפיד על שמירת כל כללי הבטיחות במיוחד לאור העובדה כי השרות מתבצע במרת"א שהינו בית חולים פעיל.
- 12.16 נותן השירותים מתחייב להקפיד ולהימנע מכל הפרעה לתפקוד השוטף והתקין של מרת"א והמחלקות השונות בהם הוא מבצע השרות, להישמע להוראות הצוותים מטעם מרת"א ולשמור על פרטיותם של המטופלים.
- 12.17 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמרת"א היא רשאי לקיים בקרת איכות על השירותים המסופקים ולדרוש מנותן השירותים לבצע שינויים בהתאם לממצאיו.
- 12.18 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מאוגד ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל וכי לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 12.19 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח הוראת כל דין, הסכם או מסמכי ייסודו, להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו.
- 12.20 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי ביצוע ההסכם והתחייבויות נותן השירותים על פיו, אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של נותן השירותים.
- 12.21 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרת או הפרה של הוראות כל דין לרבות תקנה, צו או פסק דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב נותן השירותים להעמיד לרשות מרת"א העתק של כל מסמך ממסמכי התאגדותו או ממסמכי התאגיד הרלוונטיים להצהרתו זו בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי מרת"א.
- 12.22 נותן השירותים מצהיר כי הוא מנהל את ספריו כדין, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלוונטית את כל תשלומי החובה הקשורים בניהול עסקיו לרבות בכל הקשור לעובדים המועסקים על ידו. מובהר בזאת, כי תנאי לתשלום תמורת ההסכם הוא, שנותן השירותים ימציא למרת"א אישור על ניהול ספרים כחוק ועל פטור מניכוי מס במקור.
- 12.23 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. כמו כן נותן השירותים, מתחייב להמציא למרת"א, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון.
- 12.24 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם, מהוות תנאי יסוד להתקשרות עמו, וכי הוא מתחייב להודיע מידיית למרת"א, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

13. הקטנה או הגדלה של היקף השירותים

- 13.1 היקף מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכן למועד כתיבתו ומהווה הערכה בלבד.
- 13.2 מרת"א רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל את היקף מתן השירותים, ואף להקטין את היקף מתן השירותים, ונותן השירותים במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו.
- 13.3 בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה/הקטנה בהיקף השירותים שיבוצעו ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה/פריט במכרז.

14. העדר בלעדיות

- 14.1 לנותן השירותים לא תהיה בלעדיות, ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר אם אחרו/או אחרים לטובת מתן השירותים.

15. טיב השירותים

- 15.1 מרת"א רשאי לבדוק את טיב השירותים שיספק נותן השירותים על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת מרת"א השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על נותן השירותים יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי מרת"א.
- 15.2 נותן השירותים יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את מרת"א בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל ובלבד וניתנה לנותן השירותים הודעה בכתב והזדמנות סבירה לתקן את הדרוש תיקון.
- 15.3 היה ולא מילא נותן השירותים את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי מרת"א מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 15.4 לבצע במקום נותן השירותים את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
- 15.5 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

16. הקמת המערכת

- 16.1 מרת"א מוסר בזה לנותן השירותים, ונותן השירותים נוטל בזה על עצמו אחריות כוללת להקמת המערכת, בהתאם להוראות המכרז ככלל ומוסף ג' לחוזה זה בפרט, והנחיות מרת"א, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכול ברמת איכות גבוהה ביותר תוך מימוש מהיר הכרוך במינימום התאמות ו/או סיכונים, כשהמערכת עומדת בכל דרישות המפרט הטכני.

17. תוכנית עבודה להקמת המערכת

- 17.1 תוך שבועיים מיום חתימת החוזה, יערוך נותן השירותים וימציא לאישור מרת"א, תוכנית עבודה מפורטת להקמת המערכת כמפורט בנספח ג'- (חלק 5) למסמכי המכרז. מסמכי תוכנית העבודה המפורטת שיוגשו כאמור בסעיף קטן זה יקרא: "תוכנית העבודה להקמת המערכת".
- 17.2 תוכנית העבודה להקמת המערכת, תהיה כפופה לאישור מרת"א בכתב, כמפורט בנספח ג'- (חלק 5) למסמכי המכרז.

18. אפיון מפורט

- 18.1 נותן השירותים יערוך וימציא לאישור מרת"א, במועד הנקוב לשם כך בתוכנית העבודה להקמת המערכת, מסמכי אפיון הכוללים אפיון מפורט של המערכת, בהתאם לאמור ולמוגדר בנספח ג' - (חלק 5) למסמכי המכרז (להלן: "האפיון המפורט").
- 18.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף קטן זה לעיל, יתייחס ויכלול נותן השירותים במסגרת האפיון המפורט את הספציפיקציות, אפיוני התצורה הרלוונטיים וכן כל הכוונה ו/או הנחייה מקצועית, ככל שאלו נדרשים להשלמת פעולות המוטלות על נותן השירותים ו/או אספקת חומרה המסופקת על ידי נותן השירותים בהתאם להוראות נספח ג' - (חלק 5) למסמכי המכרז.
- 18.3 האפיון המפורט יכלול את כל הדרוש על מנת ליתן מענה שלם ומלא לביצוע השירותים, ובכלל זאת - לצורך העמדת והפעלת המערכת, בהתאם לכל דרישות מוסף ג' לחוזה זה. בנוסף, בכל תקופת עריכתו של האפיון המפורט, וטרם המצאתו למרת"א, יתייעץ נותן השירותים וישתף פעולה עם מרת"א ו/או עם כל מי מטעמו על מנת להבטיח את התאמתו של האפיון המפורט לדרישות מוסף ג' לחוזה זה.
- 18.4 האפיון המפורט, יהיה כפוף לאישור מרת"א בכתב, כמפורט בנספח ג' - (חלק 5) למסמכי המכרז.

19. פיתוחים והתאמות במערכת

- 19.1 נותן השירותים יישא באחריות בהתאם להוראות ההסכם, לבצע עבודות פיתוח והתאמות מודולים פונקציונאליים ופיתוח ממשקים, בהתאם לאפיון המפורט ולתוכנית העבודה להקמת המערכת, כמפורט ובהתאם לקריטריונים והסטנדרטים הנקובים לשם כך במוסף ג' לחוזה זה.

20. בדיקות מסירה וקבלה

- 20.1 במהלך הקמת המערכת וכחלק בלתי נפרד משירותי אספקת והקמת המערכת, יערוך נותן השירותים, על אחריותו ועל חשבונו, בשלבים ובמועדים הקבועים לשם כך בתוכנית העבודה להקמת המערכת את בדיקות המסירה (להלן: "בדיקות המסירה").
- 20.2 נותן השירותים ימציא לאישורו בכתב של מרת"א, במועד שיקבע בתוכנית העבודה להקמת המערכת, מפרט בדיקות קבלה, בהתאם להוראות נספח ג' - (חלק 5) למסמכי המכרז, במסגרתו יפרט נותן השירותים את תיאור בדיקות הקבלה אותן הוא עתיד לבצע במערכת, הרכיבים והאלמנטים הנבדקים והתהליכים אותם מתעתד נותן השירותים לבצע במסגרת בדיקות הקבלה. כמו כן יפרט נותן השירותים במפרט בדיקות הקבלה את הכלים לעריכה, לביצוע ולניהול הבדיקות (לרבות פירוט הכלים בהם יבוצע שימוש לצורך בדיקות הביצועים) את היעדים, המדדים והסטנדרטים ושאר התנאים אשר התקיימותם מהווה תנאי להצלחת בדיקות הקבלה, בהתאם לדרישות מרת"א בחוזה זה, לרבות ומבלי לגרוע, כללי האומדן והנוסחות בהם ישתמש נותן השירותים על מנת לבחון את תוצאותיה ו/או הצלחתה של כל בדיקת קבלה. במסגרת מפרט בדיקות הקבלה יכלול נותן השירותים מסמך תסריטי בדיקות מפורט המקיף את כל התרחישים הקיימים במערכת הנבדקים,

לרבות ממשקים עם מערכות ותשתיות, ככל שישנן כאלו. מסמכים אלו שיגיש נותן השירותים יקראו: "מפרט בדיקות הקבלה".

20.3 בדיקות הקבלה יבוצעו על-ידי מרת"א בהתאם למפרט בדיקות הקבלה שיאושר.

21. אישור מרת"א לתוכנית העבודה להקמת המערכת, לאפיון המפורט ולמפרט בדיקות העבודה (להלן: "מסמכי העבודה")

21.1 לאחר שנותן השירותים ימסור למרת"א את תוכנית העבודה להקמת המערכת, לאפיון המפורט ולמפרט בדיקות העבודה, יודיע מרת"א לנותן השירותים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, האם הוא מאשר את המסמך ממסמכי העבודה או דוחה את אישורו.

21.2 ככל ומרת"א לא אישר את המסמך ממסמכי העבודה והעיר הערותיו למסמך, על נותן השירותים, במועד אותו יקבע מרת"א, למסור למרת"א מסמך מתוקן לאישור.

21.3 אין בהנחיות ו/או הדרישות שיציב מרת"א לנותן השירותים בקשר עם איזה ממסמכי העבודה, לרבות דחייה/ תיקון/ שינוי/ אישור וכיו"ב כדי להוות עילה לעיכוב ו/או דחיית איזה מביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי החוזה, כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מאחריותו של נותן השירותים לטיבו, לתקפותו ולהשלכותיו של אותו מסמך ממסמכי העבודה והשירותים המבוצעים על פיו.

21.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לכל טעות, השמטה, אי-התאמה, אי-בהירות ו/או כל פגם אחר, מכל מין וסוג שהוא, ככל שימצא במסמך ממסמכי העבודה. בגדר האמור, יבצע נותן השירותים על חשבונו, כל התאמה ו/או תיקון אשר ידרשו באותו מסמך ממסמכי העבודה ו/או במערכת עצמה ו/או בכל חלק מהשירותים, הכול על מנת להתאימם לדרישות המפרט הטכני ולחוזה.

22. הדרכה

22.1 נותן השירותים יבצע, על אחריותו הבלעדית, את כל הדרוש על מנת להדריך ולהכשיר את עובדי מרת"א, בהתאם לשעות ההדרכה בהן מחויב המציע הזוכה לפי מוסף ג' לחוזה זה ובכל מקרה באופן שלא יפחת מהקריטריונים והסטנדרטים הנקובים לשם כך במוסף ג' לחוזה.

22.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא יהיה בתפעול, תחזוקה ועדכון המערכת ו/או כל פעולה אותה יבצעו עובדי מרת"א ו/או בקשר עמה מכוח ההדרכה, על מנת לגרוע מאחריותו של נותן השירותים על פי החוזה ומשאר התחייבויותיו על פי החוזה להלן, באופן שבו תחשב כל פעולה שבוצעה על ידי עובדי מרת"א, כאילו בוצעה על ידי נותן השירותים בעצמו לכל דבר ועניין בקשר עם אחריותו על פי החוזה.

22.3 מובהר כי אחריות נותן השירותים לפי סעיף זה הינה לתקינות המערכת ותחולתה גם במקרים שנובעים משימוש במערכת. עם זאת, אין הכוונה לאחריות לכשל נקודתי שעלול להיווצר בשל שימוש לא נכון של המערכת על ידי משתמש ונותן השירותים לא יהיה אחראי לעצם הפעולה ו/או תוצאותיה, למעט אחריותו כאמור לפעול לתקינות המערכת.

23. הטמעת המערכת ועלייה לאוויר

23.1 נותן השירותים יישא באחריות בהתאם להוראות החוזה, לבצע הטמעה של המערכת ובהתאם לקריטריונים והסטנדרטים הנקובים לשם כך במוסף ג' לחוזה זה למסמכי המכרז.

24. שירות ותחזוקה למערכת

24.1 כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו לביצוע השירותים על פי החוזה, יישא נותן השירותים באחריות הבלעדית להעניק למערכת את שירותי ותחזוקה באופן, בתנאים ובהתאם לרמות השירות, זמני התגובה וסטנדרטים במוסף ג' לחוזה זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כפי המפורט בסעיפים 25-29 להלן.

25. תפעול שוטף, ניהול ובקרה

כללי:

- 25.1 מענה לפניות (טלפונית, מיילים, באתר חברה, פקס וכו') ותיקון תקלות.
- 25.2 ביצוע פעילויות של ניטור ותחזוקה מונעת.
- 25.3 פעילויות תחזוקה לא יבוצעו בשעות עומס של ביה"ח.
- 25.4 ניהול יומן משותף וגלוי לתקלות, שו"שים (שינויים ושיפורים), במקרה של תקלה, במקרה של תקלה יועברו הלוגים באופן אוטומטי למרכז הרפואי תל אביב לטובת תחקור.

26. שירות ותחזוקה

- 26.1 אספקת רישיונות משתמשים והפעלה על פי המוגדר במסמכי המכרז.
- 26.2 נותן השירותים יעמיד לרשות ביה"ח מוקד שירות טלפוני זמין לטובת טיפול בתקלות ובקריאות שירות.
- 26.3 המוקד יפעל בימים א'-ה' בשעות: 08:00-17:00.
- 26.4 קריאה שתתקבל לאחר השעה 17:00, יחל הטיפול בה עד השעה 10:00 ביום העבודה הבא.
- 26.5 קריאה שאינה ניתנת לטיפול באמצעות תמיכה מקצועית טלפונית, תטופל ביום העבודה הבא באמצעות הגעת איש תמיכה למרכז הרפואי תל אביב. באחריות המוקד לתאם את הגעת איש התמיכה למרכז הרפואי.
- 26.6 נותן השירותים יגיש בתום כל חודש דוח המפרט את התקלות, משך הטיפול וחישוב העמידה בSLA.
- 26.7 במקרה ונדרש לבצע תחזוקה מרחוק, המציע יידרש לקבל אישור בכתב ע"י המרכז הרפואי תל אביב.
- 26.8 נותן השירותים יהיה אחראי להכנת תכנית הדרכה והטמעה לכל מודול או רכיב שיפתח, בכפוף לאישור הגורמים המוסמכים לכך מטעם במרכז הרפואי תל אביב.
- 26.9 נותן השירותים יפרט את השיטות לאבטחת איכות התוצרים ובייחוד השיטות לבדיקת התוצרים שבהן הוא מתחייב להשתמש במסגרת השירות.
- 26.10 נותן השירותים יבצע בדיקות מסירה קפדניות לכל משימה או פרויקט פיתוח וישוקפו באופן מלא למרכז הרפואי תל אביב.
- 26.11 מסירת התוצר לבדיקות למרכז הרפואי מותנה בהצלחת הבדיקות. אם למרות הדיווח ימצא בבדיקות הקבלה שמספר התקלות אינו סביר, ישקוף המרכז הרפואי תל אביב לחייב את נותן השירותים לתקן את התקלות על חשבונו.

26.12 נותן השירותים יבצע במסגרת התחזוקה השוטפת פעולות של תחזוקה מונעת, לרוב ניטור מערכות ושירותים, בדיקת לוגים של תכניות, בסיס נתונים, ממשקים וכל רכיב אחר.

26.13 נותן השירותים ימסור למרכז הרפואי תל אביב הוראות עבודה מפורטות לגיבוי ולשחזור מלא של הפתרון.

27. זמינות המערכת

27.1 המערכת נדרשת לעמוד בזמינות של 99.95% (24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, 365 יום בשנה)

27.2 התחזוקה והתפעול השוטף לא יפגעו בזמינות המערכת לא בזמן שגרה ולא בזמן חירום. בכל

27.3 מקרה, השבתה של המערכת לצורכי תחזוקה ו/או כל צורך אחר הנובע מהחווה ו/או מהנחיות נותן השירותים לא תעלה על 9 שעות בשנה. כל השבתה יזומה של המערכת ללא יוצא מן הכלל תיידרש לקבלת אישור ממרת"א בכתב לפחות 5 ימי עבודה לפני המועד שנועד לביצוע ההשבתה כאמור

28. הסכם שירות SLA

28.1 להלן פירוט זמני טיפול בתקלות:

זמן תגובה לתחילת טיפול	תיאור	סוג התקלה
תחילת טיפול בטיפול מרחוק ו/או סיוע טלפוני תוך 15 דקות ואם לא נפתרה התקלה הגעה למרת"א תוך שעה.	תקלה הגורמת להשבתה מלאה של יכולת מסוימת ו/או של המערכת כולה ו/או תקלה המסכנת את לשלמות ו/או אמינות הנתונים	תקלה קריטית
(1) שעה שלוש שעות	תקלה הגורמת להפרעה חמורה ליכולת העבודה במערכת ו/או תקלה היוצרת סכנה פוטנציאלית לתקלה קריטית	תקלה חמורה
(8) שמונה שעות	כל תקלה אחרת, המפריעה לפעילות המשתמש ו/או להתנהלות התקינה של המערכת, אך אינה גוררת השבתה מלאה של מכלול	תקלה רגילה

28.2 על אף האמור לעיל, החברה רשאית לאפשר זמני תגובה ארוכים יותר מהמפורט בטבלה לעיל על פי שיקול דעתה, בהתחשב בנסיבות של כל מקרה וזמן טעינת עמוד במערכת לא יעלה על 5 שניות.

28.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במסגרת אחריותו במהלך כל תקופת השירות והתחזוקה, יישא נותן השירותים בכל תשלום, הוצאה, עלות, מכל מין וסוג שהם, הדרושים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, החווה כלל ומוסף ג' לחווה בפרט, לרבות ומבלי

- לגרוע בדיקה, תיקון, אספקה, ייצור, רכישה, אריזה, העמסה, שינוע, אחסון, פריקה הובלה, הפקת דו"חות ומסמכים נוספים וביטוח של המערכת או השירותים שיינתנו בקשר אליהם) לרבות התוכנה או השירותים שיינתנו בגינה או בקשר אליה (וכן לרבות עבודות, פעולות או אספקות וביצוע כמפורט במסמכי המכרז, החוזה והמפרט הטכני
- 28.4 מובהר ומוסכם, כי נותן השירותים יישא באחריות המלאה והבלעדית להעניק את שירותי התחזוקה ללא קשר להמשך פעילותו העסקית השוטפת והתקינה של מי מבעלי הזכויות ברכיבי המערכת. במקרה בו יוחלט על ידי בעל זכויות כנ"ל להפסיק את התמיכה ברכיב מרכיבי המערכת, יישא נותן השירותים באחריות המלאה והבלעדית לנותן השירותים על חשבונו רכיב ו/או תמיכה הזהים בטיבם ובאיכותם לרכיב המערכת אשר ייצורו ו/או התמיכה בו הופסקה.
- 28.5 מבוטל
- 28.6 השירות והתחזוקה יחולו גם על פעולות שבוצעו באמצעות קבלני משנה מטעמו ו/או על הממשק שבין מערכות ותשתיות מרת"א ו/או ספק מיקור החוץ, לבין המערכת.

29. שירותים נוספים, שינויים ושיפורים (שו"שים)

- 29.1 מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה, למרת"א תהא הזכות עם עליית המערכת לאוויר, ליזום במהלך כל תקופת ההתקשרות, שירותים נוספים ו/או עריכת שינויים ו/או שיפורים במערכת או בכל חלק ממנה מעת לעת (שו"שים) על יסוד שימוש בתעריפי נותן השירותים כמופיע בהצעתו (מפתח/ מיישם בכיר, מפתח/ מיישם זוטרי) ונותן השירותים יהיה חייב לבצע את השו"שים בהתאם לדרישת מרת"א.
- 29.2 מובהר כי היקף בנק השעות ככל וישנו, הינו צפי והערכה לא מחייב את מרת"א לעשות בו שימוש, והפעלתו תהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א, אשר לא יהיה חייב לממש את בנק שעות.
- 29.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ביצוע הפעולות הבאות לא יחשבו כשו"שים, והם יבוצעו על ידי נותן השירותים ללא תמורה נוספת:
- 29.3.1 כל פעולת שינוי התאמה, תיקון, תוספת ו/או הפחתה הנדרשים במסגרת הקמה הטמעה ועליית המערכת לאוויר.
- 29.3.2 כל שינוי, התאמה, תיקון, תוספת ו/או הפחתה, מכל מין וסוג שהוא, אשר נגרמו כתוצאה ממעשה, מחדל ו/או הפרה של נותן השירותים ו/או שידרשו לצורך קיום התחייבויותיו של נותן השירותים ו/או לצורך השלמת השירותים, לרבות העמדת המערכת בדרישות המפרט הטכני.
- 29.3.3 שינויים כפויים במערכת, לרבות במקרה שנוצרה מניעה מעשית, חוקית או אחרת לבצע שימוש כלשהו במערכת בלעדיהם, ובלבד שהעילה לביצוע השינויים הכפויים כאמור, הייתה קיימת לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ונותן השירותים ידע עליה ו/או היה עליו לדעת עליה.
- 29.4 ביצועם של שו"שים יהיה בהתאם להוראות שלהלן:
- 29.4.1 לאחר הוצאת ההזמנה לשו"שים יערוך נותן השירותים תוכנית עבודה מפורטת, ובה ייכללו בין היתר, העבודות אותן יש לבצע, והאופן בו התוכנית עונה על דרישות מרת"א,

שלבי העבודה, לוח זמנים (כולל מועדי תחילת וסיום ביצוע של השו"שים), כל השינויים וההשפעות (ככל שיהיו) על המערכת וכיו"ב כל השפעה אחרת על השירותים (להלן: "תוכנית השו"שים").

- 29.4.2 מרת"א יודיע לספק, בכתב, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אם ברצונו לאשר את תוכנית השו"שים המוצעת על ידי נותן השירותים, במלואה או בסייגים, או לדחותה. מרת"א יפרט בהודעתו לספק את הסתייגותיו ו/או את הערותיו לתוכנית השו"שים, ככל שיהיו.
- 29.4.3 דחה מרת"א את תוכנית השו"שים או אישר אותה בסייגים, יבצע נותן השירותים על חשבונו ויגיש למרת"א, לא יאוחר משלושה (3) ימי עבודה לאחר מועד קבלת ההודעה כאמור, תוכנית שו"שים מתוקנת, בהתאם לסייגים ו/או להערות אותם ציין מרת"א בהודעתו, ומרת"א ימסור לספק את התייחסותו לתוכנית השו"שים המתוקנת.
- 29.4.4 אישר מרת"א את תוכנית השו"שים, יבוצעו השו"שים בהתאם להוראותיו, והיא תצורף ותהיה כחלק בלתי נפרד מהאפיון המפורט (להלן: "תוכנית השו"שים המאושרת"). נותן השירותים יעדכן כל תיעוד שיש לעדכנו בהתאם לתוכנית השו"שים המאושרת, לרבות תוכנית העבודה להקמת המערכת, באופן שבו יחשבו השו"שים לצורך החוזה ובקשר עם התחייבויות ואחריות נותן השירותים על פיו, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, לכל צורך ועניין, ובאופן שבו יישא נותן השירותים באחריות הבלעדית לביצוע ולהשלמת השירותים, לאחר ביצוע השו"שים במלואם ובמועדם, כשהמערכת עומדת בכל מקרה, בכל דרישות המפרט הטכני, כשהן מעודכנות בהתאם לשו"שים שאושרו על ידי מרת"א.
- 29.4.5 על השו"שים וכל הנובע מהם, במישרין ו/או בעקיפין, יחולו כל הוראות החוזה, למעט אם נקבע אחרת ובמפורש בתוכנית השו"שים המאושרת.
- 29.4.6 מרת"א ישלם לנותן השירותים תמורה בגין שירותי אספקת שו"שים המתוארים בסעיף זה לעיל, בהתאם להצעת נותן השירותים שבנספח ב' (חלק 2) למסמכי המכרז.

30. עדכון ושינוי אבני הדרך ולוחות הזמנים

- 30.1 על אף האמור במסמכי המכרז, מרת"א יהיה רשאי לעדכן את תכנית העבודה ו/או לוח הזמנים ו/או אבני הדרך לביצוע השירותים, מעת לעת, במקביל ובהתאם להתקדמות העבודות ובכפוף לאילוצים מנהלתיים, תקציביים, תכנוניים ו/או ביצועיים. בכלל זה, יוכל מרת"א להורות לנותן השירותים לבצע עבודות מסוימות בסדר שונה וקצב אחר מזה הנקוב בתוכנית העבודה להקמת המערכת, הכול על פי שיקול דעתו של מרת"א.
- 30.2 נותן השירותים יפעל ככל הדרוש על מנת לשנות כל מסמך ממסמכי העבודה בהתאם לעדכון עליו הורה מרת"א כאמור, יבצע את השירותים בהתאם לתכנית העבודה ו/או לוח הזמנים ו/או אבני הדרך המעודכנים (לפי העניין) וכן ייערך במידת הצורך לכל שינוי בהיקף ובאופן התארגנותו לביצוע השירותים.
- 30.3 מובהר כי אין באמור לסעיף זה לעיל כדי ליתן למרת"א זכות לקצר לוחות זמנים שנקבעו מראש לביצוע השירותים, באופן חד צדדי, וכן כי לא יהיה בשינויים ו/או בעיכובים האמורים על מנת להעניק לנותן השירותים כל זכות לתוספת תמורה ו/או לפיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהם.

31. עמידה בלוחות הזמנים

- 31.1 נותן השירותים יהיה אחראי לכל עיכוב בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ביחס למועדים שנקבעו לשם כך בתוכנית העבודה להקמת המערכת, למעט בנסיבות המפורטות להלן, ובנסיבות אלה בלבד:
- 31.1.1 מרת"א הורה לנותן השירותים לבצע שו"שים ולוחות הזמנים עודכנו ואושרו ע"י מרת"א.
- 31.1.2 מרת"א הורה לנותן השירותים על דחיית ו/או השהיית השירותים בהתאם להוראות המפורטות לעיל.
- 31.1.3 עיכוב בביצוע התחייבויות נותן השירותים שנגרם באופן ישיר מסיבות התלויות אך ורק במרת"א ולמעט במקרים בהם נאמר במסמכי המכרז אחרת.
- 31.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל יהיה נותן השירותים אחראי להודיע למרת"א, על קיומן של נסיבות, מכל מין וסוג שהוא, אשר בעטיין עלול נותן השירותים להתעכב בביצוע כל אחת מהתחייבויותיו על פי חוזה זה ו/או שבעטיין עלולה להיווצר דחייה בלוח הזמנים, וזאת מיד לאחר שנודעו לנותן השירותים הנסיבות כאמור.
- 31.3 נציג נותן השירותים יתייצב לרשות נציג מרת"א בכל מקום שעליו יורה נציג מרת"א, בהודעה מוקדמת של 48 שעות לצורך ביצוע בפועל של השירותים לצורך מתן ייעוץ בפועל צורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי מרת"א ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שנותן השירותים יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.
- 31.4 השירותים יבוצעו באמצעות נציג נותן השירותים ו/או עובדיו במסירות, ביושר בנאמנות בשקידה ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, וכי במסגרת האמור, יישא באחריות לכך שנציג נותן השירותים ועובדיו נותן השירותים יעמידו לרשות מרת"א את כל הזמן, המשאבים הניסיון הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.
- 31.5 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן יישא נותן השירותים באחריות המלאה והבלעדית לבצע את כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבוננו, של כל הכרוך והקשור והנוגע והנצרך במישרין או בעקיפין לביצוע השירותים. האמור הינו לרבות דוחות ו/או כוח אדם הנדרשים לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן וכן לבצע ו/או לספק שירותים ו/או אמצעים ו/או ציוד ו/או דוחות כאמור, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם הביצוע ו/או האספקה האמורים אינם נדרשים במפורש בחוזה.
- 31.6 למען הסר ספק, אספקות ו/או פעולות כאמור לעיל תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים, לכל דבר ועניין, ולמעט התמורה לא תשולם בגינם כל תמורה נוספת.

31.7 מבלי לגרוע משאר התחייבויות נותן השירותים על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם), ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן מרת"א ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור בכתב של נציג מרת"א המעיד על השלמת השירותים במועד.

32. הצוות המקצועי המועסק ע"י נותן השירותים

32.1 נותן השירותים יבצע את השירותים אך ורק באמצעות _____ אנשי צוות שהוצעו מטעמו במכרז ושהוצגו במסגרת הצעתו במכרז, כדלהלן (להלן "הצוות")

מר/גב _____ ת.ז. - _____ . מנהל תיק לקוח/נציג הספק;

מר/גב _____ ת.ז. - _____ . מנהל הפרויקט;

מר/גב _____ ת.ז.; _____ . מיישם בכיר.

מר/גב _____ ת.ז.; _____ . מיישם זוטר.

מר/גב _____ ת.ז. _____ . בודק תכנה.

32.2 נותן השירותים מתחייב כי מתן השירותים מכוח חוזה זה תהיה משימתם העיקרית של הצוות שיועסק במתן השירותים, והם יעסקו במתן השירותים ככל שיידרש.

32.3 נותן השירותים מתחייב כי מתן השירותים יהא ברמה מקצועית גבוהה ע"י עובדים בעלי מקצוע מומחים בתחום השירותים מושאי המכרז, העוסקים בקביעות במקצועם ואשר הם עובדי נותן השירותים.

32.4 נותן השירותים מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים גורמים שלא אושרו מראש על ידי נציג מרת"א. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק גורמים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי נציג מרת"א, יקבל נותן השירותים לשם כך, בטרם יעסיק את אותם גורמים אחרים ו/או נוספים את אישורו בכתב של נציג מרת"א.

32.5 מובהר בזאת, כי נותן השירותים יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם לצורך עמידה בזמנים הנקובים במסגרת החוזה, וזאת מבלי שנותן השירותים יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.

32.6 בכל עת יהיה מרת"א זכאי לפסול כל אחד מעובדי נותן השירותים ו/או מי מטעמו או לדרוש את הפסקת עבודתו של כל אדם כאמור, אם מצא מרת"א לפי שיקול דעתו כי אותו אדם אינו עומד בדרישות מרת"א לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים על סיבות הפסילה או ההפסקה. במקרה כזה, יידרש נותן השירותים להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בהתאם לכל תנאי מכרז זה, ויהיה אחראי לבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לאיש הצוות החלופי, בהיקף המקובל על שני הצדדים.

32.7 מרת"א לא יהיה חייב לפצות את נותן השירותים בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם מרת"א סירב לקבל השירותים באמצעות עובד כלשהו או בגין

החלפתו או הרחקתו עפ"י דרישת מרת"א, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

33. מדדי איכות

במהלך ההתקשרות יבחנו מדדי איכות ליישום ההתקשרות עפ"י הפרמטרים:

33.1 מדדי איכות לדרוג הגורם המקצועי עפ"י הפרמטרים:

מס"ד	המדד	1 (נמוך ביותר)	2	3	4	5 (גבוה ביותר)	לא רלוונטי	הערות	פרמטרים אפשריים
26.1.1	שביעות רצון/איכות הביצוע								לפי מפרטים/תקנים/כללי ביצוע טובים
26.1.2	זמינות במתן שירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
26.1.3	איכות ובטיחות השירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
26.1.4	אמינות נותן השירותים								מלאה/חלקית
26.1.5	זמינות מוקד / טכנאי נותן השירותים								מלאה/חלקית/לפי קריאה
26.1.7	הגשת דוחות תיקון וטיפולים בזמן								לפי המוגדר בהסכם

33.2 מדדי איכות כמותיים:

33.2.1 מדד Uptime.

33.2.2 יעד - לפחות 99.95% .

33.2.3 מקור הנתונים - בסיס הנתונים המנוהל בחברה.

33.2.4 תדירות – שנה.

33.3 מבוטל

33.3.1 יעד - 85% ומעלה.

33.3.2 מקור הנתונים - בסיס נתונים לתיעוד פניות מול ביצוע.

33.3.3 תדירות – שנה.

34. ביטחון

34.1 טרם תחילת השירותים, וכתנאי מקדים להתחלת הביצוע, על נותן השירותים ו/או על קבלני

משנה מטעמו להמציא למרת"א את רשימת כלל העובדים מטעמו במרת"א.

34.2 לא תותר כניסת עובדי נותן השירותים לתחומי מרת"א אלא באישור מקדים של הקב"ט.

על נותן השירותים ו/או קבלן משנה מטעמו ועובדיהם לפעול על פי הוראות הקב"ט או מי

מטעמו ולשמור על כללי החניה והתנועה במקום, ולפקח אחר עובדים שהם מקיימים

הוראות אלה.

35. ערבות הביצוע

- 35.1 נותן השירותים, כתנאי להתקשרות עמו, ימציא למרת"א מסמך מקור של ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית: בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981, כשהערבות תהא בגובה של 2.5% מגובה סכום התקשרות כולל מע"מ. נוסח ערבות הביצוע יהא בנוסח המפורט במוסף ב' להסכם, כמפורט להלן.
- 35.2 הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, ובתוקף עד תום תקופת האחריות, להבטחת קיום כל התחייבויות הזוכה לפי המכרז.
- 35.3 ערבות זו תחודש בכל פעם שיוארך ההסכם למשך תקופת נוספת, לפי דרישת מרת"א, ותהא תקפה בכל הארכת התקשרות לתקופה של שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, כאשר על נותן השירותים להמציא למרת"א מסמך מקור של כתב הארכת ערבות בכל עת בו תוארך הערבות. בהינתן ולא יוארך תוקף הערבות במועד, יהא זכאי מרת"א לחלט את הערבות וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו יהא זכאי מרת"א על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 35.4 מרת"א יהא רשאי לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא התראה מוקדמת בכל עת בה יפר נותן השירותים תנאי מתנאי ההסכם, וכן יהא רשאי לעכב בידיו, או לזקוף, לפי שיקול דעתו, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של נותן השירותים כלפיו, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.
- 35.5 מימש מרת"א את הערבות, כולה או מקצתה, מתחייב נותן השירותים להמציא למרת"א, מיידית, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה סכום הערבות האחרון. דינה של הערבות הבנקאית המחודשת על פי סעיף זה כדין הערבות האמורה ברישא של סעיף זה, לכל דבר ועניין.
- 35.6 לוועדת מכרזים מרת"א נתונה הסמכות במהלך תקופת ההסכם להחליט על הפחתת שיעור ערבות הביצוע, וזאת על יסוד שיקול דעתה הבלבדי שיושתת על מערך השיקולים המפורט בהוראת תכ"ס הרלוונטית בנושא ערבויות.

36. העסקת קבלני משנה על ידי נותן השירותים

- 36.1 **נותן השירותים אינו רשאי להפעיל קבלני-משנה במסגרת מתן השירותים אלא אם כן קיבל על כך אישור מפורש מראש ובכתב של מרת"א.**
- 36.2 האמור שלהלן בסעיף זה, יחול רק במקרה שנותן השירותים יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 36.3 יודגש כי נותן השירותים ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין למתן השירותים ותוצריהם, לרבות מתן השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמם. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה נותן השירותים אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן השירותים מושאי מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה.
- 36.4 על נותן השירותים יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז ונותן השירותים.
- 36.5 ההסכם בין נותן השירותים לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות מרת"א על פי מכרז זה.

- 36.6 מרת"א יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מנותן השירותים בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם נותן השירותים, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי נותן השירותים ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויחלפו על-ידי נותן השירותים לפי הצורך.
- 36.7 מודגש כי נותן השירותים ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 36.8 מובהר בזאת כי בכל מקרה מרת"א יתקשר אך ורק עם נותן השירותים ולא תהיה למרת"א כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
- 36.9 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

37. העדר אחריות

- 37.1 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, נותן השירותים לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שמקורם בכח עליון.
- 37.2 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, נותן השירותים לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק אשר ינבעו כתוצאה ממעשה זדוני של מרת"א או מי מטעמו.

38. אחריות לנזקים

- 38.1 נותן השירותים לבדו יישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם למרת"א ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלי מרת"א, לגוף ו/או לרכוש אשר נגרם בכל הקשור לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע מהן.
- 38.2 היה ומרת"א יידרש ו/או יחויב לשלם סכום כלשהו לאדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא באחריות נותן השירותים בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירותים לפצות ו/או לשפות את מרת"א בגין כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עורך דין.
- 38.3 נותן השירותים פוטר בזה את מרת"א מכל אחריות לנזק ו/או אבדן העלול להיגרם לרכושו של נותן השירותים, הנמצא במתחם מרת"א לצורך קיום הסכם זה.
- 38.4 מוסכם בזה בין הצדדים כי אישוריו של מרת"א לשירותי נותן השירותים על פי הסכם זה והקשורים עם השירות הניתן למרת"א, לא ישחררו את נותן השירותים מאחריות המקצועית המלאה ואין בכך כדי להטיל על מרת"א ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשירות או איכות השירותים.
- 38.5 מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק שנותן השירותים אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

39. ביטוח

נותן השירותים מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, כשהם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

39.1 ביטוח חבות מעבידים

- 1) נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- 4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

39.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 1) נותן השירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 5) רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 6) כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
- 7) בודקי תוכנה, מפתחים ובעלי תפקידים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של נותן השירותים, ייחשבו צד שלישי.
- 8) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

39.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר או אחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1) ביטוח אחריותו החוקית של נותן השירותים בגין אספקת מערכת לניהול תהליכים עסקיים BPM יצירת טפסים דיגיטליים עבור המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי הכוללים גם: איפיון, פיתוח, הקמה ויישום, התאמה, אינטגרציה, הדרכה, הטמעה, שירות, תמיכה טכנית, תמיכה תפעולית ותחזוקה, בהתאם להסכם ומכרז עם מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2) הפוליסה תכסה את חבות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

ב. חבותו מפגם במוצר- כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי נותן השירותים או מי מטעמו.

ג. פעילות נותן השירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין הפעילות כמפורט לעיל.

3) גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:

א. תקופת גילוי של לפחות 6 חודשים.

ב. אחריות צולבת - Cross Liability.

5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, לגבי אחריותו בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

39.4 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב למנהל האדמיניסטרטיבי של המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי.

3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/ שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4) נותן השירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.

6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

א. נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, וכל עוד אחריות קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, בתוקף.

ב. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי נותן השירותים למשרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, עד למועד החתימה על החוזה. נותן השירותים מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות נותן השירותים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.

ג. מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מנותן השירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת נותן השירותים בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, ונותן השירותים יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. נותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי נותן השירותים יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ד. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף ביטוח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסכונ לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**

ה. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ו. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

40. אי תחולת יחסי עובד מעביד

40.1 מובהר בזאת, כי ההסכם מהווה הסכם בין מרת"א כמזמין לבין נותן השירותים שהינו ספק עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה.

- 40.2 נותן השירותים הינו בעל עסק עצמאי למתן השירותים וכי בינו ובין כל מי מטעמו לבין מרת"א לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.
- 40.3 נותן השירותים מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין מרת"א התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין מרת"א שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.
- 40.4 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, נותן השירותים ישפה את מרת"א על כל נזק כספי שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על נותן השירותים כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.
- 40.5 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין נותן השירותים או מי מטעמו, לבין מרת"א, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה.
- 40.6 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, יהיה נותן השירותים חייב להשיב למרת"א את סכום המע"מ ששולם לו, ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה.
- 40.7 היה ובסיום תקופת השירותים יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של נותן השירותים או מי מטעמו כלפי מרת"א, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא מרת"א רשאי, מבלי לגרוע באמור לעיל, לעכב את התשלום לנותן השירותים עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 40.8 נותן השירותים יהיה אחראי בלעדית לעובדיו.
- 40.9 למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי נותן השירותים בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על מרת"א, ונותן השירותים יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי נותן השירותים עפ"י סעיף זה על מרת"א.
- 40.10 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

41. בדיקת השירותים, בקרה ופיקוח

- 41.1 מבלי לפגוע בכל תנאי מתנאי המכרז, נציג מרת"א או בא כוח מטעמו, רשאי לבדוק בכל עת את תוצאות השירותים המבוצעים על ידי נותן השירותים, ולבחון אם הן מבוצעים על פי המפרטים שצורפו למסמכי המכרז. בכלל זה, רשאי מרת"א לדרוש מנותן השירותים המצאת קבלות ו/או מסמכים שונים המעידים על טיב החומרים בהם בוצעו השירותים.
- 41.2 יובהר כי ככל ומרת"א יגלה כי מתן השירותים נעשה שלא בהתאם לדרישות מפרט השירותים ויתר הוראות המכרז וככל ונותן השירותים לא תיקן זאת, על אף שמרת"א פנה אליו בעניין, ונתן בידי הזדמנות לתקן זאת, ו/או ככל ונותן השירותים לא עמד בדרישות

- המפרט הטכני ו/או בהתאם לפריטים הנקובים בכתב הכמויות, יותר מפעם בודדת, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.
- 41.3 מרת"א רשאי לדרוש בדיקות מעבדה לפריטים ו/או ציוד ו/או רכיבים ו/או מערכות שיסופקו על ידי נותן השירותים או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, על מנת לוודא עמידתם בדרישות מפרט השירותים שנקבע במסמכי המכרז. עלויות בדיקות המעבדה יכוסו על ידי נותן השירותים ולא תהיה לו כל אפשרות לחייב את מרת"א בגין הוצאה זו.
- 41.4 נציג מרת"א ו/או מי מטעמו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, ונותן השירותים מצדו מחויב לספקם.
- 41.5 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל, יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.
- 41.6 נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו.
- 41.7 נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי מרת"א.
- 41.8 סבר מרת"א כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל נותן השירותים לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של מרת"א.
- 41.9 כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות נותן השירותים ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותו בהסכם זה בפרט.

42. התמורה

- 42.1 תמורת ביצוע השירותים וכל התחייבויות נותן השירותים, במלואם ובמועדס, בהתאם להוראות ההסכם ולהוראותיה של כל הזמנת שירותים, נותן השירותים יהיה זכאי לקבל את התמורה בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב' – (חלק 2) למסמכי המכרז (להלן: "התמורה").
- 42.2 יובהר כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים.
- 42.3 נותן השירותים מצהיר ומאשר כי התמורה המפורטת בהצעת המחיר במסמכי המכרז ממצה את כל התשלומים וטובות ההנאה מכל מין וסוג להם זכאי נותן השירותים ממרת"א ונותן השירותים לא יהיה זכאי ולא ידרוש כל תשלום או טובת הנאה או הוצאה ממרת"א, אלא אם פורטו מפורשות בהסכם זה או אם סוכם בכתב, בידי מורשה החתימה, כי הוא יהיה זכאי להם.
- 42.4 מלוא התמורה בגין כל הזמנת שירותים תשולם רק לאחר השלמת השירותים כפי שמפורטים בהזמנת השירותים, ובכפוף לאישור מרת"א.
- 42.5 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס ערוכה כדין. מרת"א לא ישלם תמורה עבור שירותים להם לא צורפה חשבונית כנדרש.
- 42.6 בקשר לתמורה ולתשלום התמורה יחולו ההוראות שלהלן:

42.6.1 תמורת **שירותי הקמה והטמעת המערכת**, כהגדרתם בהסכם זה, ישלם מרת"א לנותן השירותים בהתאם להצעת המחיר של נותן השירותים בנספח ב' (חלק 2) למסמכי המכרז, כאשר המדובר בתמורה שהינה **Fixed price** למשך כל תקופת ההתקשרות.

42.6.2 תמורת **שירות ותחזוקת המערכת** כהגדרתם בהסכם זה, ישלם מרת"א לנותן השירותים תמורה שנתית בהתאם להצעת המחיר של נותן השירותים שבנספח ב' (חלק 2) למסמכי המכרז ובכפוף למפורט להלן:

42.6.2.1 התמורה בגין שירות ותחזוקה למערכת היא על יסוד מחיר שנתי במתכונת **Fixed price** ללא קשר ותלות בעלות דמי הרישיון באותה שנה.

42.6.3 **בגין אספקת שו"שים, במסגרת בנק השעות**, ככל שיסופקו למרת"א בהתאם לדרישתו בכתב במהלך תקופת ההתקשרות, וככל שאינם כלולים בפעולות המפורטות בסעיף 29.3 לעיל, ישלם מרת"א בהתאם לתעריפים בהם נקב נותן השירותים בהצעת המחיר שבנספח ב (חלק 2) למסמכי המכרז (תעריף מפתח/ מיישם בכיר, מפתח/ מיישם זוטרי) ולפי כמות שעות העבודה שיבוצעו בפועל ויאושרו על-ידי מרת"א.

42.7 מובהר כי זכאות נותן השירותים לתמורה בגין אספקת שו"שים ו/או שירותי הדרכה ככל שנותן השירותים זכאי לה, כאמור לעיל, תיקבע בהתאם לכל דין ובאישור הגורמים המוסמכים במרת"א ובכפוף לביצוע הזמנת עבודה מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של מרת"א.

42.8 יודגש, כי מרת"א מבצע בקרה על ביצוע השירותים, ובהינתן והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י נותן השירותים, בהתאם לחשבונית שהוגשה על ידו, שונה מאלו אשר קיימים אצל המרת"א, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לתשלום הינם אלו הקיימים בידי מרת"א.

42.9 לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לנותן השירותים, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום. מובהר, כי התמורה לא תשווערד וכן לא תישא הפרשי ריבית.

42.10 אין בתשלום התמורה כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו ו/או כדי לגרוע מזכות מרת"א להעלות טענות כנגד נותן השירותים בגין רשלנות, ביצוע לקוי, פגמים, מרמה וכל עילה נוספת ע"פ דין.

42.11 לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.

42.12 נותן השירותים מתחייב להחזיר למרת"א כל סכום עודף שקיבל ממרת"א תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם נותן השירותים את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961.

43. הצמדה

בכפוף להוראות תכ"ס בעניין הצמדה ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה בש"ח, תתבצע התאם למפורט להלן:

43.1 הגדרות בנושא הצמדה

43.1.1 תאריך הבסיס- מועד תחילת מתן השירות והתחזוקה בתום תקופת האחריות למערכת.

43.1.2 תאריך התחלת ההצמדה- המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה (ככלל, 18 חודשים מתאריך הבסיס).

43.1.3 מדד התחלתי- המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.

43.1.4 המדד הקובע- המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

43.1.5 הצמדה שלילית- הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

43.2 עקרונות ביצוע הצמדה

43.2.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.

43.2.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת בהינתן וחלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

43.2.3 ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הפקת החשבונית.

43.2.4 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

43.3 מנגנון ביצוע ההצמדה

43.3.1 המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לאחר תום 18 חודשים מ"תאריך הבסיס". תאריך הבסיס" הינו מועד חתימת ההסכם על ידי מרת"א עם המציע הזוכה.

43.3.2 המדד ההתחלתי הינו המדד הידוע בתום החודש ה-18 מתאריך הבסיס. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים מתאריך הבסיס ובכל 12 חודשים לאחר מכן. לצורך חישוב ההצמדה יחושב "מקדם השינוי במדד" על ידי חלוקה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה לבין המדד ההתחלתי. חישוב ההצמדה יתבצע על ידי מכפלה של מקדם השינוי במדד בתעריפי ההתקשרות המקוריים.

43.3.3 ההצמדה תתבצע גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

43.3.4 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: המדד ההתחלתי יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%.

43.3.5 ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה.

43.4 ככל שבמועד מתן השירותים נותן השירותים יהיה זכאי להפרישי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממרת"א בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. נותן השירותים לא יהיה זכאי להפרישי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה ידרשו תשלומים אלו.

43.5 עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה במטבע חוץ יתבצע בהתאם לתעריפים הנקובים בהצעת המציע הזוכה במטבע זר, אשר יתורגמו לש"ח בהתאם לשער החליפין הידוע במועד הפקת החשבונית.

44. תנאי תשלום

בעבור הקמת והטמעת המערכת עד לקבלת תעודת קבלה ועליית המערכת לאוויר, תשולם התמורה בתנאי שוטף + 30 שיחולו עם מועד השלמת אבן הדרך ובהיקפים המצוינים בטבלה שלהלן:

היקף תשלום באחוזים מסך התמורה	הערות	תוצר נדרש	מועד השלמת אבן הדרך	אבן דרך
30%	התקנת המערכת בכל הסביבות כולל אינטגרציה למערכות המתמשקות	מערכת מותקנת בכל הסביבות במרת"א- <ul style="list-style-type: none"> • ייצור • בדיקות • פיתוח התמשקות למערכות המוגדרות במכרז	עם השלמת הקמת המערכת	א'
10%	כולל הסבת הנתונים ממערכת קיימת שלושה תהליכים עובדים ותקינים אחרי בדיקות וניסיון אמיתי בסביבת הייצור, הפיתוח והבדיקות.	מערכת עובדת עם שלושה תהליכים העובדים מקצה לקצה במערכת בסביבת הייצור ובסביבות הבדיקות והפיתוח	עם השלמת הטמעת המערכת	ב'
20%		מערכת תקינה, כוללת לפחות שלושה טפסים ותהליכים מותאמים ועובדת בסביבת הייצור מערכת עובדת ותקינה בהתאם ל SLA הנדרש	עם גמר בדיקות קבלה של מרת"א	ג'
40%		מערכת עובדת ותקינה בהתאם ל SLA הנדרש	עם תחילת תקופת התחזוקה	ד'

- 44.1 בעבור שירות ותחזוקה אשר יחלו מתום תקופת ההטמעה, בכפוף לאישור קבלה (Acceptance) תשולם התמורה בתשלומים רבעוניים בתנאי תשלום של שוטף + 30, שיימנו ממועד הפקת החשבונית ולא מוקדם מהיום הראשון של תחילת כל רבעון של השנה הקלנדרית בגינה ניתנת התמורה.
- 44.2 בעבור שו"שים שיבוצעו במסגרת בנק השעות, תשולם התמורה בתנאי שוטף +30 כאשר התשלום התמורה בגין מתן שו"שים יהא לאחר הטמעת הפיתוחים מושאי השירותים, ובכפוף לאישור של נציג מרת"א אודות השלמת כל התחייבויות נותן השירותים בקשר לכך ובכפוף להגשת חשבוניות מס.
- 44.3 מרת"א יהיה רשאי לדרוש מנותן השירותים, מעת לעת ובהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, דוחות בקשר לשירותים כולם או חלקם, ועל נותן השירותים יהא להיענות לדרישה זו וליתן את הדוחות בהתאם.
- 44.4 בכל מקרה שבו מתעוררת במהלך הפעילות השוטפת, בעיה מהותית במתן השירותים, ידווח נותן השירותים לנציג מרת"א בהקדם האפשרי על קיום הבעיה ופתרונה.
- 44.5 נותן השירותים יעמיד לעיון נציג מרת"א בכל מועד שיתבקש לכך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי שלנציג מרת"א את כל הספרים ו/או החשבוניות ו/או ההסכמים, וכן ימציא למרת"א את כל המסמכים שיידרשו כדי לבקר את עבודתו וזאת בכל הקשור לשירותים במישרין או בעקיפין.
- 44.6 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

45. סודיות

- 45.1 נותן השירותים ישמור בסוד כל מידע, שיגיע אליו בקשר להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מידע על מטופלים של מרת"א ו/או עובדי מרת"א ו/או מידע אודות משתמשי המערכת, והוא מתחייב שאיש מעובדיו או מטעמו לא יעביר מידע כאמור לאחר.
- 45.2 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ולעובדיו, כי הפרת חובת הסודיות כאמור הינה עבירה פלילית עפ"י חוק העונשין, תשל"ז-1977, נותן השירותים יעביר למרת"א טופס הצהרת סודיות, חתום ע"י בעלי זכות החתימה בהתאם לנוסח שצורף למסמכי המכרז.
- 45.3 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:
- 45.3.1 כי ישמור בעצמו וכן ישא באחריות המלאה לכך שהוא וכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן (לרבות לאחר סיום חוזה זה), וכן לא יגלו ו/או יעבירו לכל צד שלישי (בכל דרך שהיא) ו/או יעשו כל שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, בידעיות, בפרטים ומסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם העבודות, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק ו/או שכפול ו/או כל סיכום ו/או תקציר ו/או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לו או הגיעו לידו תוך כדי ביצוע החוזה או בקשר ישיר ו/או עקיף אליהן, לרבות בזכויות הקניין הרוחני של החברה ובנתוני המערכת (להלן, יחדיו: "המידע הסודי"). כמו כן, ישא הספק באחריות לקבל את אישור מרת"א בכתב לכל פרסום בקשר עם כל עניין הקשור או הנובע מההתקשרות עפ"י חוזה זה. המונח "מקבל מידע" בחוזה זה משמעו כל אדם או ישות משפטית המקבלת גישה (בין אם זמנית או קבועה) מנותן השירותים למידע הסודי, לרבות: א) מפתח/מיישם בכיר,

- מפתח/מיישם זוטור, בודק תוכנה ויתר נותני השירותים, (ב) צדדים שלישיים אשר אושרו מראש ובכתב על ידי נותן השירותים.
- 45.3.2 . נותן השירותים מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע הסודי, אלא לצורך קיום חוזה זה ובמידה שאינה עולה על הנדרש. כל שימוש אחר במידע יעשה אך ורק בכפוף לקבלת הסכמה מראש ובכתב של מרת"א.
- 45.3.3 .היה ויתיר מרת"א את מסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו למקבל מידע ככל שהדבר דרוש לצורך ביצוע החוזה, תהיה העברתו מותנית בכך שמקבל המידע יחתום מול מרת"א ומול נותן השירותים, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי מרת"א וכלפי נותן השירותים בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות החברה, לכל הפחות כמפורט בסעיף זה ובנספח ט' למסמכי המכרז. נותן השירותים ישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה ו/או מחדל של מקבל מידע אשר יפר, במישרין ו/או בעקיפין, איזה מהוראות הנקובות בסעיף זה .
- 45.3.4 . נותן השירותים ינקוט לגבי המידע הסודי באמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, ומבלי לגרוע מהאמור, לכל הפחות בכל אמצעי הזהירות המקובלים אצל נותן השירותים וכן מבלי לגרוע מהאמור, יודיע למרת"א, בכתב ומיידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או של אובדן המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו.
- 45.3.5 . בכל מקרה שבו הופנתה אל נותן השירותים דרישה על פי דין, בהתאם לצו שיפוטי שניתן על ידי ערכאה משפטית מוסמכת, למסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, במישרין ו/או בעקיפין, יודיע נותן השירותים למרת"א על כך מיד ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יאפשר נותן השירותים למרת"א, שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע הסודי כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם ו/או לרשות הרלוונטיים .
- 45.3.6 . נותן השירותים יישא באחריות להשיב למרת"א, מיד עם דרישת מרת"א או בסיום החוזה (המוקדם מבין השניים) את המידע הסודי שנמסר לנותן השירותים ו/או לכל מי מטעמו, לרבות לנותני השירותים ו/או לכל מי מטעמם, על כל העתקיו, וכן להשמיד, על פי דרישת מרת"א, כל מידע סודי שנמצא ברשות הספק ו/או ברשות כל מי מטעמו כאמור
- 45.3.7 . ידוע לנותן השירותים שאין ולא תהיה לנותן השירותים ו/או לכל מי מטעמו זכות כלשהי במידע הסודי ו/או בכל חלק ממנו, לרבות אך מבלי לגרוע, בכל המצאה ו/או חידוש ו/או פטנט, שיווצר על בסיס המידע הסודי
- 45.3.8 . הובהר לנותן השירותים שהפרת אילו מהתחייבויותיו על-פי סעיף זה לעיל עלולה לגרום למרת"א נזקים כבדים, ונותן השירותים מתחייב לשפות ולפצות את מרת"א בגין כל נזק, הפסד ו/או אובדן כלשהו שייגרם לו מחמת הפרה כאמור. כן מצהיר ומסכים נותן השירותים, כי בכל מקרה של הפרה כאמור יהא מרת"א זכאי לכל סעד כספי ו/או אחר (לרבות קבלת צווים למיניהם) הקיימים על-פי דין.

45.3.9 . מבלי לגרוע בדבר חובתו של מקבל מידע באופן כללי, נותן השירותים (וכל עובד מטעמו ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו) יחתום על מסמך שמירת סודיות המצ"ב לחוזה זה כנספח טו' למסכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו

45.3.10 . אין באמור בסעיף זה לעיל על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מחובות והתחייבויות נותן השירותים על פי הוראות סעיף "דרישות אבטחת מידע" להלן.

45.4 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

46. דרישות אבטחת מידע

46.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, כי ידוע לו שהמערכת תכיל מידע רגיש ומסווג וכי קיימת חשיבות לאבטחת המידע הכלול במערכת. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יבצע נותן השירותים, על אחריות הבלעדית ועל חשבונו, כחלק בלתי נפרד מהעבודות, את ההתחייבויות המפורטות בנספח אבטחת המידע וחווה זה בקשר עם אבטחת מידע ושמירת הסודיות וכן כל פעולה אחרת אשר תאפשר למרת"א את אבטחת המידע הכלול במערכת ו/או שמירה על שלמותו, וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות כל דין החלות בקשר עם האמור

46.2 נותן השירותים מתחייב למלא אחר כל הוראות חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 התקנות אשר הותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-1017, והנחיות הרשות להגנת הפרטיות

46.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע וחומרים שיגיעו אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה (לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות, דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיוצ"ב) כפי שיועברו אליו ע"י מרת"א. באחריות נותן השירותים לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מרת"א, שברשותו .

46.4 נותן השירותים יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.

46.5 בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג אצל נותן השירותים, בו קיים חשד לגבי דלף מידע בקשר עם עובדי מרת"א, מערכות המידע המאחסנות את המידע או קבצי הנתונים שהגיעו אל נותן השירותים במסגרת עבודתו, הספק מחויב להודיע באופן מיידי לנציג מטעם נותן השירותים.

46.6 נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם מרת"א בכל אירוע בו מעורב עובד נותן השירותים, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של מרת"א, בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת-מידע ובחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של מרת"א לגורמים בלתי מורשים

46.7 כל מידע של מרת"א, לרבות נתוני המערכת, לא יישמרו אצל הספק או במחשבי הספק. מבלי לגרוע מהאמור במשפט הקודם, מחשבי נותן השירותים, אשר יסופקו על ידי נותן השירותים לנותני השירותים, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות, והחיבור מהם למערכות המידע של מרת"א יהיה בהתאם להנחיות החברה

- 46.8 אצל נותן השירותים, יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 46.9 יש לדווח לאגף מערכות מידע במרת"א בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מרת"א.
- 46.10 במקרים בהם נותן השירותים מקבל ממרת"א מידע המכיל פרטים אודות מטופלי מרת"א ו/או עובדי מרת"א, או כל אדם המקבל שירות במרת"א ו/או כל אדם שפרטיו יהיו במערכת, נותן השירותים מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 תיקוניו ותקנותיו.
- 46.11 כל מידע המגיע לידי נותן השירותים ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מרת"א. כל מידע שייחשף אליו נותן השירותים במסגרת הסכם זה, הנוגע למרת"א ו/או מטופליו לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אגף מערכות מידע במרת"א.
- 46.12 אין בהתחייבות נותן השירותים בהסכם זה, כדי לגרוע ו/או להפחית מאחריותו של כל עובד אצלו לגבי דרישות סעיף זה ו/או לאחריות נותן השירותים למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 46.13 מבוטל
- 46.14 נותן השירותים יספק את כל המידע הנחוץ למרת"א במידה וה-FDA יודיע כי קיים סיכון CYBER בתפעול בגרסת המכשור/המערכת הנרכשת ע"י מרת"א במסגרת הסכם זה.
- 46.15 מבוטל
- 46.16 מבוטל
- 46.17 הנחיות אגף מערכות מידע לספק המערכת/המכשור :
- 46.17.1 נותן השירותים יעביר למחלקת אבטחת המידע במרת"א מסמך MDS 2 עבור המערכת/המכשור.
- 46.17.2 על פי המענה במסמך MDS2 ייתנו דרישות אבטחת מידע למערכת/המכשור במסגרת הטמעתו במרת"א.
- 46.17.3 כחלק משלב ההטמעה, מרת"א יהא רשאי לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל) לבחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת ובמבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. נותן השירותים מתחייב תוך חודש ימים לכל היותר, לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מרת"א בדרישות החוק תקן ורגולציה.
- 46.17.4 על נותן השירותים לשמור על רמת אבטחת מידע של כלל המערכת/המכשור והטכנולוגיות הנרכשות או המפותחות, כולל תת המרכיבים שלהן, לאורך כל תקופת ההסכם כדלקמן:
- 46.17.4.1 על נותן השירותים לוודא כי המכשור/מערכת מותקנים ומוקשחים על פי הנחיות יצרן.
- 46.17.4.2 נותן השירותים מתחייב כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמערכת/המכשור והתוכנה בעת התקנתם במרת"א יהיו נקיים מקוד זדוני.
- 46.17.4.3 על נותן השירותים לבצע שדרוגים ועדכוני אבטחת מידע לפתרון תקלות ולצרכי אבטחת המערכת/המכשור על מנת לתקן כל נקודת תורפה שפורסמה ע"י היצרן.

46.17.4.4 כאשר עדכוני האבטחה כרוכים בהתקנת עדכוני צד שלישי, נותן השירותים יספק הודעה בכתב למרת"א כי התיקון אומת ככזה שאינו משפיע על הפעילות השוטפת של המכשור.

46.17.4.5 במקרה וקיים במכשור/מערכת שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית(WiFi) הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:

46.17.4.5.1 הרשת SSID תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.

46.17.4.5.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.

46.17.5 נותן השירותים יודיע למרת"א תוך 24 שעות מעת גילוי על חשיפות של פרצות אבטחת מידע העולות לפגוע באבטחה של המערכת/המכשור (פגיעה בסודיות שלמות או זמינות המכשור). נושאים אלו יתוקנו במהירות האפשרית.

46.17.6 מערכת/מכשור אחרים הכוללים מדיה כגון כוננים קשיחים, אופטיים וכו', שעליהם נשמר מידע של מרת"א או מי ממטופליו לא יוחזרו לספק בסיום ההסכם/בעת החלפת המוצר באחר אלמלא מולאו התנאים הבאים:

46.17.6.1 נותן השירותים יקבל את המערכת/מכשור ללא התקן מדיה.

46.17.6.2 ניתן למחוק את המידע על ההתקן באופן שלא ניתן יהיה לשחזרו.

46.17.6.3 הגישה של המערכת/המכשור למערכות מרת"א תתבצע באמצעות שם משתמש וסיסמא של מרת"א ותחול עליו מדיניות הסיסמאות של מרת"א.

46.17.6.4 במקרה ובמהלך תקופת ההסכם, יוקצה למי מטעם נותן השירותים שם משתמש לרשת ולמערכות מרת"א אזי יהיה נותן השירותים אחראי לכך שמתממש זה יפעל כאמור בסעיפים להלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מרת"א:

46.17.6.5 במקרה הצורך יוגדר אופן הגישה מרחוק של נותן השירותים למערכת. יש לפעול לפי הנחיות מרת"א בלבד.

46.17.6.6 לעובד נותן השירותים יוגדרו שם משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות מידע במרת"א. הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש כולל עובדי מי מעובדי נותן השירותים. אם תימסר לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהן.

46.17.6.7 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח, קרי: אחסון בכספת פיזית ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.

46.17.6.8 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכות מרת"א, מנוטרות באמצעות מערכת הניטור והבקרה במרת"א.

46.17.6.9 על עובד נותן השירותים הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא. אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון: כונני USB מודמים, נגני מדיה וכן כל אמצעי באמצעות תווך תקשורת אלחוטי Bluetooth Infrared Wireless ועוד.

46.17.6.10 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה של נותן השירותים באורח עצמאי על ידי עובד נותן השירותים, כולל התקנת תוכנות.

46.17.6.11 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה של נותן השירותים. הקבצים ישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים על פי רמת הסינון שלהם.

46.17.6.12 באם עובד נותן השירותים, חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית לאגף אבטחת מידע במרת"א.

46.17.6.13 ככל ותבוא ההתקשרות בין הצדדים לסיימה, יעביר נותן השירותים למרת"א את כל המידע והידע הנחוץ והנדרש על מנת שמרת"א יוכל לבצע כראוי הסבת נתונים ושמירת המידע שנאסף בעת ההתקשרות.

46.18 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

47. זכויות קניין רוחני

מוצר המדף

- 47.1 זכויות הקניין הרוחני (לרבות זכויות היוצרים) במוצר המדף הינם ויישארו בבעלותו של נותן השירותים או היצרן, לפי העניין.
- 47.2 כלים סטנדרטיים לפיתוח של נותן השירותים או כל מוצר ו/או תוצר שפותח ע"י נותן השירותים לפני ביצוע העבודות/שירותים ובלי כל קשר עם אספקתם למרת"א אף אם שולבו ו/או נעשה בהם שימוש במערכת, וכן מתודולוגיות ושיטות עבודה שלא פותחו על ידי נותן השירותים באופן ייעודי לצורך ביצוע השירותים (להלן: "הכלים הסטנדרטיים") ישארו בבעלות נותן השירותים.
- 47.3 כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו על פי חוזה זה, החל ממועד חתימת החוזה ובמהלך תקופת החוזה, נותן השירותים מעניק בזאת למרת"א (בין כבעל הזכויות במוצר המדף, או כמשווק מורשה של היצרן) זכויות שימוש בלתי הדירות (למעט אם לא שולמו דמי המנוי על ידי מרת"א והפרה זו לא תוקנה בהתאם לתנאי חוזה זה) לא-בלעדיות, לצורך קיום חוזה זה (א) לצורך שימוש במסגרת המערכת, (ב) לצורך יצירת תוצרי השירותים, ככל הנדרש וכן (ג) לצורך איפסור התממשקות המערכת עם מערכות ותשתיות מרת"א.

48. פיצוי מוסכם

48.1 מובהר כי בגין אי עמידה של נותן השירותים ברמת שירות נאותה (SLA) יהיה זכאי מרת"א לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

סוג תקלה	תחילת טיפול על פי המוגדר ב SLA	סיום טיפול על פי המוגדר ב SLA	קנס בגין איחור במתן טיפול בתקלה
תקלה רגילה	8 שעות מרגע קבלת הדיווח	עד 24 שעות מקבלת הדיווח	100 ₪ לכל שעה חריגה ועד ל 24 שעות חריגה, מעבר לכך התקלה תוגדר כתקלה חמורה.
תקלה חמורה	טיפול מידי, הגעה למרת"א עד 3 שעות מדיווח	עד 12 שעות עבודה מקבלת הדיווח	250 ₪ לכל שעה חריגה ועד ל 12 שעות חריגה, מעבר לכך התקלה תוגדר כתקלה קריטית.
תקלה קריטית	טיפול מידי, הגעה למרת"א עד שעה אחת מדיווח	עד 6 שעות עבודה מקבלת הדיווח	500 ₪ לכל שעה חריגה.

אירוע	תדירות	גובה הפיצוי
(חריגה מ Time-Up - כמפורט במפרט הטכני)	החל מהשעה העשירית להשבתה	500 ₪ לשעה
אי העמדת נותני שירותים העומדים בדרישות החברה	החל מיום תחילת ביצוע העבודות נשוא מכרז זה	1500 ₪ ליום
אי ביצוע חפיפה מלאה כנדרש בין נותני שירותים מוחלפים (בין אם מדובר במפתח/מיישם בכיר, מפתח/מיישם או כל נותן שירותים אחר)	החל מיום תחילת העסקת בעל התפקיד	1000 ₪ ליום

48.2 מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למרת"א כתוצאה מהפרות מצד נותן השירותים, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של מרת"א או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים למרת"א על פי דין או הסכם זה.

48.3 ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

48.4 פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה, יקוזז על ידי מרת"א מהתמורה לה זכאי נותן השירותים.

48.5 לנותן השירותים תימסר הודעה בכתב של לפחות 14 יום מראש לפני גביית הפיצוי המוסכם במהלכם של ימים אלה, תינתן לנותן השירותים הזדמנות לתיקון הטעון תיקון לפי הודעת מרת"א.

48.6 תקרת סך הפיצוי המוסכם כאמור בסעיף זה, לא תעלה באופן מצטבר על 3% מסך היקף ההתקשרות, אלא אם מרת"א יגיע לכלל התרשמות כי נותן השירותים אינו מקיים את ההסכם בתום לב ובדרך המקובלת, ובמקרה כגון זה, יוכל מרת"א לגבות פיצוי מוסכם העולה על תקרה זו.

49. ביטול חוזה

49.1 הפר נותן השירותים הפרה יסודית של הסכם זה, מרת"א יהיה רשאי להפסיק את החוזה עם נותן השירותים, במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש שבמהלכם יהא רשאי הספק לתקן את ההפרה הנטענת, וזאת טרם ביטול ההסכם (להלן: "הודעת הביטול"). מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יחשב גם כל אחד מן המקרים שלהלן "בגדר הפרה יסודית של הסכם זה:

49.1.1 נותן השירותים הפר איזה מהוראות הסכם זה, בהפרה יסודית

או לחלופין

בהפרה רגילה, אשר לא תוקנה על ידו תוך 45 יום מיום שנדרש לעשות כן.

- 49.1.2 נותן השירותים חדל להיות נציג מורשה מטעם היצרן של המערכות ו/או הטובין ו/או המתכלים והוא אינו מוסמך כדין לייצגו בישראל בכל הקשור לתחזוקת המערכות ו/או מכר הטובין ו/או המתכלים, התקנתם תחזוקתם המלאה, והדרכה הדרושים להפעלתם המלאה והתקינה.
- 49.1.3 כשנותן השירותים מסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, או העסיק קבלן משנה בביצוע הפרויקט, ללא הסכמת מרת"א מראש ובכתב.
- 49.1.4 כשיש בידי מרת"א הוכחות להנחת דעת מרת"א, שנותן השירותים ו/או מי מטעמו מתרשל בכוונה בביצוע המכרז וההסכם.
- 49.1.5 כשיש בידי מרת"א הוכחות להנחת דעת מרת"א, שנותן השירותים או אדם / גוף אחר בשמו של נותן השירותים, נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרז ו/או להסכם או לכל דבר הכרוך בביצועם.
- 49.1.6 לנותן השירותים או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליהם נסמך נותן השירותים (ככל ורלוונטי), קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי האחרון.
- 49.1.7 בוטל תקן ו/או אישור כלשהו של נותן השירותים המתחייב ע"פ דין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.
- 49.1.8 כאשר משרד הבריאות ו/או כל משרד ממשלתי אחר הורה לו לעשות כן, וכן בכל מקרה בו ישונה חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 וכל תקנות שהותקנו מכוחו, באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה.
- 49.1.9 כאשר נותן השירותים אינו מתחיל בביצוע הפרויקט ו/או העבודות ו/או השירותים ו/או כשאין הוא ממשיך בביצועם בהתאם להוראות המכרז והסכם זה, או כשהוא מפסיק את מהלך ביצועם ללא הרשאה בכתב ממרת"א, ואינו מציית תוך 72 שעות להוראות בכתב ממרת"א להתחיל או להמשיך בביצוע הפרויקט, העבודות, השירותים או כשהוא מבצע את הפרויקט, העבודות, השירותים, כשלדעת מרת"א אין שום סיכוי שישלים את הביצוע במועד ובהתאם להוראות המכרז והסכם זה, ואינו עושה את הסידורים הדרושים כדי להבטיח השלמת הפרויקט, העבודות, השירותים במועד.
- 49.1.10 ניתן נגד נותן השירותים צו פירוק, או צו כינוס נכסים, או שמונה כונס נכסים לחלק מהותי של רכוש, או שמונה מפרק זמני ו/או מנהל מיוחד על נותן השירותים או ניתן לגביו צו הקפאת הליכים, או אם נותן השירותים הינו ו/או עתיד להיות נשוא להסדר נושים - והכל במקרה שמינוי ו/או צו כאמור לא בוטל כליל תוך 60 ימים מיום היתנו.
- 49.1.11 הוטל עיקול על חלק מהותי מרכוש נותן השירותים, בין זה הנמצא באתר, כולו ו/או חלקו, ובין על כל רכוש אחר, המונע מהנותן השירותים, לדעת מרת"א, את המשכו התקין של הפרויקט ו/או העבודות ו/או השירותים, כולם ו/או חלקם, או אם בוצעה פעולה כלשהי מטעם רשות שיפוטית כלשהי, לרבות, אך לא רק, משרד ההוצאה לפועל, לגבי רכוש נותן השירותים ו/או מקצתו, המונעת את המשכו התקין של הפרויקט ו/או העבודות ו/או השירותים, והעיקול או הפעולה כאמור, לפי העניין, לא הוסרו והופסקו כליל תוך 60 יום מיום הטלת העיקול או עשיית הפעולה.
- 49.2 עשה מרת"א שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם, ובמסגרת האמור הורה לנותן השירותים להפסיק את מתן השירותים, יהיה נותן השירותים זכאי לתשלום ההיקף החלקי של השירותים שבוצעו בפועל, וזאת בהתאם לתכולת השירותים שבוצעו ולתעריף

פריט/יחידה, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מנותן השירותים.

49.3 מעבר לאמור, נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, ונותן השירותים מותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך כלפי מרת"א לרבות דרישות בשל אובדן מוניטין, אובדן רווח צפוי, פגיעה בשירותים עתידיים וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה, תיקבע על ידי מרת"א ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

50. הוראות כלליות במקרה של ביטול/סיום החוזה:

50.1 בכל מקרה של הפסקת התקשרות בין מרת"א לנותן השירותים, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למרת"א במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.

50.2 ייקבע צוות היפרדות משותף בראשות נציג מרת"א. הצוות יעסוק בתפקידו במשרה מלאה וככל שיידרש על מנת לקיים הליך היפרדות בחלואו ובלוחות הזמנים שנקבעו.

50.3 בגדר האמור, יבצע נותן השירותים העברה מסודרת וחפיפה לנציגי מרת"א ובמידת הצורך לנציגי נותן השירותים החלופי שיספק את השירותים אחריו. בתקופת החפיפה יסופקו מלוא השירותים על פי ההסכם ללא פגיעה ברמת השירות לה התחייב המציע תוך מענה מלא וברור תוך זמן קצר מדרישות מרת"א. תקופת חפיפה תהא 90 ימים קלנדריים מיום הודעת מרת"א בדבר סיום ההתקשרות עם נותן השירותים. תקופת התמיכה תהא 6 חודשים קלנדריים מיום סיום תקופת החפיפה.

50.4 נותן השירותים יעביר למרת"א את כל המידע והנתונים, ובכלל זה את כל המידע שמסר (DATA)

50.5 נותן השירותים יעביר למרת"א את כל המידע שהכין נותן השירותים במסגרת השירותים (תיק מערכת עדכני, הכולל, יישומים, טבלאות, פיתוחים, ממשקים וכיו"ב כל תיעוד שנערך בקשר למערכת (להלן: "המידע")), באופן שיידרשו על ידי מרת"א.

50.6 נותן השירותים יחזיר למרת"א את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה: נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו', הנוגעים למתן השירותים. נותן השירותים יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי נותן השירותים שום פרט שלא היה בידי לפני חוזה זה.

50.7 העברת תיעוד עדכני למרת"א:

50.7.1 תיעוד מפורט אודות מבני הקבצים, האירועים והטבלאות של מערכת נותן השירותים.

50.7.2 תיעוד עדכני ומפורט בפורמט קריא ובר יישום יועבר לא לא יותר מ 30 ימים קלנדריים. התיעוד העדכני יועבר לגבי כל אחד מהתהליכים במערכת.

50.7.3 בכל עת יספק נותן השירותים נתונים נוספים, הבהרות ומידע, ככל שיידרש ע"י מרת"א, תוך זמין סביר.

50.8 העברת נתונים:

50.8.1 במועד שייקבע מרת"א, יעביר נותן השירותים את כל קבצי הנתונים של המערכת למרת"א. הנתונים יועברו בפורמט שיוסכם בין מרת"א לנותן השירותים. כל נתון יכלול את תאריך התוקף שלו ואת מקור הנתון.

50.8.2 נותן השירותים יעביר למרת"א גם קובצי נתוניי היסטוריים.
50.8.3 במהלך הסבת הנתונים ממערכת המציע למערכת חליפית, יעביר נותן השירותים את כל הנתונים הנדרשים לצורך היערכות ובדיקות בטרם תופעל המערכת החליפית. פעילות זו יכול ותעשה במספר שלבים.

50.9 נותן השירותים מתחייב כי לא יותיר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחוזה ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.
50.10 עם השלמת העברת כל המידע האמור לעיל לחברה, יבצע הספק השמדה מוחלטת של הנתונים אשר היו מאוחסנים במערכת המידע שלו בקשר לביצוע השירותים לאחר שהעביר עותקים מושלמים מהם לחברה וקיבל אישור בכתב מהחברה להשמדת הנתונים. הספק מתחייב כי לא יותיר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחברה ו/או לגורמים הקשורים עמה ו/או למתן שירותים לחברה וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו

51. איסור הכנסת שינויים אצל נותן השירותים

51.1 נותן השירותים מתחייב להודיע למרת"א, מיד ובכתב, על כל שינוי בישותו המשפטית, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו (ככל שישנם כאלה), זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו, ובמספר הטלפון של משרדו.
51.2 חל שינוי במעמדו המשפטי של נותן השירותים, במבנהו הארגוני, בפריסת סניפיו או בזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע באופן מהותי על ביצוע החוזה, רשאי יהיה מרת"א להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן לכך הסכמתו בכתב מראש.

52. איסור הסבת ההסכם

52.1 נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם ועל פי הזמנת השירותים כולם או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם או הזמנת השירותים או לעשות עסקה כלשהי באיזו זכות שיש לו על פי ההסכם או הזמנת השירותים, אלא בהסכמת מרת"א מראש ובכתב ועל פי התנאים והמגבלות בהם נקב לשם כך בכתב.
52.2 מרת"א יהא רשאי, בכל עת, להמחות, לשעבד, למשכן או להסב, בחלקן או במלואן, לכל צד שלישי שהוא, את זכויותיו והתחייבויותיו, כולן או חלקן, לפי ההסכם והזמנות השירותים, כולן או חלקן, מבלי שיידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד נותן השירותים או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם מרת"א ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ולביצוע האמור בסעיף זה. על אף האמור לעיל, אין למרת"א זכות להסבה, העברה או כל דיספוזיציה אחרת של רישיון השימוש ללא קבלת הסכמת נותן השירותים מראש ובכתב. רישיון השימוש שיירכש על-ידי מרת"א הינו אך ורק לשימוש על-ידי מרת"א. כל שימוש על-ידי גורם אחר מלבד מרת"א דורש הסכמה של נותן השירותים ורכישת רישיון עבור אותו גוף או גורם.

53. ניגוד עניינים

53.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יבצע את השירותים באופן התואם את טובת מרת"א, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד

עניינים כלפי מרת"א וכן יפעל על מנת להודיע למרת"א, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור. 53.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים אינו מנוע ממתן השירותים לאחרים מחוץ למתן השירותים על-פי הסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן השירותים ובאיכותם על פי הסכם זה.

53.3 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

54. עיכבון וקיזוז

54.1 נותן השירותים לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו למרת"א וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות מרת"א כלפיו, לרבות, למען הסר ספק, איזה מתוצרי מתן השירותים. 54.2 מרת"א יהא רשאי לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לו על פי הסכם זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לנותן השירותים על פי הסכם זה או על פי חוזים אחרים וכן יהא רשאי לעכב כל נכס, ציוד או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות נותן השירותים כלפיו על פי ההסכם או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

55. בוטל

56. העדר זכויות לצדדים שלישיים

56.1 הוראות ההסכם אינן באות להקנות זכות כלשהי לצד שלישי והן לא יהוו בשום מקרה הסכם לטובת צד ג'. הוראות ההסכם מחייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו.

57. איסור שימוש בלוגו מרת"א, ובשם מרת"א

57.1 נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של מרת"א אלא באישור מראש של מרת"א ובתאום עמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו סמל, סימן, וכל סימול המזהה את מרת"א. 57.2 נותן השירותים אינו רשאי לעשות שימוש בשם מרת"א ו/או לפרסם את דבר התקשרות זו ללא אישור כתוב של מרת"א.

58. זכות ייצוג

58.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של מרת"א ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את מרת"א בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה. 58.2 נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק נותן השירותים או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג מרת"א לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי מרת"א, מראש ובכתב.

59. הסכם ממצה

59.1 ההסכם מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכם בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם, ואשר לא באו לידי ביטוי בהסכם, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף

על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

60. שינוי בהסכם וויתור על זכויות

- 60.1 אין ויתור על זכות מזכויות מרת"א המפורטות בהסכם זה אלא אם נעשה בכתב ובחתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א.
- 60.2 הסכמה מטעם מרת"א לסטייה מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ארכה, הנחה, אי נקיטת צעדים מטעם מרת"א לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר. לא השתמש מרת"א בזכות הניתנת על פי חוזה זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה או שאינו דומה ואין להסיק מכך ויתור כלשהו על זכות כלשהי של מרת"א. ויתור של מרת"א שנעשה בעניין אחד לא יהיה בו כדי ללמד גזירה שווה לעניין אחר.

61. שונות

- 61.1 כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לנוחות הקריאה בלבד, אין להיעזר בהן בפרשנות ההסכם ואין בהן כדי לצמצם או להרחיב את התחייבויות וזכויות הצדדים.
- 61.2 ספרי מרת"א יהוו ראייה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי מרת"א בקשר עם ההסכם לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לנותן השירותים.
- 61.3 אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי שותפות ו/או שליחות בין הצדדים ואין בו כדי להקנות זכויות לצד שלישי כלשהו שאינו נזכר בהסכם, למעט במקרים בהם נקבע במפורש אחרת, וכן אין בהסכם כדי לגרוע או לפגוע באיזו חובה או התחייבות של צד שלישי כלשהו.

62. הודעות

- 62.1 מעני הצדדים להסכם זה לצורך מתן הודעות יהיו כמפורט ברישא להסכם. היה ויחול שינוי בכתובת נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להודיע על כך למרת"א בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.
- 62.2 כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד הנשגר בתוך 3 ימים מעת שגורה ואם נמסרה ביד- בעת מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר שיגורה.

63. סמכות שיפוט וברירת דין

- 63.1 לבית משפט המוסמך בתל אביב-יפו, תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית (תוך שלילת סמכותם של יתר בתי המשפט) לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום הסכם זה על מוספיו.
- 63.2 על ההסכם יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר. הסמכות המקומית בכל הקשור לסכסוכים הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לביהמ"ש המוסמך עניינית במחוז ת"א.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

"נותן השירותים"

"מרת"א"

כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים) _____

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם חוזה 223787

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____ שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

אישור עריכת ביטוחים

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.									
ממקד מבקש האישור		אופי העסקה		המבוטח		ממבקש האישור			
<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		<input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		שם		שם			
				ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.			
				מען		מען			
כיסויים									
כיסוי נוספים בתוקף	השתתפות עצמית		גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח
	מטב ע	סכום	מטב ע	סכום					
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'									חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
									רכוש
									צד ג'
									אחריות מעבידים
									אחריות המוצר
									אחריות מקצועית
									אחר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): _____	
פירוט הנכסים המבוטחים (במידה ואין די מקום ניתן לפרט את הנכסים בנספח ד') _____	
סוג הנכס (לדוגמא: רכב/נדל"ן)	תיאור הנכס (לדוגמא: מספר רישוי/כתובת)
ביטול/שינוי הפוליסה	
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	
חתימת האישור	
המבטח: _____	

מוסף ג: נספחים ג (1)-ג (6) כולל, למסמכי המכרז

(ראה במסמכי המכרז)

נספח ז'

תשקיף משתתף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן:

1. פרטי המציע

- 1.1 שמו של המציע: _____
- 1.2 מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה:
- 1.3 סוג ההתאגדות (חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה):
- 1.4 תאריך ההתאגדות:
- 1.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):

1.6 שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המציע:

שם: _____, ת.ז.: _____

שם: _____, ת.ז.: _____

שם: _____, ת.ז.: _____

שם: _____, ת.ז.: _____

1.7 שמו של המנהל הכללי:

1.8 כתובתו מלאה של המציע (כולל מיקוד):

1.9 מספרי טלפון נייד ונייד:

1.10 דוא"ל:

1.11 איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו:

2. המציע מצהיר כי הינו (הקף את הנכון):

- יצרן המערכת נשואת הצעתו

- יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעם היצרן לשווק את המערכת נשואת הצעתו.

3. המציע מצהיר כי קיימת לו נציגות רשמית ופעילה בישראל עבור מתן שירותי תמיכה ואחזקה למערכת המוצעת על ידו במכרז זה אשר כתובת הרשומה היא כדלקמן:

כתובת: _____

4. על המציע לפרט על סך לקוחותיו בישראל, במהלך השנים 2018-2022, אשר ביחס לכל לקוח הוא נתן שירותי הקמה הטמעה ותחזוקה של "כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטאליים" ושל "כלי תכנה לניהול ובקרת תהליכים (תפעוליים ועסקיים - BPM)", **ובנוסף לכך ניתן ללקוח מענה על הדרישות שלהלן, באופן מצטבר:**
- 4.1 עבור כל לקוח משלושת (3) הלקוחות, ביצע המציע לכל הפחות "תהליך עבודה מורכב".
 - 4.2 עבור כל לקוח משלושת (3) הלקוחות המערכת **תומכת בלפחות 200 משתמשים**.
 - 4.3 המערכת עבדה אצל כל לקוח במשך **לפחות 12 חודשים** ברציפות בין השנים 2018-2022.
 - 4.4 המציע ביצע במצטבר עבור 3 הלקוחות ביחד **לפחות תשע (9) תבניות** שונות ליצירת טפסים דיגיטליים.

לעניין סעיף זה תהא למונחים הבאים, המשמעות המפורטת בצידם:

"ניסיון" הינו "הקמה ותחזוקה" של מערכת אצל הלקוח הדומה במאפיינים ובתכונות וביכולות למערכת המוצעת על ידי המציע למרת"א במכרז זה, (מובהר כי ניסיון המציע במערכות אחרות לא יתקבל).

"תהליך עבודה מורכב" הינו תהליך עבודה הכולל לפחות 5 תחנות שונות אשר 1 מהן היא לכל הפחות חיצונית לארגון, כאשר "תחנה" מוגדרת כעמדת עבודה ו/או בעל תפקיד, אשר בה מבוצע שלב משמעותי בתהליך, המושפע מהעמדה שלפניו והמשפיע על העמדה שאחריו.

"תבנית ליצירת טפסים דיגיטליים" משמעה שהיא מהווה בסיס לטופס מובנה דיגיטלי, הכולל שדות להכנסת נתונים, קישורים בין שדות, גישת שדות לבסיסי נתונים ויכולת ביצוע הפקת הטופס והפצתו.

ככל והמציע הינו יצרן המערכת, אזי לצורך פירוט המבוקש בטבלה, הניסיון המבוקש יכול להתקיים במציע ו/או קבלן משנה מטעמו.

ככל והמציע אינו יצרן המערכת, אזי לצורך פירוט המבוקש בטבלה, הניסיון המבוקש חייב להתקיים במציע עצמו בלבד.

מס'	שם הלקוח	תקופת ההתקשרות	מהות ההתקשרות	מספר המשתמשים במערכת	משך תקופת עבודת המערכת ברצף	מספר תבניות שונות ליצירת טפסים אצל הלקוח	שם איש הקשר אצל הלקוח ופרטי קשר עימו
			ניש לפרט ביחס לכל לקוח האם בוצעה הקמה הטמעה ותחזוקה של "כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטאליים" ושל "כלי תכנה לניהול ובקרת				

				תהליכים (תפעוליים)			
					- _____ _____		1
					- _____ _____		2
					- _____ _____		3
					- _____ _____		4
					- _____ _____		5
					- _____ _____		6
					- _____ _____		7
					- _____ _____		8
					- _____ _____		9
					- _____ _____		10

5. המציע מצהיר כי הינו עומד באופן מלא בדרישות המפורטות בטבלת יכולות המערכת המוצעת בנספח ג'-6 למסמכי המכרז, למעט החריגים המפורטים להלן ועמידה בתנאיהם, באופן מצטבר:

5.1 במסגרת מענה המציע לדרישות טבלת יכולות המערכת המוצעת המפורטות בנספח ג'-6, המערכת נשואת הצעת המציע אינה עומדת לכל היותר בחמש (5) דרישות הנדרשות לפיתוח, אולם המציע יכול לספקן תוך פרק זמן קצר ("פרק זמן קצר" לעניין זה, משמעו לא יותר מ- שלושה (3) חודשים).

5.2 במסגרת מענה המציע לדרישות טבלת יכולות המערכת המוצעת המפורטות בנספח ג'-6, המערכת נשואת הצעת המציע, אינה עומדת לכל היותר בחמש (5) דרישות הנדרשות לפיתוח, אולם המציע יכול לספקן תוך פרק זמן ארוך ("פרק זמן ארוך" לעניין זה, משמעו לא יותר מ- שישה (6) חודשים).

6. המציע מצהיר כי המערכת המוצעת על ידי המציע עבור מרת"א מאופשרת להתקנה בשרתי מרת"א (On Premise).

7. על המציע לפרט אודות לקוחותיו שהינם מוסדות רפואיים, אשר ביחס לכל אחד מהם הוא נתן שירותי הקמה הטמעה ותחזוקה של "כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטאליים" ושל "כלי תכנה לניהול ובקרת תהליכים (תפעוליים ועסקיים - BPM)" (מוסד רפואי לעניין זה הינו ביה"ח ממשלתי ו/או ציבורי ו/או ממשלתי וכן קופות חולים)

מס'	שם הלקוח	תקופת ההתקשרות	מהות ההתקשרות	משך תקופת עבודת המערכת ברצף	שם איש הקשר אצל הלקוח ופרטי קשר עימו
			ניש לפרט ביחס לכל לקוח האם בוצעה הקמה הטמעה ותחזוקה של "כלי תכנה ליצירת טפסים דיגיטאליים" ושל "כלי תכנה לניהול		

		ובקרת תהליכים (תפעוליים)			
			- _____ _____		1
			- _____ _____		2
			- _____ _____		3
			- _____ _____		4
			- _____ _____		5
			- _____ _____		6
			- _____ _____		7
			- _____ _____		8
			- _____ _____		9
			- _____ _____		10

8. מרת"א יפנה למפורטים לעיל לקבלת חוות דעת על המציע. כמו כן, ולצורך ניקוד האיכות, מרת"א יהיה רשאי לפנות על דעת עצמו, למוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים, שבוצעה אצלם עבודה דומה במאפייניה לעבודה הנדרשת במסגרת מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע ו/או על העבודה.
9. יובהר כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.
10. אני החתום מטה מאשר את נכונות כלל הפרטים המפורטים בתשקיף זה. כמו כן הנני מצהיר כי אלה לקוחותיי וכי ידוע לי שנציג מרת"א יהיה רשאי להתקשר לאחראי על השירותים של כל הלקוחות ו/או חלקם לפי בחירתו.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר שנותן הצהרה בתשקיף משתתף זה חתם בפני לאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, שאם לא כן הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

הצהרהבדבר קיום חוקי עבודהבדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם שמספרו _____ (להלן: החבר במציע) מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. קיימתי את כל חובותיי לרבות תשלום בשנה האחרונה, בשנת _____, לכל עובדיי כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליי, אם חלים עליי, (ולרבות החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969 ששר הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995) ובכל מקרה לא שילמתי פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש ומתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידי במהלך כל תקופת ההתקשרות.

2. הנני מצהיר כי התקיים אחד מאלה:

(יש לסמן X במקום המתאים)

החבר במציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום.

החבר במציע או בעל הזיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום אולם חלפה שנה ממועד ההרשאה האחרונה עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

לעניין סעיף זה –

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

"בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי החבר במציע.

(2) אם נותן החבר במציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של החבר במציע ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של החבר במציע;

(ג) מי שאחראי מטעם החבר במציע על תשלום שכר העבודה;

(3) אם החבר במציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בחבר במציע;

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום או חוק עובדים זרים שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזאת כי _____ רשום בישראל על פי
דין וכי הי"ה _____ אשר זיהה את עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ וחתם על הצהרה זו
בפניי אחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהייה צפוי/ה לעונשים הקבועים
בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, מוסמך לעשות כן בשמו.

תאריך

חותמת וחתימה

שם

תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר קיום הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על

המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני ע

תצהיר המציע לעניין תנאי הסף : 11.6,11.13

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1. לעניין תצהיר המציע הנוגע להחזקה ו/או אמצעי שליטה על מציע אחר (תנאי סף 11.6):

המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2. לעניין תצהיר המציע הנוגע לאי תיאום מחירים (תנאי סף 11.13):

2.1 המחירים או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר

2.2 המחירים או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה

2.3 לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

2.4 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

2.5 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.6 הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

2.7 למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

2.8 אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך _____ שם התאגיד _____ חותמת התאגיד _____ שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ עורך דין _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת ומספר רישיון _____

אישור רו"ח/עו"ד

תאריך _____

לכבוד,

המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי
רחוב ויצמן 6, תל אביב
א.ג.נ.,

הנדון: אישור בדבר מצב המציע

אני הח"מ, המשמש רו"ח של המציע: _____ (להלן: "המציע"), אשר
הגיש הצעה למכרז פומבי מס' _____ שעורך המרכז הרפואי תל אביב ע"ש
סוראסקי, מאשר בזאת ביחס למציע כדלקמן:
1. למיטב ידיעתי, המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או
פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה.
2. למיטב ידיעתי, המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון.
3. למיטב ידיעתי, נגד המציע לא הוגשו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום
לו לחדלות פירעון.
4. למיטב ידיעתי והבנתי, לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רו"ח/עו"ד

שם רו"ח

אישור רואה חשבון על אודות "עסק חי"

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן: "המכרז") אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחילופין: (נא למחוק את המיותר)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

דרישות אבטחת מידע: שאלון והנחיות אבטחת מידע לפיתוח מערכות מידע ו/או פרויקט מחשובי במרת"א

על המציע למלא את הפרטים הבאים :
(יובהר כי אין האמור בנספח זה כדי לסתור כל הוראה מהוראות ההסכם לעניין אבטחת מידע והוראות ההסכם גוברות ככל וקיימת סתירה)

נושא	אופן המענה	תשובת המציע
פרטי המכרז ופרטים מזהים למערכת		
1	שם המכרז	מילוא פרטים
2	מספר מכרז	מילוא פרטים
פרטי החברה המגישה		
3	שם החברה	מילוא פרטים
4	כתובת	מילוא פרטים
5	טלפון של החברה	מילוא פרטים
6	שם איש קשר	מילוא פרטים
7	טלפון איש קשר (קווי +נייד)	מילוא פרטים
8	מייל איש קשר	מילוא פרטים
כללי		
9	על המציע לחתום על טופס הצהרת סודיות ללא פגות תוקף לחברה	על המציע לכתוב במענה : "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע
10	על כל העובדים שעובדים ו/או שיעבדו עם מרת"א לחתום על טופס הצהרת סודיות ללא פגות תוקף	על המציע לכתוב במענה : "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע
11	באם נותן השירותים נותן שירותים למספר רב של מזמינים, על המציע להפריד את הפעילות המתבצעת עבור מרת"א מפעילויות עיבוד אחרות המבוצעות על ידו.	על המציע לכתוב במענה : "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע

		איסוף מידע ע"י נותן השירותים	
12	במקרה ובו נותן השירותים אוסף מידע ישירות מנושא המידע, נותן השירותים יקיים בקפידה יתירה על קיום חובת ההודעה הקבועה בסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות. נוסח ההודעה ואופן קיומה יקבעו ו/או יאושרו ע"י מרת"א	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	
13	על נותן השירותים לאסוף מידע באופן חוקי בלבד, ולעשות שימוש במאגרי מידע חוקיים בלבד.	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	
		גישה למערכות ו/או לנתונים	
14	האם עבודת נותן השירותים דורשת גישה פיזית למערכות מידע באיכילוב (כן/לא) אם כן פרט לאילו מתחמים תהיה גישה לנותן השירותים	מילוא פרטים	
16	האם עבודת נותן השירותים דורשת גישה מרחוק למערכות מידע באיכילוב (כן/לא) אם כן פרט	מילוא פרטים	
17	האם נתונים/מערכות יתממשקו ו/או יעברו מידע לפרויקט/מערכת אחר? אם כן פרט	מילוא פרטים	
18	פרט אילו נתונים יועברו?	מילוא פרטים	
19	פרט אופן העברת המידע?	מילוא פרטים	
		העברת נתונים מאובטחת בין הצדדים	
20	באם הפרוייקט מצריך העברת נתונים בין הצדדים, העברה תהיה מאובטחת ותבוצע באמצעות הכספת ו/או באמצעי אחר שיאושר ע"י ממונה אבטחת המידע של מרת"א	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	
21	לא יועבר מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, אלא אם כן דין המדינה שאליה מועבר	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	

		המידע, מבטיח רמת הגנה על מידע שאינה פחותה, בשינויים המחוייבים, מרמת ההגנה על מידע הקבועה בדין הישראלי וכמו כן שהמידע מועבר למאגר מידע במדינה שהיא צד לאמנה האירופית להגנת הפרט בקשר לעיבוד אוטומטי של מידע רגיש.	
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	22	חל איסור על נותן השירותים להעביר נתונים כלשהם של מרת"א לצד שלישי ללא אישור בכתב של ממונה אבטחת מידע במרת"א
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	23	אם מידע של איכילוב שמור אצל נותן השירותים הוא מחויב להחזיק ב ISO27001 ו/או 27799
הרשאות גישה אצל נותן השירותים			
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	24	באם הנתונים שמורים אצל נותן השירותים, הגישה לנתונים תהיה עפ"י הרשאות תפקיד/צורך לעבוד/צורך לדעת וכי. כמו כן על נותן השירותים להתחייב שהגישה לנתוני מרת"א תהיה לפי צורכי העבודה של מרת"א בלבד
הסבת נתונים			
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	25	אין להעביר נתונים העלולים לזוהות את המטופל/האדם בצורה כלשהיא מבית החולים או החברה וזאת לצורכי לימוד ה- data base
לוגים			
	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז" . ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	26	המערכת צריכה להחזיק ב-log שינויים שמכיל/יכיל את הנתונים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> • שם המשתמש ששינה את הנתונים • נתוני הזיהוי של המטופל ו/או מקרה וכי • תאריך ושעת שינוי

		<ul style="list-style-type: none"> • ערך לפני השינוי • ערך אחרי השינוי 	
	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>המערכת צריכה להחזיק ב-log צפייה (המשתמשים שצפו) שמכיל/יכיל את הנתונים הבאים: צפייה בנתונים- האם קיים log שמכיל/יכיל את</p> <ul style="list-style-type: none"> • שם המשתמש שצפה • נתוני הזיהוי של המטופל ו/או מקרה וכי • תאריך ושעת צפייה • באלו נתונים ו/או מסכים הוא צפה 	27
	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>שליפת נתוני הלוג תהיה זמינה בכל עת שמרת"א תרצה לפי השדות שבסעיפים הקודמים.</p>	28
	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>תהיה אפשרות שליפת נתוני לוג ע"י מרת"א בכל עת ללא תלות בחברה (באם המערכת במרת"א ו/או מרת"א מתחברים למערכת מרחוק)</p>	29
	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>הרשאה לשליפת נתוני לוג תהיה למספר מורשים מצומצם ביותר</p>	30
	דיווח אירוע אבטחת מידע		
	<p>על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע</p>	<p>דיווח מידי לממונה אבטחת מידע במרת"א במקרה של אירוע או חשד לאירוע אבטחת מידע</p>	31
	בדיקות וסקרים		
	מילוא פרטים	האם המערכת פותחה באמצעות כללי פיתוח מאובטח?	32
		ממונה אבטחת מידע ממרת"א יוכל לחייב ביצוע בדיקות חדירה ואבטחת מידע ועל נותן השירותים לתקן את הממצאים תוך זמן סביר (כשלושה חודשים)	33
	מילוא פרטים	באם הנתונים אצל נותן השירותים, פרטו איך תגנו על הנתונים והמידע של מרת"א אצלכם	34

35	האם סביבות העבודה, הפיתוח והטסטים מופרדות?	מילוא פרטים
36	התחייבות לבצע העברת נתונים ומחיקתם בסוף ההתקשרות	
37	התחייבות לבצע בדיקות קבלה לפני תחילת הפרויקט	מילוא פרטים
38	העברה למרת"א אפיונים של המערכת/פרויקט, שינויים במערכת ומדריך למשתמש	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע
מסמכים		
39	שמירת גרסאות ישנות וחדשות של המסמכים כולל חתימת מאשר המסמך, תאריך ושעת יצירת המסמך	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע
הרשאות וסיסמאות		
40	האם סביבת העבודה דורשת הרשאות מיוחדות כגון administrator?	מילוא פרטים
41	האם קיימת סיסמת יצרן למערכת?	מילוא פרטים
42	כל סיסמאות ברירת המחדל (של היצרן) ישונו.	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע
43	הסיסמאות הנמצאות במכשיר לא יהיו ב- Clear Text (רק בצורה מוצפנת)	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע
44	ממשק הניהול יהיה מאובטח עם סיסמא מורכבת	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע
45	האם יש הרשאה מנותן השירותים לאפס סיסמאות administrator לשימוש מחלקת IT?	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז".

	ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	
46	שם משתמש וסיסמא בעלי הרשאת גישה של Administrator יועברו לאגף מערכות מידע ומחשוב	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע
טיפול בנתונים		
47	האם המערכת תומכת בעברית?	מילוא פרטים
48	האם ניתן לייצא נתונים מהמערכת לקבצים בפורמט סטנדרטי? (HTML, XML, pdf, txt, HL7 וכו'). בבקשה פרט	מילוא פרטים
חיבור מערכות		
49	באם הנתונים ישמרו אצל נותן השירותים, נותן השירותים לא יחבר את המערכות שנתוני/תוצאות איכילוב מאוחסנים בהם לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב ואישור ממונה אבטחת מידע של איכילוב	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע
50	העברת מידע ממאגר המידע, ברשת ציבורית או באינטרנט, תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות ובאישור ממונה אבטחת מידע במרת"א	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע
חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו ואחרים		
51	באם ניתן יהיה לגשת אל נתוני ו/או מידע של מרת"א שנמצא אצל נותן השירותים מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, ייעשה שימוש נוסף על אמצעי אבטחה כאמור בתקנות משנה (א) ו-(ב) שבתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה; לעניין גישה של בעל הרשאה למאגר מידע ברמת האבטחה הבינונית והגבוהה ייעשה שימוש באמצעי פיזי הנתון לשיטתו הבלעדית של בעל הרשאה	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע
52	חובתו של נותן השירותים להחתים את בעלי ההרשאות שלו על התחייבות לשמור על סודיות המידע, להשתמש במידע רק לפי האמור בהסכם, וליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם וזאת לפי סעיף 15 שבתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהיתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע
53	באם מרת"א התיר לתת את השירות באמצעות גורם נוסף, חובתו של נותן השירותים להודיע על כך בכתב למרת"א, לכלול זאת בהסכם עם מרת"א ולכלול בהסכם עם הגורם הנוסף את כל הנושאים שמפורטים במסמך זה.	על המציע לכתוב במענה:

	"קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע		
54	חובתו של נותן השירותים והגורם הנוסף באם ישנו, לדווח אחת לשנה לפחות על ביצוע חובותיו שבתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 וההסכם ולהודיע לממונה אבטחת המידע במרת"א, במקרה של אירוע אבטחה.	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	
55	ממונה אבטחת מידע במרת"א יוכל לבצע אמצעי בקרה ופיקוח על עמידתו של נותן השירותים בהוראות ההסכם, בחוק ובהוראות ותקנות הגנת הפרטיות	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	
56	כל שינוי באבטחה ו/או בשירות ו/או בעובדים וכו' יש לדווח לממונה אבטחת המידע במרת"א	על המציע לכתוב במענה: "קראתי הבנתי וכך אפעל בהינתן ואזכה במכרז". ככל והמציע לא השיב כך ועדת מכרזים רשאית, אך לא חייבת, לפסול את הצעת המציע	
רישוי			
57	האם המערכת דורשת רישוי?	מילוא פרטים	
58	כיצד מנוהל הרישוי (פלאג הגנה פרללי, USB, MAC קוד הגנה וכו')	מילוא פרטים	
59	יש לפרט את כל הרישוי הנדרש להפעלה מלאה של המערכת	מילוא פרטים	
60	האם תהליך הרישוי דורש אקטיבציה מול אינטרנט?	מילוא פרטים	
61	האם הרישיון מוגבל לתקופה?	מילוא פרטים	
62	מה מספר רישיונות מגיעים עם המערכת?	מילוא פרטים	
תמיכה			
63	מה רמת התמיכה הניתנת (טלפונית ו/או שליטה מרחוק על עמדה ו/או שליטה מרחוק על שרת ו/או הגעה למרת"א)	מילוא פרטים	

אגף מחשב
הצהרת סודיות ללא פגות תוקף

אני הח"מ _____ מ.ז. _____
עובד _____

מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א (להלן מרת"א), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של מרת"א ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרת"א, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.
3. מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי מרת"א. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממרת"א תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של מרת"א אשר יש להוציאו מתחום מרת"אים, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי מרת"א, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרת"א מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת מרת"א.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.
7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם

משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.

8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרת"א, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרת"א בתוקף עבודתם.

9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "מרת"א" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "מרת"א".

10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרת"א.

11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981- והתקנות שמכוחו.

12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.

13. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.

14. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת מרת"א, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.

15. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.

16. מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי.

שם התאגיד: _____
שם נציג מורשה מטעם הנהלת התאגיד: _____

מספר זהות: _____ חתימה: _____
חותמת: _____ תאריך: _____

נספח טז'
שאלון אבטחת מידע לחיבור למכשיר רפואי

עליך למלא את הפרטים הבאים:

תשובת החברה	נושא	
פרטי המכרז ופרטים מזהים למערכת		
	שם המכרז (אם אין מכרז שם המכשיר)	1
	מספר מכרז	2
	תאריך הפרסום	3
	לאיזו מחלקה מיועד הציוד	4
	שם יצרן המערכת	5
	תיאור קצר של המערכת ויעודה	6
	מהות המכשיר	7
	דגם המכשיר	8
פרטי החברה המגישה		
	שם הספק	9
	כתובת	10
	טלפון של החברה	11
	שם איש קשר	12
	טלפון איש קשר (קווי +נייד)	13
	מייל איש קשר	14
	האם לספק יש ISO27001 או ISO27799 לאבטחת מידע ו/או לאבטחת מידע ברפואה? אם כן שלחו עותק של התעודה	15
	האם חתמתם על טופס הצהרת סודיות ללא פגות תוקף? אם כן שלחו	16
תנאי יסודי		
גישה למערכות		
	האם עבודת הספק דורשת גישה פיזית למערכות מידע באיכילוב (כ/לא) אם כן פרט	17
	האם עבודת הספק דורשת גישה מרחוק למערכות מידע באיכילוב (כ/לא) אם כן פרט	18
	האם שמור או יהיה שמור מידע של איכילוב אצל הספק? אם כן תנאי הסף ISO27001 ו/או 27799	19
חיבור לרשת בית החולים		
	לא יותקן כל רכיב תקשורת בתחנה , במידה ומותקן הוא יוסר לפני חיבור לרשת מרת"א – באחריות הספק. במידה ויש צורך ברכיב תקשורת לתפעול השוטף של המערכת יש לפנות למנהל התפעול מקובל/לא מקובל תנאי יסודי	20
	חיבור מרחוק לצורך תמיכה במערכת יסופק באמצעות אתר SSL-VPN ארגוני-איכילוב בלבד, ולא תתאפשר חיבור מרחוק בצורה אחרת. מקובל/לא מקובל	21A

	תנאי יסודי	
	במידה ונשלחים לוגים ע"י חיבור החוצה לאתר החברה, הוא יבוצע באמצעות רשת איכילוב, וע"י פתיחת התעבורה המוצפנת לשם הגבלת שליחת פורמט לוגים בלבד. לא יתאפשר חיבור תעבורה-מוצפנת החוצה שאינו ניתן לקריאה ובקרה ע"י מערכות האבטחה של איכילוב ושאינו באמצעות רשת איכילוב. מקובל/לא מקובל תנאי יסודי	21B
	האם חיבור המכשיר/המערכת הינו קווי?	22
	האם חיבור המכשיר ו/או המערכת כולל רכיב wifi (כ/לא) ? באם לא, אנא דלג על סעיפים 30 - 24	23
	במידה ויש רכיב אלחוטי (WIFI) תנאי הסף הינם: <ul style="list-style-type: none"> • תמיכה בפרוטוקולים: IEEE 802.11A/G/N *חובה תמיכה בשידור Ghz5 • מלבד ההתקן האלחוטי המתחבר לרשת הארגונית, לא יהיה שום רכיב אלחוטי נוסף. • כרטיס הרשת האלחוטי צריך לתמוך בהזדהות חזקה PEAP/TLS 802.1X • כרטיס הרשת האלחוטי יהיה פנימי ומובנה כ Built in, ולא כתוספת חיצונית (USB\מתאמי-רשת Wireless Bridge) נתיקה. • כרטיס הרשת האלחוטי צריך להיות בתצורת קליינט בלבד, וללא אפשרות פרסום רשת אלחוטית. 	24
	האם הרכיב תומך בפרוטוקולים: IEEE 802.11A/G/N כ/לא	25
	האם הרכיב תומך בשידור Ghz5 כ/לא.	26
	האם הרכיב תומך בתדר: IEEE 802.11a/ac כ/לא	27
	האם במכשיר ו/או במערכת יהיה רכיב אלחוטי פנימי נוסף? פרט	28
	האם הרכיב האלחוטי תומך בהזדהות חזקה PEAP/TLS 802.1x פרט	29
	האם הרכיב האלחוטי יהיה פנימי ומובנה כ Built in, ולא כתוספת חיצונית (USB\מתאמי-רשת Wireless Bridge) נתיקה. כ/לא	30
	האם הרכיב האלחוטי יהיה בתצורת קליינט בלבד, וללא אפשרות פרסום רשת אלחוטית. כ/לא	31
	לא יותקן מכשיר/מחשב עם 2 כרטיסי רשת ומעלה. מקובל/לא מקובל	32
	באלו ports המערכת משתמשת?	33
	למה משמש החיבור לרשת ? לאיזו מערכת פנים-ארגונית ההתקן אמור להתקשר באיזה פרוטוקול ?	34
שרתים		

35	האם נדרש שרת ליישום אינטגרציה/בקרה ?
36	מהי סוג מערכת ההפעלה של השרת והגרסה ?
37	במידה ודרישת ביה"ח מחייבת התממשקות , האם יש הרשאה מיצרן המערכת להתקין עדכוני אבטחה נדרשים ממיקרוסופט או אחר וזאת באופן שוטף? אם לא פרט את הסיבה
38	האם יש הרשאה מיצרן המערכת להתקין אנטי וירוס ארגוני?
39	• אם כן איזה סוג
40	• אם כן, האם ניתן לעדכן באופן שוטף משרתי ביה"ח
41	• אם כן יש לציין החרגות במידת הצורך
42	במידה ונדרש מערך אחסון גדול יש לציין זאת ולכתוב מה גודלו
43	במידה וצפוי גידול שנתי גדול במערך האחסון יש לציין את גודל השינוי הצפוי
מכשור רפואי	
44	מהי סוג מערכת ההפעלה והגרסה ?
45	האם יש הרשאה מיצרן המערכת להתקין אנטי וירוס ארגוני? (לדוגמא ESET NOD 32)
46	האם אפשר להכניס לדומיין הארגוני
הרשאות וסיסמאות	
47	האם סביבת העבודה דורשת הרשאות מיוחדות כגון administrator ?
48	האם קיימת סיסמת יצרן למערכת?
49	כל סיסמאות ברירת המחדל (של היצרן) ישונו. מקובל/לא מקובל
50	הסיסמאות הנמצאות במכשיר לא יהיו ב Clear Text (רק בצורה מוצפנת) מקובל/לא מקובל
51	ממשק הניהול יהיה מאובטח עם סיסמא מורכבת מקובל/לא מקובל
52	האם יש הרשאה מהספק לאפס סיסמאות administrator לשימוש מחלקת IT?
53	תנאי יסודי שם משתמש וסיסמא בעלי הרשאת גישה של Administrator יועברו לאגף מערכות מידע ומחשוב מקובל/לא מקובל

שמירת מידע, גיבויים והעתקות	
54	האם הציוד מאפשר גיבוי של הדיסק המקומי?
55	האם יש אפשרות לחבר disk on key או כל התקן חיצוני אחר?
56	האם ניתן להעביר מידע מחוץ למערכת ו/או לתוך המערכת באמצעות צורב דיסקים או מדיה נשלפת אחרת?
57	לתשומת ליבך: באם יצא המכשיר לתיקון אל מחוץ לביה"ח,: <ul style="list-style-type: none"> • יש לגבות את המידע לפני הוצאתו • אין להוציא מידע רפואי מבית החולים
טיפול בנתונים	
58	האם ניתן לאחסן את קבצי המערכת לרבות בסיס הנתונים על שרתי הרשת?
59	האם ביכולתך לספק כלי אינטגרציה למערכות מידע של ביה"ח בפורמט הנכתב ע"י ביה"ח (inbound , outbound - פרטי מטופל, מספר מקרה , פרטי מקרה)
60	האם המערכת תומכת בעברית?
61	האם ניתן לייצא נתונים מהמערכת לקבצים בפורמט סטנדרטי? (, csv , pdf , txt , HL7 , HTML , XML וכו'). בבקשה פרט
רישוי	
62	האם המערכת דורשת רישוי ?
63	כיצד מנוהל הרישוי (פלאג הגנה פרללי, USB , MAC קוד הגנה וכו') (
64	יש לפרט את כל הרישוי הנדרש להפעלה מלאה של המערכת
65	האם תהליך הרישוי דורש אקטיבציה מול אינטרנט
66	האם הרישיון מוגבל לתקופה
67	מה מספר רישיונות מגיעים עם המערכת?
תמיכה	
68	מה רמת התמיכה הניתנת (טלפונית ו/או שליטה מרחוק על עמדה ו/או שליטה מרחוק על שרת ו/או הגעה לאתר)
מבדקי חדירה	
69	האם המערכת עברה מבדקי חדירה?
70	אם כן <ul style="list-style-type: none"> • מה היו הממצאים? • האם הממצאים טופלו ואיך?

נספח יז'

רשימת נהלי אבטחת מידע משרד הבריאות

1. אני המציע הח"מ, מצהיר בזאת כי קראתי את כל הנהלים המפורטים בסעיף 2 להלן, וכי בהינתן והצעתי תהא ההצעה הזוכה, הנני מתחייב לקיימם כדבעי, בכל הקשור למתן השירותים על ידי כאמור במכרז זה.

2. להלן פירוט נהלי משרד הבריאות

2.1 הנחיות אבטחת מידע לספקים- משרד הבריאות.

2.2 נוהל רגולציה לאבטחת מידע במכשור רפואי

2.3 נהלי אבטחת מידע- משרד הבריאות

2.4 נוהל פיתוח מערכות מאובטחות – משרד הבריאות

2.5 נוהל אבטחה בתהליכי פיתוח, תמיכה ותחזוקת מערכת- משרד הבריאות

3. אני החתום מטה מאשר

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

4. אני הח"מ עו"ד מאשר שנותן הצהרה בתשקיף משתתף זה חתם בפני לאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, שאם לא כן הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח יח'

ניטור שרשרת אספקה – שאלון / דו"ח מבדק לנותן השירותים

#	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
1	האם מערכת האיכות מוסמכת לתקן בינלאומי מוכר ע"י צד שלישי (ISO, HACCP, GMP)? אם כן, מה תוקף ההסמכות? יש לצרף עותקי תעודות ההסמכה.				
2	האם אתה מפיץ מורשה ועבור אלו יצרנים? אם כן, יש לצרף תעודות הרשאה מתאימות.				
3	האם אתה מקיים תנאי אחסון (טמפרטורה, לחות וכיוצ"ב) ושינוע בהתאם להוראות והנחיות יצרן? האם הם מבוקרים והאם נשמרות רשומות המתעדות את תנאי האחסון?				
4	האם קיים נוהל התראה וניהול פגי תוקף ואצוות?				
5	האם קיים נוהל ניקיון וסדר בסביבת העבודה והייצור?				
6	האם קיימת יכולת לבחינת עקיבות מנה במחסן מול ה-COC המקורי של המנה?				
7	האם קיים תהליך מתועד, לביקורת מדגמית בכניסת החומר ולפני משלוח כולל אימות של החומר מול ה-COC, בדיקה ויזואלית וכיוצ"ב?				
8	האם קיים תהליך מתועד לשמירת רשומות (הזמנות, לקוח, מסמכי איכות כגון COC, COT וכיוצ"ב)? אם כן, מה תקופת השמירה של הרשומות?				
9	האם קיים נוהל מתועד לזיהוי וטיפול בחומר לא מתאים או מוצר פגום? אם כן, יש לצרף עותק של הנוהל.				

#	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
10	האם קיים אזור מבודד לאחסון חומר לא מתאים?				

#	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
11	האם חומר החשוד או אומת כמזויף מושמד? אם כן, האם קיימת לכך עדות?				
12	האם אתם מדווחים על אירועי זיוף במאגרי מידע?				
13	האם אתם מוודאים שהכיתוב על גבי הרכיבים לא עבר שינוי או חידוש? פרט את אופן הבדיקה.				
14	האם החומר נשמר באריזה ועם הסימון של היצרן המקורי? במקרים של פתיחת אריזה מקורית - האם קיים תהליך מתועד לאריזה וסימון מחדש?				
15	האם רכיבים עוברים תהליכי ניקוי ו/או ייבוש בטרם המשלוח ללקוח? פרט				